

要求運輸署加強監察 86C 掉班及誤點問題

1. 2020年6月8日10:58，文件提交人在沙田富豪花園往深水埗方向候車站等候11:08九巴86C，手機九巴應用程式顯示86C到站時間是11:08。無奈在11:08前，手機應用程式顯示九巴86C到站時間延至11:23。其後在11:23前手機應用程式顯示的86C班次，到站時間再延至11:38！
2. 運輸署轉介九巴公司就上走投訴回覆表示：根據九巴公司提交的營運記錄，第86C號線於事發時段由利安總站開出的班次與編定時間表相符，班次開出時間為上午10時30分及上午11時，並分別於上午10時54分及11時29分抵達富豪花園分站。
3. 問題1：九巴手機應用程式對巴士班次到站的準確度如何可以獲得保證？
4. 問題2：九巴營運記錄特別是巴士班次到站的真確度如何可以獲得保證？
5. 九巴86C班次的疏落與誤點，是否因為九巴公司抽調過半86C班次資源，投入286C路線？運輸署如何考慮和照顧86C乘客的利益和需要？
6. 本文提交2020年7月23日交通及規劃委員會會議，請運輸署及九巴公司出席，並回應本文的關注。

文件提交人：譚國僑 何啟明 李庭豐

衛煥南 李炯 徐逸軒 麥偉明

利瀚庭 江貴生 覃德誠 楊彧

8-7-2020