

榮昌邨慘劇血的教訓 關注基層家庭婦女精神及福利事宜

就榮昌邨日前發生的家庭事故，房屋署一直積極跟進及提供相關協助。於事發當日，房屋署即時致電事涉單位的住戶，直至取得聯絡。同時，本署亦與社會福利署（下稱社署）保持緊密聯繫，以便向事涉家庭及受影響的住戶提供適切的支援。另一方面，屋邨辦事處亦提供協助，讓地區議員及志願服務機構籌辦相關的居民講座，藉以解答各住戶的疑慮，提供心理抒緩及適切的援助和轉介。至今房屋署已接獲部份受影響住戶調遷的申請，現正積極跟進處理有關申請事宜。

為建立良好的社區支援網絡，房屋署及社署一直攜手合作協助市民解決家庭及房屋問題，並於總部層面和地區層面設立雙向的溝通平台，包括在總部及地區層面均會定期舉行會議，以加強彼此溝通及分享資訊。我們會繼續透過此聯絡機制，加強房屋署和社署之間的經驗交流並作出檢討，以提升雙方的合作，為有需要的人士及家庭，提供適切的協助。

與此同時，房屋署屋邨辦事處並與社署和其他非牟利機構亦保持緊密聯繫，提供適切的協助。以榮昌邨為例，屋邨辦事處職員會為有需要協助家庭 / 人士，適時轉介予同區位於元洲邨的香港家庭福利會西九龍分會深水埗(西)綜合家庭服務中心，提供諮詢服務並作出適當援助。

如新落成的公共屋邨入伙時，房屋署會與社署作出配合，為新入伙的住戶提供更多有關當區地區性的家庭服務資料，而房屋署亦樂意在公共屋邨提供合適地方，如辦事處大堂及各座地下大堂等擺放相關資訊。同時房屋署亦會按既定機制，與社署按實際需要撥出公共屋邨的非住宅單位預留給社署或社福機構租用，以便提供其社會福利服務。

另外，目前榮昌邨附近的麗閣邨、麗安邨及富昌邨已設有為居民提供幼兒 / 婦女服務的機構。

房屋署
2014年 6月