

第 5 屆深水埗區議會交通事務委員會
無障礙交通設施非常設工作小組
第 3 次會議紀要

日期：2018年7月25日(星期三)

時間：下午7時30分

地點：深水埗區議會會議室

出席者：

主席

何啟明議員

委員

伍月蘭議員

蔡婉琴女士

朱麗英女士

徐嘉浩先生

文國輝先生

邱瑞玲女士

葉錦茵女士

列席者：

陳澤銓先生

房屋署房屋事務經理(西九龍及西貢四)

何謙信先生

房屋署副房屋事務經理/物業服務(西九龍及西貢四)

陳志禮先生

領先管理有限公司物業經理

王煜棋先生

運輸署高級運輸主任

黃裕廷先生

九龍巴士(一九三三)有限公司襄理(車務)

陳俊健先生

九龍巴士(一九三三)有限公司高級工程師

秘書

陳永豪先生

深水埗民政事務處行政主任(區議會)3

缺席者：

委員

陳國偉議員

陳偉明議員，MH，JP

陳穎欣議員

張永森議員，BBS，MH，JP

鄒穎恒議員

梁文廣議員

吳 美 議員
衛 煥 南 議員
楊 彧 議員

開會詞

何啟明主席歡迎委員及部門代表出席會議。

議程第 1 項：通過第 2 次會議紀要

2. 工作小組通過上述會議紀要，並無修訂。

議程第 2 項：在停車場加設發聲裝置事宜

3. 何啟明主席請房屋署回應在停車場加設發聲裝置的建議。

4. 陳澤銓先生回應如下：(i)房屋署已在南山邨及石硤尾邨停車場加裝減速壘及指示牌，提醒司機小心行人；(ii)由於停車場發聲裝置只會在車輛離開時發聲，途人或會因而忽略駛入的車輛，帶來安全問題；(iii)房屋署沒有計劃加設發聲裝置。

5. 文國輝先生有以下意見：(i)長沙灣政府合署的停車場已加設發聲裝置，可見有關困難是可以克服的；(ii)即使發聲裝置只在車輛離開時發聲，亦可幫助視障人士過路。

6. 朱麗英女士表示，發聲裝置能幫助視障人士過路，房屋署不應拒絕加設。

7. 文國輝先生希望房屋署理解視障人士的情況，在停車場加設發聲裝置。

8. 陳澤銓先生補充，在停車場加設發聲裝置後，視障人士或會依賴有關裝置過路，一旦裝置失靈，有機會產生安全問題，因此房屋署須同時研究技術問題，以及考慮其他安全及管理問題。

9. 何啟明主席有以下意見：(i)交通燈不時失靈但仍被廣泛應用，房屋署不應以發聲裝置或會失靈為由而拒絕加裝；(ii)

不少政府停車場均設有發聲裝置，請房屋署考慮在轄下停車場加裝。

10. 伍月蘭議員表示，房屋署不應以發聲裝置或會失靈為由，而拒絕在停車場加裝有關裝置。

11. 陳澤銓先生回應如下：(i)房屋署並非拒絕加裝發聲裝置，惟因相關問題仍未解決，故暫時沒有計劃加裝；(ii)署方會繼續進行研究在停車場加裝發聲裝置的可行性，並會在解決問題後再推行計劃，以保障市民安全。

12. 朱麗英女士表示，某些政府部門已為轄下停車場加裝發聲裝置，建議房屋署參考有關做法。

13. 徐嘉浩先生建議署方在部分屋邨停車場加設發聲裝置，以測試效果。

14. 何啟明主席有以下意見及查詢：(i)建議房屋署參考其他政府部門及私人機構的經驗，解決技術問題；(ii)查詢署方進行研究的時間表。

15. 陳澤銓先生表示會向署方反映委員的意見。

16. 朱麗英女士請房屋署為研究工作制定具體時間表。

17. 何啟明主席請房屋署考慮在轄下停車場加裝發聲裝置，並在下次會議匯報有關時間表。

議程第 3 項：跟進九巴報站系統事宜

18. 何啟明主席表示，委員在上次會議對九巴的報站系統提出不少意見，請九巴回應。

19. 黃裕廷先生回應表示，九巴已優化巴士報站系統，近期的突擊檢查發現系統的準確度已提升。

20. 王煜棋先生回應如下：(i)運輸署重視巴士報站系統的問題；(ii)巴士報站系統的定位準確度會影響報站準確度，而環境嘈雜則會妨礙乘客聆聽報站廣播，署方會和九巴研究如何改善，例如調高繁忙路段的報站聲量，但由於聲量太大會滋擾乘客，因此需小心調校。

