

多方協作 加強對有需要長者及照顧者提供更適切支援

背景

社會福利署於 2025 年 4 月 1 日推行「地區服務及關愛隊伍(關愛隊)一支援長者及照顧者計劃，為期 12 個月，透過關愛隊以探訪和接觸，協助識別有需要的長者和照顧者，向他們送上關懷並提供支援，感受到社區的關心和支持，並把有需要的對象轉介至社會福利服務單位，讓他們得到合適的支援。

根據 2025 年 3 月份房屋委員會公共租住房屋人口及住戶報告顯示，深水埗區共有 69,000 公共租住房屋單位數目；169,200 認可居民數目，當中長者佔有一定的比例。而在日常的工作中，我們經常接觸到居住於公屋的獨居/雙老長者的求助或轉介個案。就此，為加強對有需要長者及照顧者提供更適切支援及更好推動上述計劃，我們有以下的建議：

建議

1. 房屋署提供屋邨內獨居/雙老長者的單位資料(不包括個人資料)，讓關愛隊更精準掌握數據，上門進行家居探訪，識別其有否服務需要；
2. 各屋邨有不少長者地區中心(如榮昌邨、石硤尾邨、幸福邨、元州邨、蘇屋邨、海麗邨、麗閣邨及澤安邨等)，建議房屋署、社會福利署及關愛隊加強協作，共同宣傳計劃、相互轉介並支援有需要長者及照顧者；
3. 現時屋邨內有不少空置的前互助委員會會址，建議靈活運用長期丟空的地方，讓關愛隊就「支援長者及照顧者計劃」開展服務，更方便服務使用者得到支援；
4. 充份利用房屋署公共空間，如各「座頭」、屋邨辦事處、海報與橫額位置等，讓社福機構及關愛隊作計劃宣傳；
5. 加強培訓保安員，及時把有需要的個案轉介給各屋邨長者中心及關愛隊。

文件提呈 2025 年 6 月 12 日深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會會議討論

文件提呈人：張德偉 陳偉明 劉佩玉 林偉文 何坤洲 吳婉秋 陳龍傑

2025 年 5 月 28 日