

深水埗區地區主導行動計劃 2017/18 年度報告

目的

本文件旨在報告深水埗區地區主導行動計劃（計劃）於 2017/18 年度推展的情況及簡介 2018/19 年度的工作計劃。

背景

2. 2016 年的《施政報告》中建議在全港 18 區推行「地區主導行動計劃」。深水埗地區管理委員會（區管會）經徵詢區議會的意見後，決定就加強支援露宿者及加強支援「三無大廈¹」開展計劃，首階段的推展期為 18 個月（即 2016 年 6 月至 2017 年 11 月）。

3. 於 2017 年 9 月 5 日的區議會會議及 9 月 8 日的區管會會議，曾檢討計劃的工作推展手法及討論未來工作方向。加強支援露宿者方面，與會者普遍認同現時兩項露宿者服務雙管齊下的介入模式，尤其是新增設的「身心健康支援服務」，能與「社工輔導及支援服務」互相補足，增加服務的涵蓋面；同時認同計劃有助舒緩區內因露宿者聚集而引起的環境衛生問題，並期望能進一步加強清理露宿者聚集點的雜物，改善市容。至於加強支援「三無大廈」，與會者認為計劃下的清潔行動有助改善大廈的環境衛生，保持走火通道暢通，而家訪、講座及茶聚活動等有助提升業主對大廈管理的參與度，推動成立業主立案法團，支持沿用現行推展方式。

4. 區議會及區管會均認同有需要繼續跟進露宿者及「三無大廈」兩個範疇，並通過延續兩項支援工作，為期 12 個月（即由 2017 年 12 月至 2018 年 11 月）。

¹ 指沒有業主立案法團、沒有任何居民組織及沒有聘用管理公司的大廈。

行動計劃的目標及推展情況

加強支援露宿者

（一）計劃目標及內容

5. 深水埗民政事務處繼續從關愛出發，利用計劃下的額外資源，委託非政府機構提供兩項外展露宿者服務，分別為「社工輔導及支援服務」及「身心健康支援服務」，期望以不同的切入點協助露宿者脫離露宿行列。兩項服務已由 2016 年 10 月 1 日展開，並會延續至 2018 年 11 月 30 日（共 26 個月）。

（二）計劃進展及成效

社工輔導及支援服務

6. 服務由香港社區組織協會承辦²，專責社工會深入了解和跟進露宿者的需要和所面對的問題，並按情況採取適當措施幫助他們脫離露宿生活。截至 2018 年 1 月 31 日，社工隊已提供 131 次外展服務，共探訪露宿者 7 646 人次，並成功協助 49 名露宿者上樓。社工會持續跟進已上樓的露宿者個案，協助他們融入新生活，減低再露宿的機會。至於暫時未能上樓的露宿者，社工亦會呼籲他們盡力保持環境衛生，定時進行清潔及執拾活動。此外，社工隊亦舉辦了多次小組及團體活動，以提升參加者的生活技能及鼓勵他們擴闊社交圈子，幫助他們融入社會。服務的各項成效指標詳列於表一。

身心健康支援服務

7. 服務由救世軍承辦³，透過安排醫護人員探訪露宿者，評估他們的身心健康狀況，並作出適切的醫療支援和跟進，包括簡單身體檢查、基本治療、傷口護理、護送就診及健康教育等。服務期望透過持續的醫療跟進，

² 深水埗民政事務處透過公開招標方式邀請相關非政府機構承辦服務。2016 年 10 月至 2017 年 11 月的服務由香港社區組織協會承辦，合約價值為\$1,384,616；而 2017 年 12 月至 2018 年 11 月的服務亦繼續由香港社區組織協會承辦，合約價值為\$1,200,000。

³ 深水埗民政事務處透過公開招標方式邀請相關非政府機構承辦服務。2016 年 10 月至 2017 年 11 月的服務由救世軍承辦，合約價值為\$891,500；而 2017 年 12 月至 2018 年 11 月的服務亦繼續由救世軍承辦，合約價值為\$780,000。

推動露宿者積極面對身心健康或成癮問題，提升他們脫離露宿生活的動力。截至 2018 年 1 月 31 日，醫療外展隊共進行了 142 次外展服務，探訪露宿者 2 024 人次，為 654 人次提供基本身體檢查及評估，並成功轉介 131 人次接受治療。服務的各項成效指標詳列於表二。

