



消費者委員會 CONSUMER COUNCIL
香港 • HONG KONG

國際消費者聯會
執委會及理事會成員
EXECUTIVE AND
COUNCIL MEMBER OF
CONSUMERS
INTERNATIONAL

電郵：dennis_bk_chiu@had.gov.hk

來函檔號 YOUR REF.

本函檔號 OUR REF.

深水埗區議會主席：

就李祺區議員提問有關一市民的流動電話未能使用某電訊公司的4G頻譜LTE 一事，現回覆如下。

去年，本會只收到2宗有關之投訴，指該公司的4G LTE網絡不能在I-Phone使用。經本會接觸該公司後，該公司分別提出取銷合約和減免若干月的服務費，該消費者均滿意解決方案。

倘消費者使用I-Phone，應先向電訊公司查詢I-Phone可否使用其4G LTE網絡。

本會職員無暇出席會議，謹此歉意。

消費者委員會



謹啟

二〇一四年一月九日