

查詢房屋署關於公共屋邨住戶自行安裝閉路電視 及面對無理滋擾時的蒐證及處理事宜

背景

我們經常收到公屋居民投訴鄰里之間的無理滋擾情況，例如向鄰居潑污水、隨地吐痰、丟棄煙頭或垃圾等情況。居民向房署投訴往往因為未能即時捕捉滋擾人士導致投訴不了了之，儘管部分個案能夠找到滋擾者，但房署只能對相關住戶作出勸喻，隔一段時間後滋擾者同樣故態復萌。以上情況均對被無理滋擾的住戶造成不少身心創傷，求助無門而且難以解決困境。

有部分被滋擾者希望自行安裝閉路電視以捕捉滋擾者向房署反映情況，但向來房署對於住戶自行安裝閉路電視的情況相當嚴格，包括不能拍攝到對面住戶的門牌及公共地方。我們明白安裝閉路電視有私隱風險，不應容許所有住戶擅自安裝閉路電視，但面對被滋擾者長年的滋擾及投訴不得解決。房署有何方法協助這些住戶走出困境？

提問

1. 現時房屋署對住戶自行安裝閉路電視的指引為何？
2. 如遇上以上提及的無理滋擾，房屋署會如何進行蒐證或追查？一般要於何等情況或經多少次勸喻方可使用扣分制懲罰惡意滋擾者？
3. 承上，如住戶屢勸不改，房署有否其他更強硬措施處理滋擾源頭？
4. 除了要求住戶自行報警外，房屋署有否其他方法協助被滋擾住戶？

文件提交人： 黃傑朗、冼錦豪
文件提交於： 2021年6月17日深水埗區議會房屋事務委員會會議討論
文件提交日： 2021年6月1日