

二零一九年九月三日

深水埗區議會

**強烈要求增撥資源加強全城清潔大行動
全面改善社區環境衛生**

就深水埗區議會環境及衛生委員會文件，食物環境衛生署(食環署)回應如下。

食環署一向關注深水埗區的鼠患情況，過去一年深水埗區環境衛生辦事處共接獲近500宗有關深水埗區蚊患的投訴，而接獲鼠患的投則有逾1300宗，個案有所下降。深水埗區環境衛生辦事處(辦事處)每週會派人員到區內公眾地方進行不少於一次的防治鼠患工作，包括在路邊、花槽、排水渠、沙井及潛在老鼠出沒的地方放置毒鼠餌及填補鼠洞，以消滅老鼠。辦事處亦會因應實際情況和地方的衛生情況而提供不同次數及量數的防治鼠患工作。此外，亦加強清潔及清洗三無大廈附近的後巷及公眾地方，在這些地方加強毒殺老鼠工作，及加強巡查附近的食肆衛生情況及對違法處所嚴厲執法，透過多管齊下的策略，包括教育、清潔、控鼠及執法四方面的行動，改善鼠患蚊患情況。

食環署每年會舉行兩期以「防鼠工作做得好 鼠患問題自然冇」為口號的大型全港性之滅鼠運動。運動期間署方會在目標地點和鄰近公眾地方如污水渠、花槽及垃圾收集站，以及區內其他鼠患地點（包括鄰近區內屋邨範圍的地方），進行有系統的鼠患調查和滅鼠工作。包括放置毒餌盒或捕鼠器。與此同時，辦事處各組別包括小販組、街市組及潔淨組人員亦會加強巡查目標地點的街市／市政大廈、小販市場與食物業處所毗鄰的小巷及其他鼠患地點，並加強這些地方的防治鼠患工作。辦事處亦會在區內各公共屋邨舉辦不同類型有關防治鼠患的宣傳活動，每一至兩月均安排本署的宣傳車—「流動教育資源中心」，停泊在公共屋邨內近商場或人流量相對較多的位置，透過玩遊戲的形式及播放宣傳片，讓市民獲得有關食物、個人、環境衛生及防治蟲鼠的知識。透過改善衛生狀況以消除老鼠在「食」、「住」、「行」三方面的生存條件，即斷絕老鼠的食物來源(食)、清除老鼠的藏匿點(住)及堵塞老鼠來往的通道(行)，並輔以毒殺、誘捕、毀滅鼠洞等多種直接防治措施，以達致更持久的防治效果。

食環署一直與各部門保持緊密聯絡及合作，處理鼠患問題。現時與各部門已建立有效之溝通渠道，並每月與各政府部門包括康文署、房屋署及屋邨管理公司的代表進行策略性工作小組會議，協助各部門在其管轄的場地採取有效的防治鼠患措施，並提供技術指導，以提升防治蟲

鼠工作的成效。辦事處主動到聯絡房屋署檢查屋邨內的防鼠設施，提供專業的防鼠的技術指導及意見，並加強屋邨外圍的滅鼠工作。同時，為採取更有效措施處理區內鼠患問題，辦事處自2018年至今年3月份，聯同地區人士包括區議員、房署代表、康文署代表及管理公司代表等進行了141次聯合視察區內各公共屋邨、私人屋苑範圍內的街市、商場、垃圾站、大型公園、臨時收押所及私人會所等，商討有關防治鼠患工作的成效，並就有關防治鼠患提供專業意見及技術指導。巡查期間，亦會向私人屋苑管理處負責人派發宣傳單張及海報，提供相關衛生教育及防治鼠患知識。辦事處除在公眾地方及後巷加強放置毒鼠餌及捕鼠器外，亦為「三無」大廈後門已破損的門罅加或鐵閘爛了的位置安裝鐵絲網及在喉管安裝防鼠擋及填補鼠洞。因應社區發展和市民對防治蟲鼠服務的需求，由2019年6月中起，辦事處增加1隊防治蟲鼠至全區共17隊防治蟲鼠隊，以加強深水埗區區內公眾地方的滅鼠工作。

