

深水埗區社區重點項目計劃 - 石硤尾社區服務中心
建議書內容撮要

申請機構名稱: 保良局

(a) 建議的服務內容	
1. 項目目標	石硤尾社區服務中心的服務分為兩大範疇：「社區服務」及「醫療服務」。「社區服務」包括「幼兒及學童託管服務」、「膳糧」短期食物援助服務及「共融及支援服務」(增值服務)。「醫療服務」包括西醫、中醫、牙醫、物理治療及其他輔助醫療服務。
1.1 社區服務	開放時間：星期一至六，上午 9 時至晚上 9 時；星期日，下午 2 時至 6 時
1.1.1 幼兒及學童託管服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供嬰幼兒暫託服務及學童託管服務，釋放區內婦女勞動力，重投社區工作。 ● 為長時間工作、工時不穩定及遇有突發需要的家長提供託管支援。 ● 建立社區鄰里照顧及守望相助精神。
1.1.2 「膳糧」短期食物援助服務	<p>提供「以人為本」及「以社區為網絡」的短期食物援助服務，以支援深水埗區貧困人士的基本生活需要。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 緊急援助：主要為居於深水埗區內的貧困人士或家庭提供緊急短期食物援助，以協助他們解決基本的生活需要，同時補足現時社會服務之不足。 ● 接觸平台：透過食物援助作為接觸區內有需要而被忽略的貧困人士及按其需要轉介／提供適切之服務，以全面提供協助。 ● 網絡資源：連繫本局區內各單位的資源，並組織地區民、商、官、社、校的網絡，建立全面的互助網，發揮互助精神，協助改善貧困人士的生活質素，並藉以提升社區凝聚力，促進社區和諧。
1.1.3 共融及支援服務 (增值服務)	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過文康社教活動，提升參加者生活知識和技能。 ● 推動社會共融，建立義工網絡及推展互助服務。 ● 建立鄰舍/社區層面支援網絡，關懷弱勢社群及他們的照顧者。
1.2. 醫療服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 提倡醫社結合的理念，以綜合診所（西醫、中醫、牙科、物理治療及其他輔助醫療服務）的形式提供優質、收費廉宜及跨專業的醫療服務，並推廣社區保健意識，建構健康社區。
2. 擬於社區提供的具體服務及安排	<p>2.1 幼兒及學童託管服務</p> <p>2.1.1 「互助幼兒中心服務」：對象為 0-6 歲嬰、幼兒。逢星期一至五，上午 9:00-晚上 8:00。每天提供 14 個暫託名額。</p> <p>2.1.2 「鄰舍褓姆」：組織及提供基本訓練予鄰舍褓姆照顧隊，製備褓姆名冊，以協助社區有短暫照顧 0-6 歲嬰幼兒服務需要的家庭，尋找服務。</p> <p>2.1.3 學童託管服務：對象為 6-12 歲兒童，逢星期一至五下午 3:30-晚上 8:00，服務包括功課輔導、發展性服務、強化學業培訓；可申請星期日及學校假期延展託管服務。</p>

2.2 「膳糧」短期食物援助服務：提供包括「膳糧」社區飯堂、友膳餐券計劃、「深水舖·深水情」友膳捐助計劃及愛「深」小食／到會服務。

2.2.1 「膳糧」社區飯堂逢星期一至日，供應每日共 120 份，每份收費\$12(2018 年價錢)的午、晚熱餐或乾糧包／「友膳」餐券，提供堂食及食物外帶服務。一般援助期為 2 星期，如有需要，可延長食物援助期。緊急／短期經濟困難人士，經過簡單的審批程序，即時可獲提供廉價膳食。熱餐由本局區內的服務單位，負責烹調及直接送到飯堂；乾糧包以主糧，即米、麵食為主。中心亦會按需要安排義工上門送餐予行動不便之長者或殘疾人士。提供諮詢及轉介／申請其他社會服務支援。

2.2.2 「深水舖·深水情」友膳餐券計劃聯繫區內商戶以薄利或成本價，贊助定量的「友膳」餐券。有需要人士可於本飯堂，購買「友膳」餐券，憑券到指定食肆用膳或外賣食物。

