

按現行機制，香港房屋委員會（下稱「房委會」）將房屋署直接管理的公共出租屋邨的清潔服務，以招標方式交由私營承辦商營運，以充分利用私營市場的資源及專業知識提供服務，亦令運作上更具彈性。

「房委會採購及物料供應守則」訂明房委會的採購指引。在採購服務過程中，房委會一直秉持以下原則：

- (a) 維護開放公平的市場競爭；
- (b) 以公平、合理和合乎專業操守的方式與承辦商合作；
- (c) 採用具問責性和透明度高的機制作出有效監管；
- (d) 力求符合經濟效益；
- (e) 採取全面的風險管理；及
- (f) 不斷求進。

在現行投標制度下，名列房委會服務供應商名冊內的合資格公司方可競投公共屋邨的潔淨服務合約。該些公司在工作經驗、財政能力、員工人數／資歷等方面已獲證實達至認可水平。

在揀選潔淨服務承辦商時，房委會採用「雙軌評分制度」來評審標書。在該制度下，投標承辦商的管理計劃及財務計劃會分別被評審，投標價並非揀選承辦商的唯一決定因素。房委會會同時考慮投標商過往履行房委會合約時的工作表現、管理計劃是否符合標書要求，曾否在扣分制度下被發「失責通知書」、定罪紀錄等，以確保獲批合約的承辦商有足夠能力提供所需的屋邨清潔服務。

房委會亦規定潔淨服務承辦商必須與其員工簽訂「標準僱傭合約」，以保障僱員的勞工權益。

現時由勞工及福利局牽頭的跨政策局及部門工作小組，正探討如何改善政府外判服務的制度，以加強對外判服務承辦商非技術員工的勞工權益保障。

而就海麗邨勞資糾紛，據悉競爭事務委員會（競委會）最近接獲相關投訴。競委會將審視該投訴，當有合理因由懷疑有違反競爭守則的情況，競委會或會對個案展開調查。

房委會及房屋署會全力配合上述工作小組及競委會的相關工作。