

## 關注深水埗區居民申請醫療費用減免情況

### 背景:

隨着公營醫療收費於 2026 年 1 月 1 日起改革，醫療費用減免機制亦將同時優化。深水埗有不少基層家庭或長者戶合資格申請相關醫療減免，而大部份居民主要依靠明愛醫院作日常專科覆診或急症室服務，因此不少居民已到明愛醫院醫務社會服務部進行申請。

然而，民建聯深水埗團體在過去一個月間收到不少居民就申請醫療費用減免時遇到的問題及困難，希望團隊能代為反映跟進。例如預約電話長時間未能接通、需要提供大量證明文件(如電子支付工具過去六個月的紀錄、馬會投注紀錄)、減免機制宣傳未足夠等等。團隊認為，醫療費用減免機制是希望保障市民基本醫療權益、不會有市民因經濟原因而得不到適當的醫療照顧，並對於緩解低收入家庭、長者等有需要群體的就醫壓力具有至關重要的作用。因此，團隊希望就以下方面向部門作出查詢及建議。

### 查詢:

1. 深水埗大約有多少家庭/人士合資格申請醫療費用減免?
2. 現時明愛醫院醫務社會服務部已接受了多少家庭/人士的申請?
3. 現時每宗個案由申請至批核大約需時多久?
4. 在申請至批核期間會否提供臨時措施，如「有條件減免」醫療費用減免證明書以便居民就診?
5. 如部份深水埗居民並非以明愛醫院作專科覆診，可否到明愛醫院遞交相關申請?

### 建議:

1. 優化預約辦理機制，如可提供 HAGO 預約服務，以免居民長時間等候或出現預約電話長時間無人接聽情況。
2. 簡化申請程序，可考慮簡化申請文件的提交，如電子支付工具或馬會戶口只需要提供最近一個月紀錄以作證明等等。

3. 現時長者生活津貼受惠人可透過遞交長者生活津貼的證明(例如銀行月結單)而豁免遞交入息或資產證明。同樣情況可考慮應用在核心家庭上，如提交書簿津貼或在職家庭津貼證明等，可豁免遞交入息或資產證明。
4. 加強醫療費用減免機制相關宣傳，以免出現覆診時發現合資格而未有申請的情況。

文件提交於 2026 年 4 月 16 日房屋、規劃及社會福利委員會會議上討論

提交人：何坤洲、陳偉明、劉佩玉、張德偉、林偉文、陳龍傑、吳婉秋

日期：2026 年 3 月 26 日