2.2.3 「深水舖·深水情」友膳捐助計劃鼓勵社會人士可透過捐款，購買「指定」／「非指定」商戶的「友膳」餐券、贊助熱餐；亦可捐助食材、食品等，支援區內有需要人士。

2.2.4 愛「深」小食／到會服務於中心售賣健康小食及提供到會服務予公司、團體及學校等。以兼職時薪聘用區內人士，提供就業機會，提升自我形象及能力感。

2.2 共融及支援服務 (增值服務)

2.3.1 社區及支援服務：提供多元化課程及活動，以發展個人德、智、體、群、美及其他潛能。

2.3.2 特別學習需要兒童支援：為有情緒困擾之 3-10 歲兒童及其家長提供支援及訓練服務，包括情緒支援小組，專題式家長訓練／工作坊，個人化專業訓練服務，例如物理治療、言語治療及職業治療。

2.3.3 推動社會共融：定期舉辦不同社區活動，推廣共融理念，建立無障礙社會。為區內婦女及南亞裔人士舉辦技能培訓班及向其他南亞裔及地區人士推廣有關知識。設立寄賣專櫃，出售由南亞裔婦女、本地婦女及殘疾人士之製成品。推廣長幼共融，為兒童、青少年及長者提供溝通合作的共融平台，如長者為兒童補習及青年人與南亞人士交流烹調地道美食的經驗。

2.3.4 關「深」大使計劃：藉著參加義工服務，增加社區人士的滿足感和能力感，加強社區聯繫，建立網絡。義工服務包括定期探訪區內獨居長者、陪診等；協助嬰幼兒暫託及學童託管服務，例如照顧嬰幼兒、功課輔導等；協助「膳糧」社區飯堂服務，例如分發飯餐、上門送飯、於飯堂開放時間內，與服務使用者傾談；舉辦社區活動，例如安排不同形式活動予區內不同社群、美化社區活動等。

2.3.4 愛「深」合作社發展前瞻：與地區商戶建立夥伴關係，以廉價售賣生活必需品。

2.3.5 「深」情社區認識計劃：舉辦主題活動，如：「深水埗的特色建築」、「深水埗的經濟活動」等。活動包括地區導賞參觀，邀請學者或居民分享深水埗的故事。服務對象除深水埗居民外，還會推廣至隔鄰美荷樓之青年旅舍住客、全港酒店學校、本局 260 個服務單位的人士及全港居民。而此計劃將聘請區內人士擔任導遊、資料搜集員、主講嘉賓等，創造就業機會，亦可使香港居民更加認識深水埗，關心深水埗。

2.4 醫療服務：

2.4.1 配合社區醫療：以社區基層醫療護理概念，透過醫療結合社區支援服務，關注身、心健康發展，提供適切、優質、收費廉宜並結合身、心、社發展的整全服務。

2.4.2 加強社區的防禦能力：提供全人及預防性的基層醫療、健康風險評估及提高居民保健意識，發揮疾病預防之效。

2.4.3 兼具西醫、中醫、牙科、物理治療及輔助醫療服務；另設針灸及推拿服務。預計開放時間由星期一至六，上午 10 時至下午 2 時，下午 4 時至 8 時，星期日及公眾假期(只限西醫普通科)，下午 2 時至 6 時。

2.4.4 服務內容

- **西醫服務：**提供普通科門診，並附設各類專科服務。
- **中醫服務：**提供內科診療服務，並配備針灸及推拿等服務。
- **牙科服務：**提供口腔牙齒檢查、脫牙、補牙、洗牙及鑲製假牙服務，亦為殘疾及智障人士提供服務。
- **物理治療：**舒緩痛症、矯正姿勢不良、運動創傷等，並教導護老者扶抱及協助長者運動等技巧。

