

第五屆深水埗區議會交通事務委員會
無障礙交通設施非常設工作小組
第一次會議紀要

日期：二零一七年十二月四日(星期一)

時間：下午七時正

地點：深水埗區議會會議室

出席者：

主席

何啟明議員

委員

梁文廣議員

伍月蘭議員

衛煥南議員

列席者：

江貴生議員

王 豪先生

劉建熙先生

梁宏昌先生

邱瑞玲女士

朱麗英女士

林家俊先生

葉錦茵女士

蔡婉琴女士

文國輝先生

運輸署高級運輸主任

運輸署高級運輸主任

九龍巴士(一九三三)有限公司襄理(車務)

香港社會服務聯會

香港基督教服務處深東樂 Teen 會

香港基督教服務處深東樂 Teen 會

香港小童群益會賽馬會長沙灣青少年綜合服務中心

路德會石硤尾失明者中心

香港公民

秘書

陳永豪先生

深水埗民政事務處行政主任(區議會)3

缺席者：

委員

陳國偉議員

陳偉明議員，MH，JP

陳穎欣議員

鄒穎恒議員

吳美議員

甄啟榮議員

楊彧議員

徐溢軒先生

開會詞

何啟明主席歡迎委員及部門代表出席會議。

議程第一項：工作小組職權範圍

2. 何啟明主席表示，現時工作小組的職權範圍如下：

- (i) 就處理巴士報站系統提供意見，包括巴士報站顯示屏。
- (ii) 就其他交通工具上的無障礙設施提供意見。
- (iii) 定期向交通事務委員會作出報告。

他請委員就工作小組的職權範圍提出意見。

3. 邱瑞玲女士建議工作小組的職權範圍加入有關路面上無障礙設施的元素。

4. 朱麗英女士認為工作小組應就整個巴士報站系統提供意見，並監察運輸署和巴士公司實行改善措施。

5. 何啟明主席總結表示，建議工作小組職權範圍的首兩項修改如下：

- (i) 監察並處理整個巴士報站系統，包括巴士報站顯示屏。
- (ii) 監察並處理其他交通工具上以及路面的無障礙設施。

他會請交通事務委員會考慮通過上述修訂。

議程第二項：工作小組委員名單

6. 何啟明主席建議以下團體代表出任工作小組委員：

委員姓名	所屬團體
邱瑞玲女士	香港社會服務聯會
朱麗英女士	香港基督教服務處深東樂 Teen 會
林家俊先生	香港基督教服務處深東樂 Teen 會
葉錦茵女士	香港小童群益會賽馬會長沙灣青少年綜合服務中心
蔡婉琴女士	路德會石硤尾失明者中心
文國輝先生	香港公民

7. 工作小組同意上述建議。

議程第三項：跟進九巴報站系統事宜

8. 何啟明主席表示，交通事務委員會曾於二零一七年十月十二日的會議上要求九巴改善報站系統，他請九巴匯報有關進展。

9. 梁宏昌先生回應如下：(i)過去四個月，九巴收到 2B、2F、6C、6D、102 等路線共 26 宗報站系統失靈的報告，主要涉及聲畫不同步及聲量時大時小等問題，並已適時跟進；(ii)九巴在本年十一月二十四日進行內部突擊調查，發現巴士的報站系統運作正常，音量合宜；(iii)九巴的路訊通服務已在本年七月終止，此前因路訊通服務而設置的靜音區將會取消，九巴會在靜音區提供報站廣播，並會調高音量；(iv)高樓大廈會干擾報站系統的定位，九巴已在大廈林立的地方增設接收點，以加強系統的準確度；(v)九巴理解乘客對報站系統的關注，會繼續跟進有關事宜。

10. 邱瑞玲女士有以下查詢：(i)九巴有否檢查巴士是否適時報站；(ii)九巴加設定位接收點的目的為何；(iii)不同巴士的報站系統準確度不一，原因為何；(iv)九巴有沒有設定報站音量標準。

11. 朱麗英女士有以下查詢：(i)九巴的巴士報站系統音量分為四級，查詢每級的分貝是多少；(ii)九巴在巴士行駛前有沒有檢查其報站系統；(iii)九巴增設定位接收點的位置。

12. 梁文廣議員請九巴解釋增設定位接收點能如何改善報站準確度。

13. 何啟明主席查詢九巴車長會否為視障人士提供協助。

14. 梁宏昌先生回應如下：(i)九巴會研究報站的合適時間；(ii)九巴會研究合適的報站音量，確保巴士的引擎聲不會影響乘客聆聽報站廣播；(iii)定位接收點有助改善報站系統的定位準確度；(iv)車長會在每日上下班時驗收巴士，如發現報站系統有異常，會請公司維修；(v)九巴容許視障人士帶同導盲犬上車。

15. 文國輝先生有以下意見及查詢：(i)建議在巴士車廂近引擎位置加設更多擴音器，加大報站音量；(ii)九巴車長會否跟進報站系統聲畫不同步的問題；(iii)查詢九巴對適時報站的準則。

