

建議縮短公共屋邨升降機優化工程時間

一、背景

深水埗區內多個公共屋邨，如海麗邨、白田邨及元州邨等正陸續進行升降機優化工程。據現時情況，每部升降機的工程期平均長達 40 多日。施工期間，居民只能使用其餘仍在運作的升降機上落，令等候時間大幅增加。尤其在早上上班、上學，以及傍晚下班、購物等出行高峰時段，輪候情況更為嚴重，對居民日常生活及行程安排造成影響。

二、分析

- 1. 優化工程工期過長，持續影響居民出行：**升降機優化工程原旨在提升服務質素及安全水平，惟工程歷時過長，居民每日均需長時間等候升降機，影響日常生活及出行安排，造成不便。
- 2. 後備升降機不足，突發故障風險高：**房屋署為個別屋邨的升降機進行優化工程期間曾出現其他升降機同時發生故障，導致部分樓層住戶一度無升降機可用。事件令住戶大受影響，當中尤以居住高樓層的長者、行動不便人士及其照顧者所受影響最為嚴重，部分外出的居民更被迫滯留地下大堂等候，不但延誤行程，亦可能造成秩序及安全問題。
- 3. 對弱勢社群支援不足：**長者、行動不便者、孕婦及需經常外出覆診的居民，在升降機停用期間往往最受影響，但現行安排未必能提供針對性協助。

三、建議

1. 縮短優化工程時間，並提供明確施工時間表及工程資訊

- 建議房屋署與承辦商及機電工程署重新檢視工序，研究以分階段施工、預製組件、增加人手、及延長每日可施工時段等方式，合理縮短工程期。
- 建議房屋署於工程前公布詳細時間表及工程資訊，如每部升降機的停用日期及時段、受影響樓層、後備安排、承辦商聯絡人及每日進度更新等。

2. 優化工程展開前，必須全面檢查後備升降機

- 建議房屋署應對工程期間其他繼續運作的升降機預先進行全面檢查、負載測試及預防性維修，並及時更換老化零件，確保其運作穩定，足以應付工程期間增加的人流及使用量。
- 若發現有關升降機有潛在問題，應先處理才展開優化工程，避免出現超過一部升降

機同時停用的情況。

3. 優化工程期間加強檢測及應急維修，減少突發故障

- 加密檢查頻率：工程期間應每日或隔日檢查仍在運作的升降機，並視乎實際需要安排承辦商或維修人員駐邨，以便迅速應對突發情況。
- 建立快速維修機制：訂明接報後的合理到場及維修時限；如唯一或主要升降機發生故障，建議房屋署必須列作緊急個案優先處理，盡快恢復服務。
- 確保後備零件充足，向居民公布應急熱線及維修進度，以提升資訊透明度。

4. 識別受影響較嚴重的住戶並為其提供臨時協助方案

- 主動識別受影響最嚴重的住戶，包括長者、行動不便人士、殘疾人士、孕婦及需定期覆診者等，提供適切支援。
- 在地下大堂設立資訊站，安排人員解答查詢，並安排有需要人士優先使用升降機。

5 建議機電工程署檢視測試及評估期，在安全的情況下把現行約 2 星期的測評期盡量縮短。

文件提呈 2026 年 10 月 22 日深水埗區議會房屋及社會福利事務委員會討論。

提呈人：吳婉秋、陳偉明、何坤洲、張德偉、
劉佩玉、陳龍傑、林偉文

2026 年 9 月 30 日