2.4.5 其他輔助醫療服務：由本局轄下的輔助醫療服務人員，提供職業治療、言語治療、臨床心理服務及飲食輔導服務等。

2.4.6 社區健康教育服務：透過增進社區人士對體重管理、藥物管理、病人資訊、營養健康飲食等知識，加強社區防禦能力。

2.4.7 專科義診日：定期舉辦專科義診日，除診症外，會轉介有需要人士至專科醫療機構繼續跟進。

2.4.8 社區牙科檢查服務：特別針對長者，除檢查牙患外，並轉介至相關服務跟進。

3. 服務收費 3.1 社區服務(2018 年收費)

	社區服務						
	幼兒及學童託管服務		短期食物援助	共融及支援服務(增值服務)			
	互助幼兒中心 暫託服務	學童託管 服務	「膳糧」 短期食物援助	多元潛能 展藝課程	特別學習需要 兒童支援計劃	推動社會 共融	義工網絡 及服務
預計 收費	\$15/小時， 2 小時起	\$1,200/月 (膳食另費)	\$12/餐	按導師收費釐訂		/	/

3.2 醫療服務 (2018 年收費)

	一般收費	*減免收費 (約半價至 6 折)
西醫服務 i. 普通科包 3 日藥/ ii. 專科藥物另計/ iii. 防疫注射收費(疫苗另計)	i. \$160 / ii. 300-400 / iii. \$50	i. \$80 / ii. 不適用 / iii. \$25 (西醫普通科更低至半價)
中醫服務 i. 內科(包兩服藥) / ii. 針灸 / iii. 推拿(25-50 分鐘)	i. \$130 / ii. 200 / iii. \$120-\$240	i. \$80 / ii. 120 / iii. \$70-\$140(65 歲以上長者適用)

	牙科服務 i. 診金 / ii. 洗、補、脫 / iii. 假牙		i. \$60 / ii. 280-500 / iii. 視乎情況而定	i. \$35 / ii. 170-300 / iii. 不適用				
	輔助醫療 50 分鐘		\$170-\$340	\$100-200(65 歲以上長者適用)				
	* 減免收費：65 歲或以上長者、領取綜援人士、及獲學費減免/書簿津貼的低收入居民/家庭，均可獲減免收費；遇有特別經濟困難者，經審核後可獲豁免收費；長者可使用醫療券。							
4. 服務對象	4.1 社區服務							
	幼兒及學童託管服務		短期食物援助	共融及支援服務 (增值服務)				
	互助幼兒中心暫託服務	學童託管服務	「膳糧」短期食物援助計劃	多元潛能展藝課程	特別學習需要兒童支援計劃	推動社會共融	義工網絡及服務	「深」情社區認識計劃
	0-6 歲	6-12 歲	深水埗區有需要人士	幼兒、兒童、婦女、長者	3-10 歲有特別學習需要兒童	區內本地及南亞裔人士	婦女、男士、青年、企業	各界人士
	4.2 醫療服務：社區人士，特別是長者。							
5. 預計受惠人數	5.1 社區服務：每年 70,086 人次，1334 服務節數，43,800 餐次							
	服務 總人次 總節數/ 餐次	幼兒及學童託管服務		短期食物援助	共融及支援服務 (增值服務)			
		互助幼兒中心暫託服務	學童託管服務	「膳糧」短期食物援助	多元潛能展藝課程	特別學習需要兒童支援計劃	推動社會共融	義工網絡及服務
		9,744	5,568	43,800	2,640	604	5,330	1,800
		696	348	43,800	132	52	86	20
5.2 醫療服務：每年 44,620 人次								
6 擬在社區推行的宣傳推廣活動和與	6.1 宣傳推廣							
	6.1.1 多元化宣傳，覆蓋全社區：與深水埗區議會合辦「服務開展禮」，及定期於深水埗不同分區舉行活動；推行「會員優惠月」等。以繁、簡、英對照，印製宣傳物品派發學校、社團等，舉行中心服務展覽及社區活動，並於局車車身張貼廣告。							
	6.1.2 網絡宣傳，快捷推廣：以本局網頁、親子網上平台、手機應用程式等宣傳中心服務。							

