

深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會

2025 年 6 月 12 日會議

就議員提出「多方協作 加強對有需要長者及照顧者提供更適切支援」
社會福利署的回應

社會福利署（社署）於 2024 年 3 月以荃灣區及南區作為試點推行「地區服務及關愛隊伍-支援長者及照顧者計劃」（計劃），透過關愛隊協助辨識有需要幫助的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，向他們提供關愛及支援服務，包括介紹社會福利服務／社區資訊、轉介合資格的長者及殘疾人士安裝及使用室內緊急召援系統（俗稱「平安鐘」）、轉介有需要個案申請輔助器材（如輪椅、拐杖等）或接受其他福利服務單位的跟進，以及舉辦支援活動、分享會等。

2. 由於計劃效果良好，行政長官在《2024年施政報告》宣布在2025年第二季把計劃擴展至全港18區。計劃已於2025年4月1日推展至全港，為期一年。服務內容包括：(1)透過探訪或接觸，識別有需要的服務對象；(2)透過探訪、電話問候、電話訊息、會面、慰問咭等方式，持續地關懷和問候有需要的服務對象；以及(3)支援工作及服務轉介。全港452隊關愛隊包括深水埗區25隊關愛隊均全部參與計劃。

3. 為了讓關愛隊對福利服務及地區資源有更多的認識，以及如何轉介申請福利服務，社署深水埗區福利辦事處（福利辦事處）於 2025 年 3 月舉辦了兩場培訓活動。此外，福利辦事處特別於 4 月 17 日及 5 月 23 日舉辦兩場關愛隊與社福機構見面會，讓小區關愛隊與鄰近的福利服務單位(包括長者中心、綜合家庭服務中心、精神健康綜合社區中心、殘疾人士地區支援中心，以及家長／親屬資源中心)透過見面交流活動，讓彼此初步有多些認識，以便日後個案轉介及協作舉辦活動。

4. 此外，社署已於 2023 年 10 月將「護老同行計劃」，擴展至涵蓋殘疾人士，名為「與照顧者同行計劃」。福利辦事處透過長者中心及康復服務單位，為公共屋邨及私人屋苑／大廈的前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們懂得如何辨識及協助有需要的長者、護老者及殘疾人士照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時利用社區資源支援有需要的人士。

5. 福利辦事處會持續與關愛隊及地區持份者，包括房屋署及相關政府部門及地區團體，在地區層面致力推展「地區服務及關愛隊伍-支援長者及照顧者計劃」，並加強相關的宣傳工作，以為長者及照顧者提供合適及到位的支援。

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2025 年 6 月