16. 邱瑞玲女士有以下意見及查詢：(i)建議九巴在設定報站音量時，應以車廂內任何位置均能清楚聽到為原則；(ii)巴士若不能適時報站，會對視障人士下車造成不便；(iii)如車長在行車途中發現報站系統失靈，會否採取即時補救措施，例如改用擴音器報站；(iv)查詢運輸署會否監管巴士報站系統。

17. 伍月蘭議員有以下意見及查詢：(i)報站廣播音量不足與位置無關，而是因為某些型號巴士的廣播音量太小所致；(ii)運輸署有否為巴士報站制定指引。

18. 林家俊先生表示，曾乘搭一輛巴士，其報站系統連續多個站均沒有廣播，當時車長指出巴士由其他路線抽調，因此報站系統的資料未必準確。他查詢九巴對抽調巴士的報站安排。

19. 朱麗英女士有以下意見：(i)九巴有責任確保乘客清楚聽到報站；(ii)建議九巴在報站系統故障時，改由司機用擴音器報站；(iii)運輸署有責任監察九巴報站系統。

20. 何啟明主席有以下意見及查詢：(i)若兩站之間距離較長，巴士應報站兩次；(ii)視障人士乘巴士時多會在巴士下層中間較前位置，建議九巴調高該處的報站音量；(iii)九巴計劃如何改善報站系統的定位；(iv)報站系統故障時，可否由司機改用擴音器報站；(v)建議在巴士站設置報站系統，協助視障人士上車。

21. 梁宏昌先生回應如下：(i)九巴會繼續改善巴士報站的音量及準確度，並會研究可否在兩站距離較遠時報站兩次；(ii)當自動報站系統失靈時，車長會改以手動報站；(iii)不同巴士的報站聲量不同，這或與巴士型號有關。

22. 王豪先生回應如下：(i)運輸署關注巴士報站系統的運作，並鼓勵巴士公司投放資源改善報站系統；(ii)運輸署會不定時派員抽查巴士報站系統，如巴士報站顯示屏未能正常運作，又或報站廣播未有以粵語、英文及普通話準確報站，運輸署會要求巴士公司即時跟進。

23. 邱瑞玲女士查詢，運輸署抽查巴士報站系統時，會否檢視報站音量是否足夠和報站是否適時(適時指到站開車至另一站之間才報站)。
24. 王豪先生回應表示，運輸署抽查巴士報站系統時，會派兩名人員分別往巴士上、下層，親身體驗報站能否幫助他們下車。無論是報站不適時抑或音量不足，均會被視作未能準確報站。
25. 邱瑞玲女士有以下查詢：(i)運輸署抽查巴士報站系統的結果及跟進行動；(ii)署方認為九巴的報站系統能否讓殘疾人士獲得平等服務；(iii)署方會如何跟進與會者對巴士報站系統提出的意見。
26. 朱麗英女士有以下意見及查詢：(i)雖然運輸署不時抽查巴士報站系統，但不少巴士仍有報站問題；(ii)請署方公布抽查巴士報站的數據；(iii)車長在報站系統失靈時若改以手動報站，屆時或需「追站」，在操作上會有一定困難，建議車長改用擴音器報站；(iv)本港法例有否規定巴士報站的音量水平。
27. 何啟明主席請運輸署公布抽查巴士報站的數據。
28. 梁宏昌先生回應如下：(i)九巴明白市民關注報站系統的聲量及準確度，會研究改善方案；(ii)九巴會致力改善報站系統，減低出錯機會。
29. 王豪先生回應如下：(i)儘管運輸署已要求報站廣播必須清晰可聞，但由於在行車時車廂內的周圍環境的聲浪會因引擎聲量、乘客的談話聲及途經街道的噪音等環境因素轉變，而影響乘客聆聽報站廣播，因此難以定出報站音量的標準；(ii)建議委員隨同署方突擊檢查巴士報站系統，以探討合適的

報站聲量；(iii)署方在抽查報站系統時曾發現音量太小及沒有報站等問題，並已即時要求九巴跟進；(iv)署方樂意整理並提供抽查巴士報站的數據。

30. 何啟明主席總結如下：(i)巴士應在適合時間以適當次數準確報站；(ii)請九巴考慮在報站系統故障時改由車長以擴音器報站；(iii)請運輸署安排與工作小組突擊檢查九巴報站系統；(iv)請署方在下次會議提供過往抽查巴士報站系統的數據。

[會後補註：運輸署及九巴已於二零一七年十二月三十日與工作小組突擊檢查九巴報站系統。]

議程第四項：其他事項

31. 委員沒有提出其他事項。

議程第五項：下次會議日期

32. 下次會議日期待定。

33. 會議於下午八時三十分結束。

深水埗民政事務處

區議會秘書處

二零一八年一月