

回應深水埗區議會就長順街的社區用地發展 有關福利設施事宜

目的

本文旨在回應深水埗區議會文件 54/16 就荔枝角（荔枝角南、荔枝角中、荔枝角北）的福利設施如託兒服務、青少年中心等的需求數據及香港規劃標準與準則要求。

荔枝角區社會福利服務

2. 社會福利署(社署)一直因應深水埗區內的人口特色和服务需要，並配合在福利範疇上的政策方向和資源分配，透過與非政府機構及地區組織緊密合作，向市民提供適切的福利服務，包括家庭及兒童福利服務、青少年服務、安老服務、康復服務、社會保障等。就荔枝角區現有的社會福利服務，請參閱附件一。

香港規劃標準與準則

3. 《香港規劃標準與準則》手冊列明政府釐定各類土地用途和設施的規模、位置需求及地盤規定的準則。由於規劃標準與準則會影響到匱乏的土地及財政資源的分配，因此在應用時必須靈活變通，還可能須因應情況權衡取捨，務使社會大眾從發展計劃獲益最多。有關各類社會福利設施的規劃標準與準則，請參閱附件二。

地區福利服務需求及回應方案

幼兒服務

4. 根據《香港規劃標準與準則》手冊，幼兒中心的設立視乎個別地區的估計需求、社會經濟情況、地區特色，以及所提供的其他幼兒支援服務而定。

資助獨立幼兒中心及附設於幼稚園的幼兒中心為三歲以下的幼兒提供日間幼兒中心服務，其中部分中心亦為六歲以下兒童提供暫託幼兒服務及延長時間服務，支援因突發事件或工作時間較長而未能照顧幼兒的家長。此外，區內亦設有互助幼兒中心為六歲以下的兒童提供日間幼兒服務，而鄰里支援幼兒照顧計劃亦同時為九歲以下的兒童提供服務。上述服務在深水埗區的名額及使用情況如下：

服務	中心數目	服務名額 (截至 2015 年 12 月)	平均使用率/ 受惠人數 (2015 年 4 至 12 月)
資助獨立幼兒中心	1	62	100%
附設於幼稚園的幼兒中心 ^[註 1]	20	915	82%
延長時間服務	12	158	84%
暫託幼兒服務	12	26	89%
互助幼兒中心	3	37	26.6%
鄰里支援幼兒照顧計劃	1	最低名額 ^[註 2] ：53	受惠兒童人數：812

[註 1] 教育局所提供的 2015 年 9 月份資料。

[註 2] 服務營辦者可在社署規定的最低名額之上，靈活增設由社區保姆提供的服務名額，以應付實際的服務需求。

5. 由於深水埗區內資助獨立幼兒中心所提供的服務名額的使用率已達 100%，社署計劃在區內即將興建位於長沙灣通州街和東京街西交界的庫務大樓設立一所提供約 100 個服務名額的資助獨立幼兒中心為三歲以下的幼兒服務，以應付服務需求。

6. 此外，社署由 2015-16 年度起，分階段在需求殷切的地區內的資助幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心，增加約 5 000 個延長時間服務名額，以便更多有需要的 6 歲以下的學前兒童可留在原有服務單位繼續接受延長時間的照顧，紓緩在職父母的壓力。社署已於 2015-16 年度首先增加約 1 200 個名額。截至 2015 年 12 月，全港的名額總數(包括原有和新增的名額)為 2 204 個，而深水埗區的名額已由 76 個增加至 158 個。

7. 就中、長遠規劃而言，政府會展開顧問研究，就幼兒照顧服務的長遠發展提供意見。社署及勞工及福利局已就顧問研究的涵蓋範圍及其他相關事宜諮詢非政府機構的意見，現正總結所得的意見，以制定研究的詳情。預計顧問研究需要至少一年時間完成。