深水埗社區和區議會維持緊密聯繫的計劃	6.1.3 定期刊物、資訊廣傳：如中心通訊，「今日保良」、助養通訊等。				
	6.2 與深水埗社區和區議會維持緊密聯繫的計劃				
	6.2.1 配合區議會，共同推展地區活動：配合深水埗區議會推行社區參與計劃，提升社區凝聚力；邀請深水埗區議會派代表參與中心服務諮詢委員會。				
	6.2.2 持續研究交流，了解地區最新趨勢和需要：定期與區議會、地區組織，進行 服務簡介會 、訪談和會議，發掘服務需要；積極 參與地區團體舉辦的活動 ，同時介紹中心服務。定期舉行「 與議員飯局 」讓區議員了解居民需要； 活動後檢討 及每年進行中心 會員服務需要研究 ，有效地評估服務和活動的趨勢及發掘社區潛在問題和訴求；設 關「深」區 ，提供深水埗區議會資訊，另設「 關深集 」收集居民意見，定期整合資料交深水埗區議會。				
	6.2.3 醫社結合，發揮協作效能：定期與區內組織合辦健康講座，提供一站式身心健康管理及支援服務。				
b. 機構的技術能力					
7 限制 / 關鍵事項	7.1 向教育局申請「學校」註冊證明書，以開辦課託服務；向社署申請「豁免申請註冊」，成為互助幼兒中心；另中心需符合建築署綜合管理及策略小組及消防處的各項規定。				
	7.2 中心設有愛「深」美食坊。中心需符合政府土地契約指定作經營食肆業務後，再申領「小食食肆牌照」。				
	7.3 X光室須安裝「鉛板牆」，以防輻射。				
	7.4 醫療中心採用「奈米光觸媒空氣濾清器」，可殺菌及提高空氣質素。				
8 特別要求	8.1 牙醫診療室會安裝「純水供應系統」及「獨立吸唾系統」，需有一獨立排水系統，處理污水。為方便乘坐輪椅求診者，排水系統需採用經天花或牆身排放。				
	8.2 為增加用藥的安全，並發揮最大的治療效果，醫療中心藥房設獨立冷氣，以便室溫24小時維持25℃以下。				
	8.3 中心並不是每一間房間均有窗戶，故需安裝通風系統，以確保中心空氣流通，保持良好空氣質素。				
	8.4 若房署未能按本局所提供之建議圖則作規劃，則只需提供「沒有間隔」的中心。				
c. 機構的財政能力					
9 頭三年預期收支		第一年	第二年	第三年	備註：
	預期收入(港幣\$)	\$9,882,931 *	\$10,863,545 #	\$11,159,402	*：包括起動基金\$1,200,000
	預期支出(港幣\$)	\$12,260,018	\$13,109,961	\$14,022,643	#：包括起動基金\$800,000
	預期盈利/虧損(港幣\$)	(\$2,377,087)	(\$2,246,416)	(\$2,863,241)	

