

關注房委會停車場更換外判營運公司人力資源管理問題

背景:

1. 深水埗東包括南山、石硤尾、白田、澤安各屋邨停車場在本年 7 月 1 日將更換外判營運公司，本文關注以下人力資源管理問題，促請房署正視及跟進處理

2 南山邨:

2.1 待遇偏低而工作環境惡劣導至高流失率，影響工作服務質素

2.2 長期持續的職位空缺加重現有員工的工作壓力，人手不足更導至管理停車場員工根據勞工法例給予的休息時間被剝削，甚至停車場管理處出現無人當值情況

2.3 街市停車場純人手管理車輪出入的安排，導至管理員工及進出車輪司機經常出現磨擦，甚至有司機在未繳付泊車費後便駕車離開，有關泊車費由管理員工負責，導至員工抗拒在該場管理，甚或離職不幹

3.石硤尾邨

3.1 石硤尾邨停車場泊車位需求甚殷，經常出現候位車龍，自停車場入口延至窩仔街甚至南昌街，加上進出停車場路面低於標準，異常狹窄，而上址路面亦為邨內居民南北往返必經之路，車輪進出以至人車爭路情況經常加劇管理員工的工作壓力，甚至受到進出停車場司機責勸

3.2 長期聘用替假員工反影合約編制人手嚴重不足，待遇偏低未能提升員工士氣，舒緩工作壓力，影響工作服務質素

3. 白田邨/澤安邨

3.1 現有營運白田邨及澤安邨管理公司，一直提供較高工資聘用管理兩邨停車場的員工；據聞，在新營運公司進場過程，新公司要求現有員工削薪，大致與南山邨/石硤尾邨停車場員工看齊，才可轉職往新公司在兩邨工作；此舉，無疑對剝削擬轉職往新公司工作員工不公，勢必影響員工士氣以至服務質素。

4. 題問

4.1 南山、石硤尾、白田、澤安四邨停車場現有公司合約及新進場公司合約的人手編制為何？

4.2 就上述四邨現有及涉及員工人力資源問題，房署的認知和態度為何？

4.3 房屋署有何跟進和改善措施？

5. 動議

5.1 房署應制定措施確保新營運公司，在不削減現有員工福利待遇，並符合勞工條例對員工的保障，協助現有員工過渡至新營運公司工作，防止轉新公司影響停

車場服務質素；

5.2 房屋署應檢視現有四邨停車場的營運環境，按情況提升員工人力編制及工作待遇，並研究其它措施，改善停車場員工的工作環境。

本文提交 2019 年 6 月 27 日房屋事務委員會審議

譚國僑 何啟明 衛煥南 江貴生 楊彧 梁有方 覃德誠 麥偉明 徐逸軒 李炯
陳銘基

2019 年 6 月 14 日