

建議加強公屋隱蔽家庭社區支援

房屋署回應

房屋署一直致力協助政府凝聚社區資源和力量，支援政府地區工作和加強地區網絡，我們與勞工及福利局(勞福局)緊密聯繫，在保障個人資料私隱的前提下，提供公屋住戶資料，以便勞福局建立資料庫，透過整合社會福利署(社署)轄下安老服務使用者的資料及房屋署公屋住戶資料，識別高風險的隱蔽的住戶。在 2025 年 7 月中於觀塘區及沙田區推出試點計劃，並邀請關愛隊主動接觸及探訪這些長者、殘疾人士和照顧者住戶，了解他們的需要及介紹相關的支援服務，現時已拓展到全港 18 區。計劃有助加強他們的支援網絡，便利他們在緊急或有需要時尋求協助。

為配合社署的支援長者行動，房屋署亦有參與社署的「與照顧者同行」計劃。前線物業管理人員及保安員參與相關機構的培訓，學習如何辨識及協助有需要的長者和護老者，並會在有需要時將個案轉交相關機構(包括屋邨長者中心或關愛隊等)，以便他們能盡快獲得適當協助。

為鼓勵物業管理公司及護衛服務承辦商更主動協助有需要的公屋租戶，凡投標者在競投物業管理服務合約或護衛服務合約時，能提供關懷租戶的有效建議，例如設立義工團隊，提供義工服務給邨內社區、探訪長者或有需要人士／家庭等，在評審標書時會獲得額外分數，增加其中標的機會。此外，房屋署每年舉辦「屋邨管理服務承辦商大獎」，並設有「最佳護衛員工」選舉，以嘉許在工作上有良好表現及積極協助邨內有需要住戶的服務承辦商和護衛員，藉以鼓勵他們主動關懷屋邨內的住戶。

房屋署的屋邨管理人員會透過日常工作接觸公屋住戶，主動了解他們在公屋單位的住用情況，並會特別關注獨居長者，按需要適時轉介個案予其他政府部門及社福機構以提供援助。此外，房委會各屋邨每年均夥拍非政府機構舉辦活動，活動範疇包括外展探訪，以識別獨居及隱蔽租戶，為他們提供支援服務，例如送飯服務、家居維修服務和清潔、出外就醫的接送服務等，以幫助他們維持基本生活需要、擴闊社交圈子及提供情緒支援。同時亦會舉辦「攤位遊戲」、「鄰里茶聚」或「健康講座」等活動，讓長者走出家門，減少隱蔽；並鼓勵跨代互動，讓年輕住戶參與，提升社區凝聚力。房屋署亦會積極配合有意在屋邨舉辦推廣公屋隱蔽家庭社區支援服務活動的機構，提供支援，便

捷相關活動的進行。就宣傳方面，他們可申請在相關屋邨辦事處設置的指定位置展示宣傳品或將宣傳品放入住戶信箱（例如：海報和小冊子/單張）。

現時，房屋署和社署已設有跨部門轉介機制，處理公屋住戶房屋援助的特別個案，並分別在總部及地區層面成立聯絡小組，定期檢視和改善房屋援助個案的合作機制。房屋署會繼續與社署透過現時機制保持積極溝通與協作。

房屋署

2025 年 12 月