

## 關注「SmartPLAY 康體通」的使用情況、成效及未來優化措施

### 背景

「SmartPLAY 康體通」(下稱 SmartPLAY)是康樂及文化事務署開發的智能康體服務預訂資訊系統，自 2023 年底啟用並取代舊有的「Leisure Link 康體通」系統。本文件旨在邀請署方分享 SmartPLAY 自啟用以來的成效及提供更多相關資訊。

### 查詢

#### 1. 基本數據

- a) 目前已登記 SmartPLAY 的活躍用戶數目及年齡分佈；
- b) 自 2023 年底深水埗區各主要體育場地的平均預訂率及實際平均使用率或空置率的變化趨勢。

#### 2. 打擊「炒場」的成效

- a) SmartPLAY 對打擊違規轉讓設施或場地（俗稱「炒場」）行為的成效。

#### 3. 科技共融及發展部署

- a) 署方會否考慮將更多熱門康體設施的分配方式，由現行的「先到先得」制逐步全面過渡至「抽籤」制，以杜絕部分群體透過自動化機械人程式或電腦外掛等科技破壞預約系統的公平性；
- b) 署方會否考慮透過設立獨立實體預訂配額，例如保留部分設施及場地配額予非網上預訂渠道，以支援數碼能力較弱的長者群體；
- c) 署方會否考慮與數字政策辦公室開展進一步的合作，例如利用人工智能預測及動態調整地區康體場地的供應，以配合政府落實智慧社區的施政藍圖。

文件提交於 2026 年 7 月 30 日深水埗區議會社區參與及文化康樂委員會第 16 次會議討論

文件提交人：黃頌良、李詠民、陳麗紅

2026 年 7 月 10 日