



港鐵加價及服務水平事宜

背景：

港鐵每年加價已成為習慣，對港大市民的生活可謂百上加斤。但可惜的是，票價增加後服務水平卻下降。

港鐵票價機制雖說是「可加可減」，但實際情況是「有加無減」，記憶中好像未經歷過港鐵下調票價。港鐵公司只給予乘客一些小恩小惠，例如「買十送一」優惠已一早取消了，而第二程車票九折的優惠，亦正計劃縮短時間，令普羅大眾乘搭港鐵有被玩弄的感覺。

另外，港鐵公司早前在乘客不知情的情況下透過八達通多扣車費。相反，記憶中亦好像未聽聞過港鐵公司會少扣車費。

港鐵年賺過百億，卻不肯投放更多資源改善車站設施。例如李祺達議員曾在交通事務委員會提交文件，指出港鐵需要改善的地方：(i)香港人口老化，實有必要在站內增設扶手電梯及升降機；(ii)港鐵新開設的荔枝角站 D1 出口，扶手電梯有上有落，令早上繁忙時間的乘客需拾級而下乘港鐵（見附件）。因此，有必要在這個出口增設扶手電梯；(iii)月台上應增設分流指示牌（見附件），以疏導人流及方便乘客/遊客；(iv)車廂內應提供免費無線上網服務(WiFi)以方便市民及遊客，以維持香港國際大都會的形象；(v)港鐵站內應增派職員解答乘客查詢及提供協助。

要求：

1. 政府全面檢討不合理的票價「可加可減」機制。
2. 港鐵公司全面檢討服務，在以上五方面改善站內設施。

提交文件：2014 年 4 月 29 日深水埗區議會第十五次會議

文件提交：

西九新動力

李祺達 陳鏡秋 林家輝 沈少雄
張永森 梁文廣 韋海英 黃頌良
甄啟榮 郭振華 吳貴雄 盧永文

2014 年 4 月 9 日