加強改善露宿者聚集點的環境衛生

8. 本處已把數個露宿者聚集熱點（包括通州街臨時街市一帶、昌新里天橋及港鐵南昌站 C 至 D 出口行人隧道）納入為計劃的優先處理地點，並要求社工隊加強外展工作。同時，本處亦加強與不同部門（包括社會福利署（社署）、食物環境衛生署（食環署）及警務處）合作，協力呼籲露宿者注意保持環境衛生。在各部門及露宿者服務隊合作下，分別於 2016 年 10 月及 2017 年 4 月成功協助桂林街及北河街行人隧道內的露宿者離開，並安排清潔服務，目前該兩條行人隧道內再無露宿者聚集，環境衛生情況亦得到明顯改善（見下圖）。

北河街行人隧道情況

清潔行動前



清潔行動後



9. 此外，通州街臨時街市外搭建構築物及堆積雜物的情況嚴重，環境衛生及治安等問題廣受區議會及附近居民關注。有見及此，本處聯同食環署、社署、警務處及地政處分別於 2017 年 12 月 15 日及 2018 年 2 月 2 日進行聯合行動，拆除臨時街市第三座及第四座外共八個空置構築物，以及清理臨時街市第四座外堆積的雜物，食環署亦已於清空構築物的位置圍封鐵絲網，改善該處環境衛生及通道阻塞的問題。本處會與社工隊及相關部門保持緊密聯繫，作適當的跟進工作（見下圖）。

通州街臨時街市外情況

拆除及清潔行動前



拆除及清潔行動後



10. 在 2018 年 1 月，深水埗通州街 332-338 號的行人路（即時尚華庭側）有露宿者聚集並堆積大量雜物，造成環境滋擾。在社工持續跟進後，該名露宿者最終願意離開並同意清理雜物。本處聯同食環署、社署及警務處於 2018 年 2 月 9 日進行聯合清潔行動，使該處的環境衛生得到明顯改善（見下圖）。

深水埗通州街 332-338 號的行人路情況

清潔行動前



清潔行動後



加強支援「三無大廈」

(一) 計劃目標及內容

11. 目前深水埗區約有 650 多幢「三無大廈」。這些舊式大廈沒有法團、居民組織或管理公司，容易有環境衛生問題，並出現消防及結構安全的隱患。為持續支援這些舊式大廈，本處繼續以環境衛生為切入點，透過「朝清潔・晚探訪」的策略，安排清潔承辦商清潔入選計劃的目標大廈⁴的公用部分，以及為附近環境衛生情況欠理想的目標地點，提供一次過的免費清潔服務。清潔服務完成後，本處會派員家訪，招募居民聯絡大使，邀請他們參加樓宇管理的教育活動，加強與業戶聯絡，藉此鼓勵業主組織法團／重啟大廈管理工作，提升大廈的管理水平和質素。

⁴ 包括「三無大廈」及法團「不活躍」的大廈。法團「不活躍」的大廈指兩年內未有召開管理委員會或業主大會，或管理委員會委員數目不足法定人數的 50%

（二）計劃進展及成效

「朝清潔·晚探訪」

12. 本處經徵詢各區議員及相關部門的提名後，揀選了 242 幢目標大廈（包括 188 幢「三無大廈」及 54 幢法團「不活躍」的大廈）以及 84 個目標地點，透過委託清潔承辦商為目標大廈的公用部分和目標地點提供清潔服務。清潔服務已於 2016 年 6 月 1 日展開⁵。截至 2018 年 1 月 31 日，計劃已為 207 幢目標大廈（包括 167 幢「三無大廈」及 40 幢法團「不活躍」的大廈）及 70 個目標地點提供清潔服務，共清理垃圾約 396 噸。

13. 當清潔服務完成後，本處會派員探訪目標大廈居民，鼓勵他們積極參與大廈管理事宜⁶。現已成功家訪 371 個「三無大廈」業戶及招募 119 個「居民聯絡大使」，並已協助成立 15 個業主立案法團。計劃亦已為 40 幢「不活躍」法團大廈提供清潔服務，其中成功協助 8 個「不活躍」法團召開居民大會，重啟大廈管理工作。各項成效指標詳列於表三。

