

深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會
2025年8月5日會議
就議員提出「關注深水埗劏房戶居住狀況與未來支援措施」
社會福利署的回應

政府自2023年推出「社區客廳試行計劃」(「試行計劃」)，通過政、商、民合作，由商界提供場地，關愛基金提供資金，委聘非政府機構負責營辦。政府積極鼓勵商界參與，在劏房住戶較為集中的地區設立社區客廳，讓基層家庭受惠。社區客廳提供三個主要元素的服務內容，包括生活空間、社區支援、以及關愛共享。主要設施包括共享客廳、煮食用餐空間、學童溫習／學習的共用空間、自助洗衣和乾衣機。部分社區客廳還提供額外設施包括小童遊樂／閱讀角、運動設施、浴室、小組／集體活動空間、健康監察設備、音樂練習室／多媒體室等。社區客廳亦提供功課輔導服務，其他支援包括飲食營養、健體運動、家居安全、衛生常識、社區資源等方面的資訊及講座。營運機構亦會聯繫商界和地區組織提供非現金捐贈（例如食物、食物券）及義工服務等。

2. 深水埗區在「試行計劃」下至今共有四個社區客廳，分別為深水埗社區客廳（全港首間並由2023年12月開始營運）、南昌社區客廳（由2024年7月開始營運）、深水埗東社區客廳（由2025年6月開始營運），以及太子社區客廳（由2025年6月開始營運），其中太子社區客廳為居於深水埗及油尖旺區的劏房住戶提供服務。社區客廳會與區內社福單位彼此協作，舉辦貼合劏房住戶需要的活動。此外，社區客廳亦會按個別劏房家庭及人士（包括兒童、長者及新來港家庭）的需要由社工轉介合適的社福單位（例如綜合家庭服務中心、綜合青少年服務中心、長者中心等）跟進，而有需要人士亦可直接向綜合家庭服務中心或相關服務單位尋求協助。

3. 社會福利署（社署）深水埗區福利辦事處一直積極連繫區內的社福單位，自2009年起推行各項社區協作計劃（現整合名為「關深鄰里」社區協作計劃），透過跨單位的協作加強為區內劏房住戶的支援。協作平台以洗樓、探訪、鄰舍網絡活動，以及派發資源手冊、物資援助等手法，發掘居於劏房而有服務需要的家庭及人士，轉介他們接受合適的服務，並協助居民建立鄰里互助網絡，增加社區資本。協作平台會持續為區內劏房住戶舉辦活動及提供支援，例如於2025年7月4日為區內劏房住戶舉辦精神健康講座等。

4. 社署會持續透過多方面的服務，以及與地區持份者保持協作，為區內劏房住戶提供適切的支援。

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2025年7月