

2018年9月20日社區事務委員會一要求改善深水埗區長者牙科服務

食物及衛生局、衛生署綜合書面回覆

良好的口腔衛生習慣是有效預防牙患的重要一環。為此，政府的牙科護理政策旨在透過宣傳和教育，提高公眾對口腔衛生及健康的關注，並鼓勵市民養成良好的口腔衛生習慣。過去多年，衛生署轄下的口腔健康教育組針對不同年齡組別的市民推行多項推廣口腔健康的計劃，通過不同途徑傳遞口腔健康資訊，促進市民的口腔健康。

現時，一般牙科護理服務，主要由私營界別和非政府機構提供。政府必須把有限的資源集中為公眾提供緊急牙科服務。衛生署透過轄下其中 11 間政府牙科診所，每周騰出特定時段為市民提供免費緊急牙科治療(俗稱「牙科街症」)。服務範圍包括處理急性牙患、處方藥物止痛、治理口腔膿腫及脫牙，牙科醫生亦會就病人的個別需要提供專業意見。

另外，深水埗區也有由志願機構設立的牙醫診所為市民提供服務，詳情如下：

1. 香港醫藥援助會白田邨牙科診所
九龍深水埗白田邨 11 座 2 號地下
2. 香港醫藥援助會李鄭屋邨牙科診所
九龍李鄭屋邨李鄭屋商場地下 113 號
3. 仁濟醫院牙科診所(深水埗)
九龍深水埗大埔道 160 號地下

由於政府牙科診所主要是負責履行政府在僱用公務員合約上，訂明給予公務員／退休公務員及其合資格家屬的牙科醫療福利的聘用條款，因此服務對象主要為公務員／退休公務員及其家屬。現時政府牙科診所的服務量已達飽和(所有應診時段均有接近 100% 的使用率)，因此衛生署未能在現有的牙科街症時段以外再騰出額外時段增加牙科街症服務。

政府明白市民對牙科服務有殷切的需求，但全面為公眾提供所有的牙科服務需要龐大的財政資源，全球很少國家可單憑運用公共資源完全滿足所有市民對牙科服務的需求，這些國家的市民一般須承擔較高的醫療保險費用。所以，在宣傳、教育(包括學童牙科保健服務)、

推廣及預防的工作以外，在分配有限的公共資源時，政府必須為提供公共牙科服務定下優先次序，有必要把有限的資源集中為公眾提供緊急牙科服務，並照顧一些有特別需要的人士。

為協助有經濟困難的人士，綜合社會保障援助(綜援)計劃現時為高齡(60歲或以上)、殘疾或經醫生證明為健康欠佳的受助人提供牙科治療費用津貼。合資格的受助人可前往社會福利署(社署)認可的 67 家非政府機構轄下的牙科診所接受檢查及就所需護理的牙科服務進行估價，然後選擇在社署認可的牙科診所或由非認可診所的註冊牙醫提供相關的牙科治療(包括脫牙、假牙、牙冠、牙橋、刮除牙石、鑲補及根管治療)。牙科治療費用津貼金額會以診所的實際收費、認可診所的估價或社署所訂的最高金額計算，以較低者為準。

政府近年已推出一系列措施，集中照顧一些有特別牙科治療需要的人士，當中，政府已為低收入及有特別需要的長者提供牙科護理服務支援，包括長者牙科外展服務計劃及關愛基金「長者牙科服務資助」項目等。此外，合資格的長者亦可透過長者醫療券計劃，使用私營市場提供的牙科服務。

長者牙科外展服務計劃

政府在 2011 年推出為期三年的先導計劃，資助非政府機構成立牙科外展隊，為安老院舍及日間護理中心的長者免費提供基本牙科護理服務(包括口腔檢查、洗牙和緊急牙科治療)。該先導計劃在 2014 年 10 月轉為恆常計劃(即「長者牙科外展服務計劃」)，由衛生署負責推行，並擴大牙科治療範圍至涵蓋補牙、脫牙及鑲假牙等，受惠對象亦擴大至居於同類設施(例如經衛生署註冊的護養院)的長者。現時共有 10 間非政府機構參與計劃為全港各區院舍的長者提供外展牙科服務，其中包括 3 間非政府機構為深水埗區的長者提供服務。

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

由關愛基金撥款支持的「長者牙科服務資助」項目(項目)於 2012 年 9 月推出，為使用由社會福利署資助的家居照顧服務或家務助理服務的低收入長者，提供免費鑲活動假牙和相關的牙科診療服務(包括 X 光檢查、洗牙、補牙及脫牙)。項目於 2015 年 9 月、2016 年 10 月及 2017 年 7 月分階段擴展至領取「長者生活津貼」(「長津」)的 80 歲或以上、75 歲或以上及 70 歲或以上的長者。政府現正積極研究適時將項目擴展至 65 歲或以上領取「長津」的長者。截至 2018 年 7 月底，全港共有 515 名私家牙醫以及 66 間非政府機構牙科診所參與項目，其中 50 名私家牙醫以及 3 間非政府機構牙科診所於深水埗區為長者提供服務。

長者醫療券計劃

政府在 2009 年推出長者醫療券計劃，資助合資格長者使用私營基層醫療服務，包括牙科服務。自計劃實施以來，政府推出了多項優化措施，例如逐步把每名合資格長者的醫療券金額由最初每年 250 元增加至每年 2,000 元，及把計劃的合資格年齡由 70 歲降低至 65 歲。此外，在 2018 年，政府把醫療券的累積上限由 4,000 元提高至 5,000 元，及向每位合資格長者提供屬一次性質的額外 1,000 元醫療券金額。

流動牙科診所的概念，是利用設備齊全的車輛(拖斗)，為較難獲得牙科服務的人士(例如居於偏遠或鄉郊地區的居民)提供服務。以香港的情況而言，公共交通相對便捷，而牙科診所也方便易達。此外，流動牙科診所的服務範疇亦有其限制。居於安老院舍及使用日間護理中心服務的長者身體較虛弱，較難前往牙科診所接受牙齒護理服務。我們認為現時正推行的「長者外展牙科服務計劃」在照顧這些長者的牙科護理需要上，成效較高。