宣傳教育工作

14. 於 2016 年 4 月至 2018 年 1 月期間，計劃舉辦 17 場黃昏茶聚及講座，邀請「三無大廈」居民及業主立案法團成員出席，鼓勵他們積極參與大廈管理事宜。黃昏茶聚及講座內容包括消防安全、大廈維修、電力安全及環境衛生等，共超過 1 020 人次出席。計劃亦舉辦了共三期舊式樓宇優質管理證書課程，加強區內舊式樓宇業戶的大廈管理知識，共有 148 位學員完成課程。另外，計劃舉辦多項大型宣傳活動，如嘉年華、巴士巡遊、滅鼠講座及歲晚清潔活動，超過 17 000 人次出席。各項宣傳教育工作的成效指標詳列於表四。

⁵ 深水埗民政事務處透過公開招標方式邀請相關服務供應商承辦服務。2016 年 6 月至 2017 年 11 月服務由佳年(麥氏)服務有限公司承辦，合約價值為\$1,532,400；2017 年 12 月至 2018 年 11 月服務由佳年(麥氏)服務有限公司承辦，合約價值為\$1,048,800，同時，民政事務總署通過一筆過的額外撥款，予深水埗區地區主導行動計劃加強 2017 年 12 月至 2018 年 1 月的歲晚清潔服務，服務由佳年(麥氏)服務有限公司承辦，合約價值為\$197,940。

⁶ 受訪的居民中逾八成均認為大廈及周邊的環境衛生有明顯改善，七成半認為計劃加深了其對大廈管理的認識。

未來工作計劃

加強支援露宿者

15. 本處繼續透過兩隊外展探訪服務隊，跟進區內露宿者的福利需要，協助他們儘快脫離露宿行列。另外，為回應區議會及居民的關注，本處將繼續加強政府部門之間的溝通，並透過專責社工呼籲露宿者保持個人及環境衛生，並適時安排清潔行動，以改善環境衛生。

加強支援「三無大廈」

16. 本處會沿用「朝清潔・晚探訪」的策略，向區內居民推廣大廈管理的重要性及組織法團的裨益，亦會加強宣傳教育，呼籲居民積極參與大廈管理。

深水埗民政事務處

2018年3月

深水埗區地區主導行動計劃
成效指標（截至 2018 年 1 月 31 日）

加強支援露宿者

表一：「社工輔導及支援服務」的成效

社工外展探訪次數	131 次
探訪露宿者人次	7 646 人次
已上樓的露宿者人數	49 人
已舉辦的小組及團體活動次數	25 次
出席小組及團體活動的人次	1 255 人次

表二：「身心健康支援服務」的成效

醫療團隊外展次數	142 次
探訪露宿者人次	2 024 人次
成功接受門診或入院治療的人次	131 人次
提供身體檢查及醫療評估次數	654 次
提供基本治療／傷口護理次數	370 次
接受健康教育人次	345 人次

加強支援「三無大廈」

表三：「朝清潔·晚探訪」的成效

目標大廈及目標地點的清潔進度	
目標大廈	目標大廈總數：242 幢 已清潔大廈數目：207 幢 共清理垃圾：196 噸
環境衛生情況欠理想的目標地點 (例如後巷)	已清潔 70 個目標地點 共清理垃圾：200 噸
探訪目標大廈及成立／重啟法團運作的進度	
「三無大廈」	
成功家訪業戶數目	371 個
已招募「居民聯絡大使」人數	119 人
已協助成立業主立案法團數目	15 個
法團「不活躍」的大廈	
成功聯絡法團成員人數	162 人
已招募「大廈管理聯絡之友」人數	48 人
已成功重新召開管理委員會會議或居民大會的法團	8 個

表四：宣傳教育工作的成效

已舉辦黃昏茶聚及專題講座數目	17 個
出席黃昏茶聚及專題講座人次	1 021 人次
已舉辦舊式樓宇管理證書課程數目	3 期
完成舊式樓宇管理證書課程的人數	148 人
大型宣傳活動（包括嘉年華、巴士巡遊、滅鼠講座及歲晚清潔活動）	8 個
大型宣傳活動出席人次	17 443 人次