



檔號：HAD SSP DC/13/13/1/2/(5)I

電話：2150 8110

致：深水埗區議會全體議員

各位議員：

深水埗區地區主導行動計劃

2016/17年度報告

隨函附上深水埗民政事務處就深水埗區地區主導行動計劃提交的 2016/17 年度報告，以供參閱。

深水埗區議會秘書張晶



二零一七年二月九日

深水埗區地區主導行動計劃

2016/17 年度報告

目的

本文件旨在報告深水埗區地區主導行動計劃（行動計劃）於 2016/17 年度推展的情況及 2017/18 年度的工作計劃。

背景

2. 行政長官在《2014 年施政報告》中宣布，政府於深水埗和元朗兩區推行「加強地區行政的先導計劃」（先導計劃），賦予由民政事務專員擔任主席的地區管理委員會（區管會）決策及統籌權力，處理部分涉及公共地方的管理和環境衛生等問題，並由區議會就工作優次提供意見。就深水埗區而言，在先導計劃下共處理兩項事宜，包括加強支援露宿者及加強支援「三無大廈」。先導計劃共成功協助 77 名露宿者脫離露宿行列，以及協助成立了 19 個業主立案法團（法團），成效理想。

3. 行政長官於 2016 年的《施政報告》中建議在全港 18 區推行「地區主導行動計劃」，進一步落實「地區問題地區解決，地區機遇地區掌握」的理念。深水埗民政事務處（民政處）分別就行動計劃的工作內容徵詢區管會及區議會的意見，並先後於 2016 年 3 月及 4 月取得區管會及區議會的同意，在行動計劃下優化及繼續處理先導計劃下的兩項工作，即加強支援露宿者及加強支援「三無大廈」，推展期為 18 個月（即 2016 年 6 月至 2017 年 11 月）。民政處定期向區管會及區議會匯報行動計劃的進度，並根據實際情況及所收到的意見持續優化工作計劃。

行動計劃的目標及推展情況

加強支援露宿者

（一）計劃目標及內容

4. 為疏導露宿者問題，民政處繼續從關愛出發，利用行動計劃下的額外資源，委託非政府機構提供外展服務，加強對區內露宿者的支援，長遠協助他們脫離露宿生活，並呼籲他們保持環境衛生。

5. 先導計劃所得的資料顯示，約三成區內的露宿者面對着身體健康、精神健康或成癮問題，要協助他們脫離露宿生活，須加強對露宿者的醫療支援，透過外展醫護人員探訪及提供基本診治，鼓勵有需要的露宿者接受醫療服務，從而提升他們脫離露宿生活的動力。因此，行動計劃設有兩個項目，分別為「社工輔導及支援服務」，及「身心健康支援服務」，以不同的設入點協助露宿者脫離露宿行列，重整生活。兩項服務已於 2016 年 10 月展開。

(二) 計劃進展及成效

社工輔導及支援服務

6. 服務由香港社區組織協會承辦，專責社工會深入了解和跟進露宿者的需要和所面對的問題，並按情況採取適當措施幫助他們脫離露宿生活。截至 2016 年 12 月 31 日，社工隊已探訪露宿者 1280 人次，並成功協助 13 名露宿者上樓。社工會持續跟進已上樓的露宿者個案，協助他們融入新生活，減低再露宿的機會。至於暫時未能上樓的露宿者，社工亦會呼籲他們盡力保持環境衛生，定時進行清潔及執拾活動。此外，社工亦會舉辦小組及團體活動，提升參加者的生活技能及鼓勵他們擴闊社交圈子，幫助他們融入社會。服務的各項成效指標詳列於表一。

身心健康支援服務

7. 服務由救世軍承辦，透過安排醫護人員探訪露宿者，評估他們的身心健康狀況，並作出適切的醫療支援和跟進，包括簡單身體檢查、基本治療、傷口護理、護送就診及健康教育等。服務期望透過持續的醫療跟進，推動露宿者積極面對身心健康或成癮問題，提升他們脫離露宿生活的動力。截至 2016 年 12 月 31 日，醫療外展隊共探訪了露宿者 276 人次，並成功安排 10 名露宿者接受門診或入院治療。服務的各項成效指標詳列於表二。

8. 為更有效疏導露宿者聚集的情況，民政處已把數個露宿者聚集熱點（包括通州街臨時街市一帶、北河街及桂林街行人隧道）納入為行動計劃的優先處理地點，並要求兩支社工服務隊加強外展工作。同時，民政處亦加強與不同部門（包括社會福利署、食物環境衛生署及警務處）合作，協力呼籲露宿者注意保持環境衛生。在各部門及露宿者服務隊合作下，已成功於 2016 年 10 月協助桂林街行

人隧道內的露宿者離開，並安排清潔服務，目前該行人隧道內再無露宿者聚集，環境衛生情況亦得到明顯改善。民政處、相關部門及露宿者服務隊會繼續加強合作，密切留意區內露宿者聚集點的情況並作出跟進，包括改善該處的環境衛生及治安問題。