10 開辦成本	約港幣\$9,758,000								
11 日後服務需求估計	投入服務的半年前，進行服務意向調查，以作規劃及服務需求估計。中心投入服務後，每年進行用戶滿意度調查，作為中心服務的檢討及製訂服務發展方向的參考資料。緊密留意政府就社會服務及醫療服務的發展新趨勢，及地區意見，按需要調節中心人力及資源，以提供適切的服務予區內居民。								
12 開支項目的主要假設及計算基準	<p>12.1 社區服務：銷售成本的計算參考本局社會服務單位的經驗及非牟利機構的收費。各項服務的收費廉宜，亦會考慮區內居民的承擔能力，故中心首 5 年會出現赤字預算，而不敷數將由本局透過籌募及外界基金申請，自行承擔。</p> <p>12.2 醫療服務：銷售額的計算是參考本局醫療中心作計算基準，並諮詢有關專業團隊後，作出估算及假設，並以扶助弱勢社群為重任，預計每年將有 8 成的使用者可享有約半價（西醫）或 6 折（其他有關醫療服務）收費。</p>								
13 員工開支預算		<table border="1"> <tr> <td>第一年</td><td>第二年</td><td>第三年</td></tr> <tr> <td>\$8,185,914</td><td>\$8,840,787</td><td>\$9,548,050</td></tr> </table>	第一年	第二年	第三年	\$8,185,914	\$8,840,787	\$9,548,050	
第一年	第二年	第三年							
\$8,185,914	\$8,840,787	\$9,548,050							
14 成本控制措施	<p>14.1 以兼職、外購導師服務及拆賬形式聘用，可按服務需求彈性安排人手，減低成本開支。</p> <p>14.2 透過本局「中央採購制度」，以最合理價錢購買中心物資，減低成本。</p> <p>14.3 每年制定中心財務預算，嚴格控制開支；定有購物/工程權限，以確保合理價格購買物資。</p> <p>14.4 稽核部每年為單位的資產、資源運用及管控等作出查核，確保單位遵守財務管理守則。</p>								
15 是否需要政府資助，以應付開辦成本及首兩年的營運赤字(如有需要，請列明所需資助金額)	<input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是，所需金額：港幣\$ <u>2,000,000</u>								
16 財務可持續性(此為申請的必要條件，申請機構必須在建議書中清楚說明如何保證中心在首兩年營運後仍能保持財政穩健及長遠可持續營運，並提供充分理據包括但不限於業務及財務計劃)	<p>本局董事局，轄下財務部及稽核部將持續檢視中心的財務狀況，本局透過籌募及外界基金申請補貼中心支出，同時，本局期望營辦期起碼能有 10 年，讓機構可制定長遠工作計劃；而本局已預留足夠款項以吸納中心預計 10 年營辦期經費或有之不敷，及往後所需。</p>								
17 其他資助或收入來源(以確保即使項目收入未如理想，營運及服務仍得以持續)	<p>17.1 中心收入：場地租金、愛「深」美食坊、會員費、服務收費。</p> <p>17.2 申請外界活動基金、商業贊助、房間命名及活動冠名以增加經費。</p> <p>17.3 本局多年均推行大型籌款項目，如「星光熠熠耀保良」、「助醫計劃」等。</p>								
d. 機構的管理能力									
18 創辦年份	保良局成立於 1878 年，服務香港至今已 136 年								

19 提供的主要服務	共營運超過 260 個服務單位：社會服務、教育服務、文化服務、康樂服務以及醫療及綜合健康服務。
20 收入來源	來自政府就教育服務及社會服務的資助，慈善捐款。其他收入如物業租賃及渡假營收益及存款、利息及股息等。
21 淨資本	截至 31/03/2013，本局儲備及基金總值港幣 \$3,092,340,994。
22 申請機構主要人員的相關工作經驗、職責及參與程度	<p>22.1. 社會服務總幹事：具 20 年以上行政及社會服務經驗，包括家庭服務、幼兒服務、兒童及青少年服務，及督導本局轄下醫療服務，且為本計劃之最主要核心領導，監察服務發展及財務狀況。</p> <p>22.2. 助理社會服務總幹事：15 年以上行政及社會服務經驗，包括家庭服務、兒童住宿服務、家庭危機支援服務及短期食物援助服務，直接督導中心主任，策劃及推行中心社區服務，訂定發展方向。</p> <p>22.3. 中心主任：註冊社工，具至少 5 年相關服務經驗，直接負責中心管理，服務宣傳、推行及檢討。</p> <p>22.4. 醫療服務主管：具 15 年以上醫療經驗，直接監察醫療服務推行及發展。</p>
23 申請機構管理社區服務中心的方式	<p>23.1 成立服務諮詢委員會與持份者共同就中心管理及服務給予意見，使中心服務更能附合地區需要及保持質素。</p> <p>23.2 中心分為兩大範疇：「社區服務」提供託管服務、短期食物援助及共融及支援服務(增值服務)；「醫療服務」提供西醫、中醫、牙醫及物理治療服務。</p>
e. 機構的相關經驗	
24 過往提供類似服務的相關經驗	<p>24.1 幼兒及學童託管服務：自資開辦劉陳小寶家庭及兒童綜合服務中心，具有近 10 年學童託管服務經驗。有 30 個服務單位提供暫託服務及延展服務。</p> <p>24.2 「鄰里支援幼兒照顧計劃」：保良局田家炳關愛家庭中心推行「保寶天使」0-6 歲嬰幼兒託管服務。</p> <p>24.3 短期食物援助服務：保良局「天朗膳糧坊」及 13 間「社區飯堂」(其中 4 間自資)及自資 4 間親子飯堂，為不同有需要人士，每年共提供 462,000 餐次。</p> <p>24.4 西醫服務：自資營運保良局第一綜合健康中心，提供一般門診、健康講座、健康評估及物理治療服務，並設老人專科、婦科及言語治療服務。推行「長者健康評估先導計劃」，為長者提供全面身心健康評估、跟進健康諮詢和轉介，及早識別健康風險和疾病。</p> <p>24.5 中醫服務：於長者中心推出中醫義診服務。</p> <p>24.6 輔助醫療服務：共 45 個長者及康復單位提供物理治療服務。幼兒服務及綜合家庭服務均提供言語治療、職業治療、物理治療服務。</p> <p>24.7 牙醫服務：義務牙醫定期到局為住宿兒童提供服務。康復院舍與私營牙科公司合作，為學員提供牙科服務。舉辦「亮麗人生」殘疾人士護齒計劃。</p> <p>24.8 支援服務：「孩子心窗」兒童及家庭支援計劃，為 3-10 歲確診或懷疑有特殊教育需要之兒童及其家長提供專業服務，服</p>

