



檔案編號：CC/L2/260/20/JW

敬啟者：

**有關：要求新巴城巴於上、下課時段提升 702 巴士班次密度**

多謝 貴會於早前就上述事宜來函轉達議員的意見，現謹覆如下：

**有關：702 號線的班次及抵站時間**

新巴的乘客量因新冠疫情早前大幅下跌，故公司須調整巴士路線之班次，以減低虧損及資源浪費。然而，公司一直有密切留意各條路線的乘客量變化，及因應政府早前逐步放寬限聚令及分階段復工復課，公司早前已按各條路線不同時段之客量回升情況，陸續恢復服務；702 號線於 5 月學校分階段復課起，已逐步恢復各時段的班次，於早上上學及中午放學時段亦有按照實際客量需求額外增加班次，以疏導放學時段於海麗邨總站的候車乘客，而候車人潮大致能於短時間內按秩序登車。

根據 702 號線於 7 月初的營運紀錄，各班次大致按編定時間表準時由總站開出，個別日子因有車長缺勤，公司需調節班次開出的時間。此外，702 號線的行車路線途經多個位於深水埗區的繁忙路口，巴士的行車及抵達沿途各站的時間較易受交通情況影響。為穩定班次服務，此路線於又一城巴士站設有定時點，以便控制各班次之間距，避免巴士班次的間距及乘客的等候時間不平均。

乘客可透過「實時抵站時間查詢」功能，查閱各班次的預計抵站時間。系統會因應巴士的行車情況，實時更新巴士的預計到站時間，讓乘客查閱最新的班次時間，以及知悉巴士在行程中途的交通情況，如遇上突發事故未能繼續行駛，或因交通擠塞巴士的受阻情況、巴士行駛位置，更方便預算通勤時間，因應情況作彈性安排。

**有關：702 號線的服務建議**

根據 702 號線於 6 月及 7 月份的客量調查，該線全日最高一小時的平均載客率為約六成，反映現有服務能滿足乘客需求，故公司會維持該線的現有班次服務。

此外，702B 號線將會於 7 月 27 日起投入服務，連接白田及海盈邨，途經石硤尾及南昌，平日的服務時間為上午 10 時至下午 4 時 12 分，能覆蓋 702A 號線現時於下午三時四十分及四時十分由白田開出的班次之服務範圍及時間，故該兩個班次將會由營運時間較長的 702B 號線所取代。我們會將上述建議紀錄在案，於 702B 號線投入服務後一併就有關建議對本公司於該區整體服務網絡之效益及客量需求作研究。



新創建集團成員  
Member of NWS Holdings

我們會繼續密切監察 702 號線路線的運作，致力維持可靠的班次服務。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致  
深水埗區議會  
規劃發展及交通事務委員會  
鄒穎恒主席

新世界第一巴士服務有限公司  
公眾事務部 謹啟

2020年7月22日