食環署人員又在區內舉辦防治老鼠和環境衛生的教育講座，加強市民認識社區內防治鼠患的重要性，以及推動居民加強清潔家居。除在公眾地方進行防鼠工作外，亦積極在社區進行各類型的宣傳教育活動及向三無大廈派發衛生教育信件，實地視察和舉辦教育講座，以提高市民防鼠防蚊的意識。自2018年3月份至今，辦事處在社區各階層，共舉辦了共90場有關防治蟲鼠及環境衛生的教育講座，包括向區內屋苑、街市枱商、小販攤檔、食肆、地盤、大廈物業管理公司，學校(幼稚園、小學、中學及大學)及三無大廈住戶等，提供防治鼠患的知識和技術指導。然而，早於2018年5月於北河街街市的當眼位置設立「流動環境衛生廣播站」，以推廣衛生教育及宣傳預防蚊鼠和保持環境衛生的訊息。由於反應良好，其後更推廣擺放到保安道街市、荔灣街市、元州街市政大廈、荔枝角政府合署公廁及西邨路公廁等。

除宣傳教育工作外，辦事處對存在鼠患問題後巷加強清洗及清掃工作，以改善環境衛生及鼠患情況。由2018年3月開始，將深水埗區各條後巷大幅度清潔同埋清洗。由於區內有多座三無大廈，環境衛生相對嚴峻。為減少非法棄置廢物，辦事處人員親自到「三無大廈」派發逾3,000封郵件，通知住戶附近的署方垃圾收集站位置。在街道潔淨服務方面，辦事處為衛生情況較差的後巷及附近街道，加強清掃及清洗服務，由平均每兩星期清洗後巷1次增加至每日1次或星期約2-3次。另外，本署人員如在日常巡查時發現街道或後巷有建築廢物被棄置，會盡快轉介給路政署清理。為加強潔淨服務，辦事處於2019年6月起分別於兩份街道潔淨服務合約共增加40名清潔人員包括管工及工人，加強街道及後巷潔淨工作，又在深夜時分增撥人手清理北河街、鴨寮街及黃金商場一帶街道，以提高改善環境衛生成效。為進一步配合全城清潔大行動中的滅鼠工作，辦事處更於2019年7月起增加兩隊後巷清潔隊(合共10名清潔人員)。同時，為進一步加強清潔街道及處理後巷衛生問題，辦事處現積極處理

有關於區內增加小型洗街車數目及外判人手事宜，以便可進一步增加清洗頻次。

此外，辦事處亦同時派出各組別人員，於不同時段巡查及執法，針對食肆不當處理食物、雜物堆積及非法棄置垃圾而引致渠道淤塞、鼠患等問題，檢控有關違反潔淨條例及食物業規例的人士及從業員，有效地將後巷的衛生狀況提升。為加強打擊於公眾地方非法棄置垃圾的行為，辦事處於2019年3月底再增添一隊便裝的專責執法小隊，以提升執法效率。在過去12個月中，本辦事處人員在深水埗區內向違反潔淨法例人士共發出逾1600張定額罰款通知書、作出62宗有關妨礙潔淨工作的檢控，並針對在後巷處理食物和清洗器具、不適當處理和棄置垃圾等情況對食肆及店鋪作出了近200檢控。

而針對區內三無大廈、舊式樓宇的平台、天井位等容易積聚垃圾引起鼠患的地方，辦事處當得悉私人處所或非公眾地方有環境衛生問題，例如垃圾堆積，基於公共資源考慮，會向私人大廈的相關業主／住戶／管理公司／機構人員發出勸喻，並要求於指定時間內作出清理。如情況未有改善，署方可根據香港法例第132章《公眾衛生及市政條例》第127條，向相關人仕發出「妨擾事故通知」及採取適當的行動。儘管如此，辦事處亦會因應三無大廈內公共地方的個別情況（例如嚴重垃圾堆積），如情況許可，會提供一次性協助（例如清走樓梯間大量堆積的垃圾）。

食環署會繼續以多管齊下的策略，採取針對性的防治行動，以改善區內的鼠患問題。

食物環境衛生署
深水埗區環境衛生辦事處
2019年8月