加強支援「三無大廈」

(一) 計劃目標及內容

9. 目前深水埗區內有 600 多幢「三無大廈」。這些舊式大廈沒有法團、居民組織或管理公司，容易有環境衛生問題，並出現消防及結構安全的隱患。為持續支援這些「三無大廈」，行動計劃沿用先導計劃所採用的「朝洗晚訪」策略，以環境衛生作為切入點，為目標大廈的公用地方和附近環境衛生欠理想的地點（例如後巷）提供一次免費的清潔服務。清洗服務完成後，民政處會派員家訪，招募居民聯絡大使，邀請他們參加樓宇管理的教育活動，加強與業戶聯絡，藉此鼓勵業主組織法團，提升大廈的管理水平和質素。

10. 參照區議會的意見，行動計劃亦會支援部分早期曾成立法團，但其管理委員會已因不同原因停止運作一段時間的舊式樓宇（法團「不活躍」的大廈），期望同樣以改善環境衛生為切入點，推動有關法團重啟運作，包括召開管理委員會會議或居民大會，重投大廈管理的工作。

(二) 計劃進展及成效

朝洗晚訪

11. 民政處經徵詢各區議員及相關部門的提名後，揀選了 104 幢目標大廈（包括 61 幢「三無大廈」及 43 幢法團「不活躍」的大廈），以及鄰近的 57 條目標後巷，透過食物環境衛生署委託清潔承辦商為目標大廈的公用地方和目標後巷提供清潔服務。清潔服務已於 2016 年 6 月展開，截至 2016 年 12 月 31 日，已為 60 幢目標大廈及 57 條目標後巷提供清洗服務，共清理垃圾 82 噸。受訪的居民中逾八成半均認為大廈及周邊的環境衛生有明顯改善。

12. 當清潔服務完成後，民政處會派職員探訪目標大廈居民，鼓勵他們積極參與大廈管理事宜。計劃已協助了三幢「三無大廈」成

立法團，並招募 47 個居民聯絡大使，鼓勵他們持續參與大廈管理工作；而法團「不活躍」的大廈方面，民政處已與全部 43 幢目標大廈的法團成員取得聯絡，了解其停止運作的原因，並成功協助兩個「不活躍」法團重新召開居民大會，重啟大廈管理工作。民政處會繼續與居民保持聯絡，提供最新的資訊，推動他們參與大廈管理。「朝洗晚訪」的各項成效指標詳列於表三。

13. 為進一步改善區內舊式大廈周邊的環境衛生及預防疾病，民政處利用行動計劃下額外的資源，增聘兩隊清潔工人，加強目標後巷的防治蟲鼠的工作。有關服務已於 2016 年 12 月展開，為期三個月。

宣傳教育工作

14. 截至 2016 年 12 月 31 日，民政處共舉辦了九場黃昏茶聚及專題講座，涵蓋大廈維修、反圍標、電力及消防安全、樓宇保安等範疇，超過 550 人次出席。此外，為加強業戶對大廈管理的實務知識，民政處亦舉辦了兩班舊式樓宇優質管理證書課程，共有 45 位學員成功完成課程。各項宣傳教育工作的成效指標詳列於表四。

未來工作計劃

15. 民政處將繼續推展「加強支援露宿者」及「加強支援三無大廈」兩項工作。

16. 「加強支援露宿者」方面，民政處會按區議會的要求，安排兩項外展服務的承辦機構，介紹服務詳情，以加強與區議會的溝通及進一步優化服務。

17. 「加強支援三無大廈」方面，民政處除了會繼續採用「朝洗晚訪」的策略，亦會加強宣傳教育工作，於本年第一季舉辦一系列的宣傳活動，包括「優質管理·樓宇企理」嘉年華、巴士巡遊、製作短片及漫畫冊，向區內居民推廣大廈管理的重要性及組織法團的好處，並呼籲居民注意環境衛生。

18. 民政處會繼續向區管會及區議會匯報計劃進展，適時徵詢意見，以訂立行動計劃下一階段的工作方向及目標。

深水埗民政事務處
2017年2月

深水埗區地區主導行動計劃
成效指標（截至 2016 年 12 月 31 日）

加強支援露宿者

表一：「社工輔導及支援服務」的成效

社工外展探訪次數	25 次
探訪露宿者人次	1280
已上樓的露宿者人數	13 人
已舉辦的小組及團體活動	4 次
出席小組及團體活動的人次	205

表二：「身心健康支援服務」的成效

醫療團隊外展次數	17 次
探訪露宿者人次	276
成功接受門診或入院治療的人次	10
提供基本醫療服務次數 （包括簡單身體檢查、基本治療及傷口護理）	135 次
接受健康教育人次	35

加強支援「三無大廈」

表三：「朝洗晚訪」的成效

目標大廈及目標地點的清洗進度	
目標大廈	目標大廈總數：104 已清洗大廈數目：60 共清理垃圾：38 噸
環境衛生情況欠理想的目標地點 (例如後巷)	已清洗全部 57 個目標地點 共清理垃圾：44 噸
探訪目標大廈及成立／重啟法團運作的進度	
「三無大廈」	
成功家訪業戶	171 個
已招募居民聯絡大使	47 人
已成立法團	3 個
法團「不活躍」的大廈	
成功聯絡法團成員	43 人
已招募聯絡大使	6 人
已成功召開管理委員會會議或居民大會的法團	2 個

表四：宣傳教育工作的成效

已舉辦黃昏茶聚及專題講座	9 個
出席黃昏茶聚及專題講座人次	556
已舉辦舊式樓宇管理證書課程	2 個
完成舊式樓宇管理證書課程的人次	45