

深水埗區議會
食物環境衛生委員會
關注深水埗區大廈冷氣機滴水問題

就深水埗區議會食物環境衛生委員會文件有關題述事宜，食物環境衛生署（下稱「食環署」）回應如下。

食環署一直十分關注深水埗區冷氣機滴水造成滋擾的情況。自 2024 年起，食環署於深水埗區已採用全新行動策略，以多管齊下的方式處理冷氣機滴水問題。除加強宣傳教育、主動與物業管理公司和地區人士合作應對有關問題外，亦透過主動巡查及採取針對性行動，重點打擊問題較嚴重的冷氣機滴水黑點，包括巴士站、小巴站及行人過路處等地方。食環署於 2024/25 年度在深水埗區就冷氣機滴水共接獲 2,730 宗投訴，並發出 740 張「妨擾事故通知」及提出 8 宗檢控。而於 2025/26 年度（截至 2026 年 2 月 28 日）則接獲 2,400 宗投訴，並發出 1,280 張「妨擾事故通知」及提出 9 宗檢控。

食環署於今年會繼續在深水埗區加強相關工作，並展開新一輪的預防冷氣機滴水宣傳活動。除會聯同相關業主立案法團及物業管理公司在滴水黑點涉及的樓宇進行宣傳教育，包括張貼海報及派發宣傳單張，以提升住戶預防冷氣機滴水的意識，亦會繼續推廣「物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃」。食環署會和已參與計劃的屋苑及大廈物業管理公司緊密合作，亦會繼續主動聯絡區內其他物業管理公司，鼓勵他們積極參加有關計劃。

另一方面，食環署會繼續加快處理市民就冷氣機滴水的投訴，並會主動出擊以「洗樓」形式針對性地對滴水黑點樓宇展開執法行動。除積極應用創新科技利用配備紅外線夜視錄像功能的冷氣機滴水調查系統在夜間或低光環境下識別滴水源頭，亦會繼續加快執法流程，以便能更迅速、更有力地遏止冷氣機滴水的違規行為，保障公眾環境衛生。

食物環境衛生署
深水埗區環境衛生辦事處
2026年3月