

香港海關回應就深水埗區內向長者銷售保健產品的情況

作為保障消費者權益的主要執法機關，香港海關會根據《商品說明條例》（《條例》）去打擊不法商戶對消費者作出不良營商行為。《條例》規定商戶如在銷售產品的過程中，應用虛假商品說明，或作出誤導性遺漏、具威嚇性的營業行為、餌誘式廣告宣傳、先誘後轉銷售、或不當地接受付款，即屬犯罪。違反《條例》屬嚴重罪行，一經定罪，最高可被判罰款 50 萬元及監禁 5 年。

2. 為有效保障消費者權益，海關一直以嚴厲執法、合規推廣及宣傳教育的三管齊下方式執法。由於指稱的銷售保健產品營商行為主要針對長者，因此海關一直非常重視有關情況，持續密切留意這類商戶的營商行為有否觸犯《條例》。

3. 在調查舉報個案時，海關人員會向舉報人錄取供詞，當中需要舉報人憶述銷售過程中的細節，並提供有關的銷售文件以搜集證據。如發現有足夠的證據顯示有商戶違反《條例》，海關會對有關人士作出檢控。然而，海關在處理此類個案時，舉報人往往是長者的家人，而相關長者未必能清楚憶述整個銷售過程，增加了刑事調查的複雜性。

4. 2020 年至今，香港海關接獲有關在深水埗區內向長者銷售保健產品的舉報共有 2 宗。海關人員已即時跟進，並主動聯絡舉報人以展開刑事調查。在上述的 2 宗舉報中，有 1 宗個案經調查後，未有證據顯示商戶有違反《條例》；而另 1 宗個案則仍在調查中。

5. 此外，海關會因應商戶的銷售手法和實際情況，對涉嫌違法的商戶採取不同的執法策略，包括以“放蛇”方式進行調查。基於此類商戶一般以長者為銷售對象，進行“放蛇”行動的可行性較低；但海關仍然會積極考慮各種不同的方法進行調查。如發現有商戶違反《條例》，海關會果斷採取執法行動。

6. 除了對舉報個案進行刑事調查外，海關亦會主動巡查有關商戶，觀察其銷售情況及向商戶解釋《條例》，以提高執法的透明度，加強商戶的守法意識，以免他們誤墮法網。

7. 針對此類銷售模式，海關亦向各區長者進行宣傳教育工作。2020 年至今海關共 30 多次到訪該類商戶活躍的地區作宣傳活動；期間更與其他政府部門，包括警方、區議會等合作，進行多次聯合宣傳活動，向區內長者宣傳有關公平交易及消費者權益的訊息。海關會繼續安排此類活動，亦會聯繫區內各部門通力合作，希望能藉此向長者灌輸精明消費的意識，避免被遊說下衝動消費或誤墮消費陷阱。

8. 市民如發現家中長者不幸受騙，請致電海關二十四小時熱線 2545 6182，或透過舉報罪案專用電郵帳戶 (crimereport@customs.gov.hk) 舉報。舉報不良營商手法及虛假商品說明可用相關的專用舉報表格。表格可在香港海關網頁下載。(網址: <https://www.customs.gov.hk/filemanager/common/pdf/TCB921c.pdf>)。

香港海關

2022 年 6 月 21 日