

深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會
2025年12月11日會議
就議員提交文件「建議加強公屋隱蔽家庭社區支援」
社會福利署的回應

社會福利署（社署）一直致力與相關政府部門、非政府機構，以及地區持份者等保持緊密的協調和協作，透過不同層面以辨識有需要的人士及家庭，包括一些居於公屋、較為缺乏支援的獨老和雙老住戶、護老者及殘疾人士照顧者，以期能及早介入提供服務。本文旨在向議員介紹現行相關福利服務及支援措施。

加強對照顧者的支援措施

2. 就加強對照顧者的支援，社署津助的長者及殘疾人士服務單位¹，為長者、殘疾人士及其照顧者提供輔導、外展、轉介暫託、照顧技巧訓練、減壓小組和康樂活動等，因應長者、殘疾人士及其照顧者的不同需要提供多元化的社區支援服務。此外，社署委聘東華三院營辦24小時的照顧者支援專線182183，由專業社工接聽，即時評估照顧者的狀況及需要，為有需要的照顧者提供資訊，轉介和配對社區上合適的服務，並為有緊急需要的個案提供外展探訪。社署亦設立「照顧者資訊網」（www.carers.hk），內容涵蓋為長者、殘疾人士、精神復元人士、特殊學習困難兒童及其照顧者提供的服務、照顧技巧，以及為照顧者提供的社區活動和資源等。

3. 為紓緩長者和殘疾人士照顧者的壓力，讓他們在有需要時得到短暫的休息或處理其他事務，政府持續增加長者和殘疾人士日間和住宿暫託服務，社署亦設立「暫託服務／緊急住宿空置名額查詢系統」，方便市民搜尋有關資訊。另外，社署設有照顧者津貼「為低收入家庭護老者／殘疾人士照顧者提供生活津貼計劃」，向低收入家庭護老者／殘疾人士照顧者發放生活津貼，以補貼其生活開支。社署由2023-24年度起展開為期3年的「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動，包括製作電視宣傳短片及宣傳物品、舉行大型焦點活動，以及在公共交通工具登廣告等。社署轄下地區福利辦事處分別舉辦以支援照顧者為主題的地區活動，共同推動對照顧者的支援。社署會持續向福利服務單位及相關持份者推廣，鼓勵他們協助向服務使用者及社區人士宣傳熱線服務及支援照顧者的措施。

¹ 深水埗區包括3間長者地區中心、13間長者鄰舍中心、9間長者日間護理中心、1間殘疾人士地區支援中心、1間精神健康綜合社區中心，以及兩間家長／親屬資源中心等。

4. 社署由2023年10月起將「護老同行計劃」擴展至涵蓋殘疾人士，並改稱為「與照顧者同行計劃」，為期三年。社署轄下各區福利辦事處透過長者中心及康復服務單位，為公共屋邨及私人屋苑／大廈的前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們懂得如何辨識及協助有需要的長者、護老者及殘疾人士照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時利用社區資源支援有需要的人士。2025年施政報告宣布繼續推行「與照顧者同行計劃」三年。

5. 社署於2025年4月在全港18區全面推行「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者計劃」，為期一年。由關愛隊透過探訪或接觸，協助識別有需要的獨者和雙老住戶、護老者和殘疾人士的照顧者，將有需要個案轉介至社會福利服務單位跟進，以及轉介合資格的長者和殘疾人士安裝及使用「緊急召援系統」(俗稱「平安鐘」)。2025年施政報告宣布繼續推行「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者計劃」三年。

建立支援照顧者數據平台試點計劃

6. 政府已建立首階段的支援照顧者數據平台，並於2025年7月中起分別連結社署、醫院管理局（醫管局）和房屋署（房署）的數據，開展了兩項試點計劃。第一項旨在緊急支援入院照顧者，另一項則能更精準關愛長者及照顧者。

7. 第一項試點計劃通過與醫管局合作在全港推行，現時對象包括兩項低收入照顧者津貼個案，及居住於公屋的高風險照顧者，涵蓋約20 000名照顧者。醫管局在上述高風險照顧者入院時，會通知社署安排照顧者支援專線及相關服務單位主動接觸他們的被照顧者，並按他們的需要提供緊急支援。第二項試點計劃是社署與房署協作，由政府整合社署和房署的數據，識別居住在公屋而較缺乏社區支援的獨居長者、雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者。社署委託「關愛隊」接觸及探訪上述較缺乏社區支援的住戶，並轉介有需要的住戶接受社會福利服務及申請和使用「平安鐘」。第二項試點計劃已於2025年9月8日擴展至全港。

地區協作

8. 深水埗區福利辦事處與區內25隊關愛隊保持緊密聯繫，除了製作小區福利服務轉介表格，方便關愛隊向其服務範圍的相關服務單位作出轉介外，亦為關愛隊舉辦培訓活動，以及舉辦關愛隊與社福機構見面會，以便個案轉介及協作舉辦活動。另一方面，深水埗區福利辦事處持續與轄下由地區不同非政府機構及地區團體組成的協作平台合作，例如透過三個地區「長者中心聯網」與區內的長者中心協作舉辦支援護老者的活動；由康復服務單位連結組成的「深水埗區支援殘疾人士平台」則舉辦不同類型的活動支援區內的殘疾人士及其照顧者，並舉辦康復服務單位開放周，讓照顧者及社區人士了解相關社會資源。此外，區內社福機構

正持續為前線員工及督導人員提供專業培訓，以識別高危及有需要的家庭提供協助，而地區不同服務的單位亦會以不同手法，例如洗樓及設置街站，以及與不同持份者聯繫，以主動識別有需要家庭，並提供或轉介合適的服務和支援。

總結

9. 深水埗區福利辦事處會持續與福利服務單位及地區持份者，包括房署、相關政府部門、關愛隊及地區團體，在地區層面致力識別有需要的家庭及人士，提升就高危家庭及時識別，以為有需要的人士及家庭提供適時及到位的支援。

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2025 年 12 月