

加強地區行政先導計劃 總結在深水埗區推展的情況

目的

本文件旨在總結加強地區行政先導計劃(先導計劃)在深水埗區推展的情況。

背景

2. 行政長官在《2014年施政報告》宣布，政府於2014年4月至2015年8月在深水埗和元朗兩區推行先導計劃，賦予由民政事務專員擔任主席的地區管理委員會(區管會)決策及統籌權力，處理部分涉及公共地方的管理和環境衛生等問題，並由區議會就工作優次提供意見。政府為兩區各提供財政資源和人手協助推行先導計劃。

在深水埗區實施先導計劃的策略及成效

3. 先導計劃由2014年4月1日開始至2015年8月31日結束。深水埗的區管會和區議會經深入討論，訂出在在17個月期間處理兩項議題—加強支援露宿者及加強支援「三無大廈」，有關內容及成效簡述如下：

(a) 加強支援露宿者

- 在區議會的支持下，深水埗民政事務處(民政處)利用先導計劃下的額外資源，委託了香港社區組織協會加強對區內露宿者的支援服務。這項稱為“守望計劃”的工作由關愛出發，透過專責社工深入了解和跟進每一位露宿者的需要和面對的問題，按不同情況採取適當措施幫助他們長遠脫離露宿生活。社工亦會在他們離開露宿行列後持續跟進，盡量為他們提供必要的支援。此外，區內人士及機構亦有提供額外援助，例如工作轉介、上樓津貼及家電資助等。
- 計劃下的專責社工共進行超過 90 次的外展探訪，深入跟進了 78 宗露宿者個案，並協助 65 名露宿者脫離露宿行列，其中 26 人並已連續六個月離開露宿生涯。計劃的另一特點是會為露宿者安排動力及能力培訓，期間共提供 20 節小組培訓及 185 次社區服務機會，協助露宿者融入新生活和改善他們的自理及社交能力。計劃期間有 29 名露宿者覓得短期或長期工作，向自食其力的目標進發。
- 由於區內露宿者聚集點的環境衛生情況一直欠佳，區內居民不時作出投訴，區議會對此亦非常關注，期望民政處能透過先導計劃同時處理露宿者聚集點的環境衛生問題。為了這一個目標，相

關部門加強合作。首先，食物及環境衛生署自去年七月起將通州街臨時街市的廁所改為 24 小時開放，以方便市民包括附近的露宿者。同時，我們根據個別地點的露宿人數及狀況，由相關部門舉行了七次清潔行動，清理逾 30 噸棄置物。在清潔行動前，絕大部份有關地點的露宿者都已透過社工協助離開露宿生活。目前昌新里行人天橋、南昌街 14 號對出位置、桂林街行人隧道及近港鐵南昌站 C 出口的行人隧道的環境衛生情況已得到明顯改善。至於玉器市場對開及通州街臨時街市外的露宿者集結情況，仍會由相關部門積極跟進。

(b) 加強支援「三無大廈」

- 深水埗區內的「三無大廈」數目眾多，當中大部分樓齡較高，長遠的維修管理安排不容忽視。在先導計劃下，民政處藉「朝洗晚訪」的策略，以改善環境衛生為切入點，鼓勵樓齡較高的「三無大廈」居民成立居民組織，最終希望可提升大廈管理的水平。
- 在這一方面，民政處經徵詢區議員的意見及提名，在計劃期間揀選了 103 幢目標「三無大廈」和鄰近的 40 條後巷，利用計劃下的額外資源，透過食物及環境衛生署委託清潔承辦商為目標「三無大廈」的公用地方和後巷提供清潔服務。在「三

無大廈」的公用地方方面，承辦商共進行了 159 次清潔服務，在天台、梯間等地方收集約九噸垃圾；後巷方面則進行了 113 次清洗，清理了約 11 噸垃圾。民政處在清洗進行前去信向有關業戶解釋私人產業的環境衛生本應由業權擁有人負責，但民政處的主要目標是長遠改善樓宇的管理水平，因此以一次性的清潔服務，讓業戶感受改善大廈管理和環境衛生的好處。事實上，在清洗服務完成後，超過八成探訪的 352 戶居民均認為樓宇的環境衛生有明顯改善。

- 為推動居民更積極關注大廈管理事宜，民政處在先導計劃期間加強聯絡目標大廈的業戶，協助他們提升大廈管理質素。在計劃期內，共協助成立 13 個業主立案法團，另招募了 148 位居民聯絡大使，與政府攜手向居民宣傳良好樓宇管理的信息。
- 在宣傳及教育工作方面，先導計劃共舉辦了 12 場黃昏茶聚及專題講座，由不同政府部門講解不同的課題，包括電力及消防安全、樓宇保安及強制驗樓驗窗計劃等範疇，共吸引 670 多位居民出席。此外，計劃下亦舉辦舊式樓宇優質管理證書課程、優質樓宇管理嘉年華及「優質大廈齊共創」填色比賽，共約 8 000 人參與。

區議員就先導計劃提出的意見及參與

4. 深水埗區區議員就先導計劃提出多項具建設性的意見，包括建議與相關機構及熱心人士合作、與持分者保持良好溝通、加強宣傳教育工作、定期匯報計劃進展等。民政處和相關部門積極作出跟進，例如與區內服務露宿者的團體保持緊密聯絡、安排區議員與社工交流意見，舉辦各類型的宣傳推廣活動，以及在區議會及居民簡報會上定期匯報工作進展等。

5. 此外，為加強支援「三無大廈」，議員提名了目標大廈及目標後巷以作跟進，並曾先後三次視察承辦商的清洗工作。此外，議員亦積極出席先導計劃下的各項社區聯繫活動，包括兩次由民政事務專員及區議會主席向區內居民及團體就先導計劃內容及進展所作的簡報會，和參與露宿者的團年晚宴。

未來路向

6. 為加強處理上述兩項地區問題的成效，民政處將於2015年9月至2016年3月期間，參考先導計劃的經驗，繼續與相關部門及機構深化加強支援露宿者及「三無大廈」的工作。

7. 根據《2015年施政報告》，政府會在檢討先導計劃後，視乎情況，積極考慮增撥人手和資源，於下一屆區議

會任期開始，在18區全面推行，以進一步落實「地區問題地區解決，地區機遇地區掌握」的理念。

資料備悉

8. 由2014年3月的區議會會議開始，民政處已在每次的區議會會議上徵詢議員意見或匯報工作進展，當中已包括上述的報告事項。

9. 請議員備悉在深水埗區實施先導計劃情況的總結，詳情載於附件的投影片。

深水埗民政事務處

二零一五年九月