青少年服務

8. 根據《香港規劃標準與準則》手冊，每 12 000 名屬於 6 至 24 歲年齡組別的兒童／青年設一間綜合青少年服務中心。中心提供多樣化的青少年服務，滿足兒童及青年不同方面的需要。根據政府統計處 2014 年按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料(「綜合住戶統計調查」)，深水埗區 5 至 24 歲的人口佔 74 200 人，現時區內有 7 間綜合青少年服務中心，包括就近荔枝角的香港小童群益會賽馬會青少年綜合服務中心、東華三院余墨緣綜合服務中心的海麗服務中心、香港基督教服務處深水埗中青少年綜合服務。此外，香港基督教服務處深宵外展服務隊與及香港小童群益會地區青少年外展社會工作隊均服務荔枝角。上述服務目前可滿足地區需要。

安老服務

9. 根據《香港規劃標準與準則》手冊，各類安老服務在考慮長者人口、人口特徵、地理因素及現時的服務供求情況後決定。

長者中心服務

10. 長者地區中心及長者鄰舍中心提供服務予年滿 60 歲或以上在區內居住的長者、護老者及社區人士，幫助長者在社區過著健康、受尊重及有尊嚴的生活。深水埗區內有 3 間長者地區中心及 12 間長者鄰舍中心，包括服務荔枝角長者的博愛醫院郭興坤長者鄰舍中心。長者地區中心及長者鄰舍中心會員人數不設限制，中心所提供的服務並無輪候名單或輪候時間。

長者社區照顧服務

11. 長者社區照顧服務包括綜合家居照顧服務(體弱個案)/改善家居及社區照顧服務(家居照顧服務)、長者日間護理中心/單位(日間照顧服務)，為身體機能屬中度或嚴重缺損的體弱及認知障礙症長者於日間提供照顧及支援服務，使他們能夠在熟悉的社區安老。深水埗區內有 7 支綜合家居照顧服務隊、3 支改善家居及社區照顧服務隊及 8 間長者日間護理中心/單位。

12. 截至 2016 年 2 月 29 日，共 5 681 人在長期護理服務中央輪候冊內登記輪候資助長者社區照顧服務，包括 2 816 人輪候家居照顧服務及 2 865 人輪候

日間照顧服務，平均輪候時間分別為 7 個月及 8 個月。

13. 為了加強社區照顧服務，社署分兩階段推行「長者社區照顧服務券試驗計劃」（試驗計劃），第一階段於2013年9月在八區展開，包括深水埗區，社署委託非政府機構提供社區照顧服務，計劃目前仍在推行中。深水埗區有九個認可服務提供者，截至本年3月底，整體服務券的使用率為86%。第二階段試驗計劃預計於2016年10月展開，服務範圍擴大至十八區，服務對象由身體機能中度缺損覆蓋至嚴重缺損的長者，服務券由 1 200張增加至 3 000張，認可服務提供者的類別將會擴大，服務券由單一價值增加至五種不同價值以配合個別長者的需要。此外，社署計劃在區內即將興建的庫務大樓設立一所有40個名額的資助長者日間護理中心，以應付服務需求。

安老院舍照顧服務

14. 安老院舍照顧服務旨在為一些 65 歲或以上，由於個人、社會、健康及／或其他原因而未能在家中居住的長者，提供住宿照顧服務。深水埗區有 12 間提供資助宿位的院舍，包括位於長沙灣邨服務設施大樓東華三院灣畔頤庭及長沙灣東沙島街的松悅園耆融護養院兩所新增安老院舍、3 間提供非資助宿位的院舍和 56 間領有牌照的私營安老院，當中包括 10 間參與改善買位計劃的私營安老院。

15. 截至 2016 年 2 月 29 日，共 33 375 人在長期護理服務中央輪候冊內登記輪候資助長者住宿照顧服務，包括 27 359 人輪候護理安老宿位，6 016 人輪候護養院宿位，平均輪候津助院舍及合約院舍的護理安老宿位需 36 個月、參與改善買位計劃的私營安老院的護理安老宿位需 9 個月、護養院宿位需 26 個月。

16. 為了滿足長者對安老院舍照顧服務的需要，社署計劃在深水埗區內的發展項目興建每間有 100 個宿位的安老院舍，包括市建局住宅項目喜濠、西北九龍填海區第六號地盤公共房屋發展項目。

總結

17. 社署一直評估深水埗區的福利服務需要，並已計劃在區內的發展項目興建各類的福利服務，包括資助幼兒中心、長者日間護理中心、安老院舍，以滿足地區的福利服務需要。

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2016年4月