

多方協作 加強對有需要長者及照顧者提供更適切支援

房屋署回應

房屋署一直致力協助政府凝聚社區資源和力量，支援政府地區工作和加強地區網絡，包括配合「關愛隊」推展探訪屋邨獨居或雙老長者等關愛活動。為預先得到受訪者的同意，探訪機構可與所屬屋邨辦事處聯絡，在探訪活動進行之前將邀請信及回條放進受訪者單位信箱，邀請長者接受探訪，並在樓宇指定位置放置收集箱，方便受訪者交回回條。其後，探訪機構將擬探訪名單及安排通知所屬屋邨辦事處後，便可相約長者進行探訪活動。

屋邨辦事處職員在日常工作中，如發現居民(包括有需要長者及照顧者)在社福事宜遇到困難，於獲得居民的同意及授權後，會主動將個案轉交社會福利署或關愛隊，以便他們能盡快獲得適當的協助。

此外，為配合社會福利署的支援長者行動，房屋署亦有參予社會福利署的「與照顧者同行」計劃，前線物業管理人員及保安員參與相關機構的培訓，學習何辨識及協助有需要的長者和護老者，並在有需要時會將個案轉交相關機構(包括屋邨長者中心或關愛隊等)，以便他們能盡快獲得適當的協助。

房屋署為便利所有立法會或區議會的議員、當區非政府組織、當邨居民協會、關愛隊，以及其他認可慈善/非牟利機構作計劃宣傳，所屬屋邨辦事處已設置指定展示區/展示點，以便議員及有關機構使用這些位置來展示宣傳品或將宣傳品放入住戶信箱(例如：橫額/宣傳板、海報和小冊子/單張)。

此外，房屋署已就收回的互委會辦事處日後的用途進行了可行性研究，各項確定用途包括改建為住宅及供屋邨內部使用、出租予新設的「地區服務及關愛隊伍」，以及出租予環境保護署委聘的非牟利團體用作設立「回收便利點」等，各項用途的分配將視乎相關屋邨的實際情況而定。

房屋署
2025 年 6 月