	<p>務逾 28,000 人次。「點滴創明天-關懷特殊兒童捐助計劃」，為特殊兒童提供專業訓練、資助購買復康設備等。</p> <p>24.9 其他自資營辦服務的經驗：於 2000 年開始自資營運 42 項服務及 13 間中心。兒童及青少年發展中心培訓及提升本港弱勢兒童及青少年的創意及才藝能力。「體驗共融@保良市集」及「保良市集@文化中心」為弱勢社群提供創業平台，體驗共融社會。「方譚遠良健樂中心」及「張麥珍耆樂中心」以「樂在社區」的理念，為居民（特別是退休及年長人士）提供活動。「田家炳長幼天地」、「葵涌長幼天地」及「田家炳關愛家庭中心」於社區推廣「長幼一家·家庭和諧」，加強家庭成員間的關愛及溝通。「田家炳康復支援中心」推廣「傷健一家、各展所長」，邁向社區共融。「華永會生命教育及長者支援中心」支援有緊急需要照顧的長者。</p>
25 與區議會或政府部門合作的經驗	<p>25.1 與區議會合作經驗：與多個區議會合作，合共舉辦逾 40 個計劃及活動，包括推廣長者家居安全、關愛生命及在職技能培訓等。</p> <p>25.2 與政府部門合作的經驗：房屋委員會：在 44 個屋邨舉辦 55 項活動，包括：促進社區和諧、網絡鄰里關係、關愛長者。社會福利署：「攜手扶弱基金」資助共 30 個計劃，包括非華語幼兒語文計劃、長者藝術治療計劃。醫管局：提供醫生到診，為康復院舍學員及住宿兒童診病。與瑪嘉烈醫院及明愛醫院合作，為出院病人提供家居支援服務。衛生署：於 40 間中學推行青少年健康服務計劃。保安局禁毒處：獲禁毒基金為 3 間中學提供健康校園教育活動。民政事務總署：獲「伙伴倡自強」社區協作計劃批款，成立社會企業「天晴 Café」及「康復一站通」。強制性公積金計劃管理局：推行「親子理財開心大發現」教育活動。康樂及文化事務署：獲贊助場地，舉辦保良市集@文化中心。</p>
f. 機構的建議承擔	
21 機構須承擔開支的金額及資金來源	首年預算支出\$12,260,018，有預算不敷約\$2,400,000，與及往後的預算不敷，由本局以籌款及儲備承擔。
22 管理層及支援團隊人手	本局專業團隊包括財務部、產業及工程部、人力資源部、企業傳訊及公關部、籌募部、資訊科技部及稽核部。本局社會服務總幹事及助理社會服務總幹事全力監察中心服務策劃、推展及財務狀況，調動其他單位之工作人員及專業人手，如社工、醫護人員及物理治療師等，協助中心籌備工作及有需要時之人手支援。