21. 陳俊健先生回應如下：(i)九巴在近期的突擊檢查發現報站系統的準確度已經提升；(ii)巴士在行經某些路段時，引擎及冷氣的聲音會較大，九巴會調校相關車站的報站聲量；(iii)九巴現正洽購新巴士，這些巴士在關愛座附近均有加裝喇叭，令報站聲音更加清晰。

22. 邱瑞玲女士有以下意見及查詢：(i)九巴需要多少時間才能調整區內所有車站的報站聲量；(ii)九巴會否改善巴士喇叭的音域，以提高報站的清晰度；(iii)建議在報站系統失靈時改由司機報站。

23. 徐嘉浩先生查詢，過去有多少乘客投訴巴士報站聲量過大。

24. 朱麗英女士有以下意見及查詢：(i)建議改善九巴報站系統的音域，令乘客能清楚聽到報站廣播；(ii)報站系統提醒乘客緊握扶手時聲音清晰，但報站時卻不甚清楚，查詢有關原因；(iii)請九巴先調校深水埗區車站的報站聲音，並考慮在系統失靈時改由司機報站。

25. 文國輝先生請九巴採用更高品質的喇叭，以改善報站音質。

26. 何啟明主席查詢投訴巴士報站聲量過大的乘客通常坐在巴士的甚麼位置。

27. 王煜棋先生回應如下：(i)不論乘客投訴巴士報站的聲量過大或過小，運輸署均十分重視，並會平衡不同乘客的需要；

(ii)部分車站的報站聲量較小，運輸署建議九巴先調校這些車站的報站聲量。

28. 陳俊健先生回應如下：(i)九巴新購入的巴士設有品質較佳的喇叭；(ii)九巴已停止在巴士播放路訊通的節目，以往由路訊通專用的喇叭將會用作報站，改善報站聲量過小的問題；(iii)九巴正改善各路段廣播聲量的均衡性，令報站更清晰。

29. 黃裕廷先生回應如下：(i)若司機沒有啟動報站系統，乘客可向九巴報告，九巴會派員突擊檢查；(ii)九巴的新車已加設較大的橫向顯示屏，提示乘客落車，並正研究將行車距離等數據加入定位系統，提高報站準確度；(iii)他會向九巴高層反映委員對報站系統的意見。

30. 朱麗英女士查詢，為何九巴報站系統播出安全資訊時聲音清晰，但在報站時卻模糊不清。

31. 陳俊健先生回應表示，由於不同路段的錄音在製作時音質不平均，令報站聲音模糊不清，故有需要改善。

32. 何啟明主席查詢九巴為何不作改善。

33. 陳俊健先生回應表示，九巴會改善質量較差的報站錄音。

34. 邱瑞玲女士有以下意見及查詢：(i)九巴在報站系統失靈時有何補救措施；(ii)報站聲量不足會對部分乘客(例如視障人士)造成不便，希望其他乘客體諒，不要動輒投訴報站聲量過大。

35. 文國輝先生建議九巴更換現有巴士的喇叭，不要待購買新巴士時才改善問題。

36. 朱麗英女士建議九巴分階段改善報站系統的錄音，並邀請視障人士試聽。

37. 黃裕廷先生回應表示，九巴司機在報站系統失靈時仍會繼續行車，如乘客有需要，可要求司機提醒下車。

38. 邱瑞玲女士建議九巴安排在報站系統失靈時由司機報站。

39. 黃裕廷先生回應表示，司機在報站時或需參考路線圖的資料，會令他們無法專心駕駛。

40. 陳俊健先生回應表示，九巴會在下次回應改善報站系統錄音的進度。

41. 王煜棋先生回應表示，運輸署會和九巴作出安排，先改善途經醫院的巴士路線報站系統，如成效理想，便會繼續改善其他路線。

42. 何啟明主席總結表示，請九巴改善報站系統，並在下次會議匯報進度。

議程第 4 項：其他事項

43. 委員沒有提出其他事項。

議程第 5 項：下次會議日期

44. 下次會議日期待定。

45. 會議於下午 8 時 45 分結束。