



民協深水埗支部

要求政府改善深水埗區照顧者支援服務

議題簡介

照顧家人和打理家務都是不可或缺的勞動，卻鮮被認可為正式工作。婦女要兼顧正職和家務兩份工被視為天經地義，而政策層面上，照顧者的需要和自主亦經常被忽視。其實照顧者的貢獻，除了惠及其家人和下一代，更包含整個社區和經濟體系。政府對他們的支援實是責無旁貸。

很多深水埗居民都是身兼照顧重任的「打工子女」。疫情之下，他們生計受打擊之餘，他們所依賴的兒童照顧網絡亦出現斷層。不少家長因為停課或服務費過於高昂，而失去幼兒/稚園託兒服務這個安全網。不少媽媽則面對經濟下行和照顧工作的雙重壓力，因而更難重投就業市場、參與社會事務。

現況及分析：勞動力挨近瓶頸；照顧成本加重

數據顯示，本港婦女投身就業的能力（capacity）已將達臨界點，而「照顧/家務」與「就業/養家」之間越見分身不暇，就越減低年輕母親的工作意欲。

立法會研究報告《香港在職母親面對的機遇和挑戰》指出，在過去 20 年一直上升的婦女的勞動參與率已經停滯。這是由於女性在婚後和育有 0-14 歲子女期間，勞動參與率顯著下跌逾 30%。近年，較年輕母親的就業情況更出現倒退；報告直指原因為「幼兒照顧服務嚴重不足」及「未能滿足家長要求」。

觀乎香港過去數十年的發展，本地婦女得以離家投身職場，有賴外籍家庭傭工頂替家中的照顧工夫。但過分依賴外傭始終非良策：

1. 聘請外傭的家庭需要有一定經濟條件；基層家庭基本上一直被排拒在此照顧政策外。
2. 外傭在現存法例下，容易在僱主家中處於弱勢，甚或遭受勞動強度、居住環境和私隱上的差劣待遇。政府要滿足本地家庭的，也不能犧牲外傭的工作和生活條件。
3. 全球疫情狀況未明，新外傭來港遇上阻滯的情況恐怕會持續，但因為疫情而增加家務量的家庭卻此消彼長，可見依賴外傭的照顧政策可達之效已臨極限。



民協深水埗支部

同時，香港人育兒和日常生活開支有增無減，都令照顧者的照顧成本加重。更甚，香港面對嚴峻的人口老化，政府統計處推算，長者與壯年市民的比例會在十年左右急升至 30%，加深壯年勞動者的經濟和照顧擔子，同時使他們能花在下一代的資源更加緊拙。這個擔子更是傾向由女性承擔，令他們將在照顧家人和工作之間，陷入更深的兩難。以上種種都點出了奮力改革照顧政策——尤其是增加可負擔和便利基層照顧者的託兒服務——的重要和迫切性。

託兒資源短缺，服務支援乏善可陳

《香港在職母親面對的機遇和挑戰》報告指出，全港的 2 歲以下幼兒人口，只有不足 2% 可獲得幼兒中心照顧服務。政府保守估算有大概 30% 的幼兒需要照顧服務，但此人數仍然是服務名額的 19 倍。

根據 2016 年中期人口統計，深水埗 0-4 歲的人口有 17104 人。如果以上述比例計算區內對幼兒照顧服務的需求，也有逾 5100 人需要託兒服務。但根據社會福利署的資料，區內只有 1979 個資助全日託兒服務名額，短缺百分比超過 60%。

《幼兒照顧服務的長遠發展研究》曾建議政府為迎合需求，「制定資助幼兒中心服務名額的規劃比率……為每 20000 人提供 103 個供 3 歲以下幼兒使用的名額。」但這比例其實微不足道。以深水埗的人口來推算，此比率只能提供 2090 個服務名額，遠不足以滿足區內對服務的需求（5100 人）。況且，最新（2020 年）的《香港規劃標準與準則》只訂立了更低的比率——每 25000 人提供 100 個名額。可見政府沒有足夠誠意解決託兒服務短缺問題。

同時，託兒服務收費傾向昂貴（區內月費介乎 \$3500 - \$5000），但服務時數偏短，不方便照顧者全職工作。而且，託兒服務的地區分配並不平均：收入最高的 4 個區議會分區的服務名額佔全港的 25%，使用率只得 45%。相反，收入最低的 4 個區（本區、觀塘、黃大仙及北區），則只有 4500 個名額（佔全港 14%），使用率高達 74%，明顯出現供求錯配。

政府針對照顧者的支援有多少？除了審查嚴格的「幼稚園及幼兒中心學費減免計劃」，就只有照顧者津貼。津貼卻只支援護老者（長者須被評定為身體機能中度或嚴重缺損）和具特殊需要／殘疾人士照顧者。同時



以上情況，使現存託兒服務對照顧者而言談不上為有效支援，尤其令基層照顧者和婦女進退維谷，在兼顧「照顧/家務」與「就業/養家」之間被迫做出兩敗俱傷的選擇，政府難辭其咎。

為了尋求方案拓展託兒服務，並改善政策以支持照顧者，現向各部門署方在此作出以下查詢：

- [illegible]

2. 請列出上述空間中，可供機構租用或入標營辦的空置舖位／單位（如有）；並請告知租用／入標／申請撥款的程序，以及署方對單位提供的服務形式有否任何限制。
3. 請表列列出深水埗區內現存的幼兒及兒童服務設施（包括但不限於育兒中心、幼兒中心、暫託服務等）的服務單位：

[illegible]



民協深水埗支部

4. 請告知深水埗區內的幼兒（0 至 2 歲）及兒童（3 至 6 歲）的數目、對託兒等服務有需求的估計人數、現時的服務名額、及服務使用率／飽和度。
5. 請告知深水埗區內各條公共屋邨的人口結構，以便議會掌握哪些地區最需要託兒等服務的支援。

倡議

疫情經已完全暴露出本港託兒服務基建的匱乏；民協希望政府把握這個時機，改善政策，讓照顧者的需要和難處不再受忽視，因此民協提出以下倡議：

1. 區內積極覓地和空間，增設可負擔的全日託兒服務中心及增加服務名額，長遠推行免費的全日幼兒教育，並在小學推行包含假期服務的課餘託管服務。
2. 重新檢視過低的資助幼兒中心服務名額規劃比率，並確保提升的比率在舊區和重建區得以落實。
3. 政府落實全面、足以支持基本生活的「照顧者基本收入」，取締現時覆蓋狹窄和額度低的照顧者津貼，並糾正津貼對其他形式照顧工作的無理忽略
4. 政府落實標準工時和生活工資立法，以助照顧者在就業、照顧和閒暇之間取得平衡。
5. 政府廢除對非連續性合約（俗稱 418）僱員的限制，確保因為需要照顧家庭而選擇彈性工作的市民，不會因為炒散而喪失勞工福利。
6. 政府承接疫情下發展出來的工作模式，帶頭為政府僱員提供自由度更高的工時安排。

動議

本會要求：

1. 社會福利署於深水埗區內增設可負擔、休課期間仍營運的全日託兒服務中心及服務名額。
2. 規劃署提高幼兒中心服務名額的規劃比率，尤其集中為深水埗等按照舊方式規劃、面臨重建的區份。



民協深水埗支部

本文件呈交至深水埗區議會第十次會議討論，請勞工及福利局等相關部門擬備書面回覆及出席會議回應委員質詢。

文件提交人：利瀚庭、何啟明、譚國僑、徐溢軒、江貴生、覃德誠、李庭豐、衛煥南、李炯、麥偉明、楊彧

二零二一年六月十一日