

康樂及文化事務署

關注「SmartPLAY 康體通」的使用情況、成效及未來優化措施 書面回應

康樂及文化事務署（康文署）就題述文件提問的回覆如下：

2. 康文署在2023年11月推出全新智能康體服務預訂資訊系統「SmartPLAY康體通」，取代舊有的康體通電腦預訂系統（Leisure Link）。「SmartPLAY康體通」系統是一體化一站式的電子服務平台，旨在方便市民透過互聯網或流動應用程式，查詢和預訂康文署的康體設施，以及報名參加各類康體活動或比賽。
3. 自「SmartPLAY康體通」2023年7月3日展開用戶登記至2026年7月中，登記個人用戶達143萬。已登記用戶中，11至59歲用戶佔七成半以上，60歲或以上用戶佔約近兩成，而11歲以下用戶則佔3%。自「SmartPLAY康體通」系統於2023年11月推出以來，每天平均成功預訂及付款記錄由2024年年初約14 000項逐漸上升至2026年3月約27 600項；在早上預訂繁忙時段（7時至7時15分），成功預訂及付款記錄則由最初約1 000項增至約6 500項；而2023-24年度至2025-26年度深水埗區各主要體育場地的平均使用率均有上升的趨勢，例如體育館主場設施平均使用率由2023-24年度93%升至2025-26年度98%；而網球場平均使用率則由2023-24年度79%升至2025-26年度91%。
4. 康文署對預訂康體設施及使用安排一直進行改善及推行新措施，以加強打擊違規轉讓轄下康體設施／場地（俗稱「炒場」）。為確保公共設施得以公平分配，康文署一直密切監察「SmartPLAY康體通」系統運作情況，除了透過調整系統的防衛設定、採用一系列針對性措施等以攔截不尋常的訪問及電腦程式登入。為進一步打擊使用電腦程式或其他自動化工具進行預訂交易或干擾系統正常運作的不當行為，康文署在「SmartPLAY康體通使用條件」中加入了禁止使用電腦程式或其他自動化工具干擾系統的正常運作或進行預訂交易的條件，以保障公平使用「SmartPLAY康體通」系統。此外，由2026年1月21日起，如用戶違反有關條件，康文署會暫停其帳戶360日，並且無須給予任何預先通知。自新措施生效後，康文署加強偵測電腦程式預訂康體設施的操作，至今已暫停超過4 000個涉及違反上述使用條件的帳戶。
5. 為進一步打擊「炒場」的行為，由2026年7月7日起，「SmartPLAY康體通」系統用戶可透過「智方便」於每天上午7時起，優先登入My SmartPLAY流動應用程式，預訂7天內可供預訂的設施。新措施藉「智方便」的認證功

能，加強核實康體設施/場地租用人的身分。因應上午7時至7時15分是一般用戶預訂設施的高峰期，亦是「炒場」者利用電腦程式或自動化工具預訂設施的最活躍時段，在該時段實施新措施將更有效防止「炒場」。康文署會密切檢視現有措施的成效。

6. 此外，由2026年1月21日起，市民透過「SmartPLAY康體通」預訂室內籃球場及排球場時，必須填寫另外兩名用場人士的「SmartPLAY康體通」用戶帳號或別名，並須與其中一人在租訂段節一同簽場及在場使用設施，以增加炒場人士預訂有關設施及轉讓設施予他人的難度。為確保措施成效，場地職員會進行突擊檢查租用人／用場人士是否於所租訂段節在場使用設施。租用人／用場人士如未能應場地職員要求再次出示其身份證明文件以供查核，會當作一次違規計算。租用人在60天內曾有兩次不取場及／或不在場使用的記錄，其租訂體育設施資格會被暫停90天。

7. 康文署一直致力完善相關設施的預訂及分配安排，以平衡市民及團體對康體設施的需求。同時，為便利市民的運動規劃，「SmartPLAY康體通」系統讓使用者以先到先得方式於用場前7天內預訂或即場租用大部分康體設施。抽籤方式固然有其公平性，但需要使用者更早作出規劃，如在用場前14至20天內提交抽籤申請，入籤後需留意抽籤結果及付款期限，涉及的程序較多。經謹慎審視實際使用情況，並考慮不同設施使用者的意見後，現時熱門的草地足球場會以抽籤方式分配。康文署會繼續密切留意轄下設施的使用情況，適時檢視相關預訂安排。

8. 「SmartPLAY康體通」提供有效率、便利及貼心易用的預訂服務，以鼓勵市民恆常運動。近年長者登記成為「SmartPLAY康體通」用戶的人數有上升趨勢。就建議設立實體設施預訂配額予長者，除了公平原則的考慮外，有關建議需要全面更新「SmartPLAY康體通」系統，預計涉及相當金額的公共資源，因此康文署必須審慎考慮，確保公共資源有效運用。此外，「SmartPLAY康體通」操作簡易，不熟習使用系統的長者除可要求親友協助外，亦可前往康文署轄下康體場地使用智能自助服務站，場地服務櫃檯職員會積極提供協助。

9. 康文署備悉委員建議署方與數字政策辦公室進一步合作，利用人工智能優化「SmartPLAY康體通」系統功能的可行性。康文署會於日後「SmartPLAY康體通」系統進行檢討和改善措施時一併綜合考慮委員的相關建議。