

深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會
2026年10月22日會議
就議員提交文件「建議於深水埗區加強落實安老政策措施」
社會福利署的回應

香港長者人口持續增長，他們的生活方式和經濟狀況以至福利需要各有不同，對照顧及支援服務的期望亦越趨多元。政府貫徹「居家安老為本，院舍照顧為後援」的政策方針，持續為有不同需要的長者提供多元化照顧及支援服務。

有關長者社區照顧服務券(「社區券」)及長者院舍照顧服務券(「院舍券」)

2. 社會福利署(社署)會邀請通過「安老服務統一評估」(統評)機制的合資格體弱長者¹參加「社區券」計劃及／或「院舍券」計劃。兩個計劃均採取「錢跟人走」的原則，直接資助持券人按其需要靈活選擇及轉換計劃下的認可服務單位／安老院，以及服務配搭(適用於「社區券」)／額外付款購買額外服務(適用於「院舍券」)；同時促使營運機構提供優質多元服務，藉市場競爭推動長者服務市場發展。根據「共同付款」和「能者多付」的原則，在計劃下負擔能力較高的長者支付較高比例的費用，政府則支付面值的餘額。社署現時透過不同渠道宣傳「社區券」及「院舍券」，而長者服務單位包括長者地區中心、長者鄰舍中心、長者家居照顧服務等服務單位亦會向其服務對象介紹「社區券」或「院舍券」的計劃。行政長官在2026年施政報告宣布，政府在2027-28財政年度會增加2 000張「社區券」至18 000張，以及增加1 000張「院舍券」至8 000張。

其他為長者提供的社區支援及社區照顧服務
長者中心及長者日間護理中心／單位

3. 社署津助長者中心(包括長者地區中心和長者鄰舍中心)在地區層面為長者及護老者提供多項支援服務，例如輔導、協助處理長期護理服務申請、退休生活規劃、膳食服務及護老者培訓等。長者地區中心附設長者支援服務隊，透過外展及社區網絡，識別獨居、隱蔽、健康／居住環境欠佳或有經濟困難等有潛在服務需要的長者，並提供適切援助，包括以電話／探訪慰問長者、協助處理簡單的個人需要、情緒支援和轉介，以及鼓勵長者成為義工，服務其他有需要長者等。另外，長者地區中心透過「醫社

¹ 體弱長者可申請獲政府資助的長期護理服務。為識別長者的照顧需要，他們申請服務前須接受「統評」，以全面評估個人生活功能的缺損程度、臨床特徵和護理需要。經「統評」確認為體弱並需要接受院舍或社區照顧服務的長者，可向社署申請有關資助服務。社署透過統評機制及《資助長期護理服務中央輪候冊》，提供一站式統一評估及登記，並處理資助長期護理服務的申請、輪候和編配。

合作」模式推行「智友醫社同行計劃」，使患有輕度或中度認知障礙症的長者在社區內獲得適切的支援服務，以穩定他們的病情以及減輕他們進出醫院的困擾，並讓照顧者得到相關的支援，達致居家安老的目標。此外，長者日間護理中心／單位提供以中心為經「統評」後建議適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者（包括患有認知障礙症的長者）提供日間照顧服務、復康運動和社交活動，旨在協助他們保持最佳活動能力，改善生活質素和在熟悉的社區安老，並為護老者提供各類支援和協助。

「家居為本」長者社區照顧及支援服務

4. 經「統評」評估適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者，可申請體弱長者家居照顧服務，服務包括個人照顧、護理服務、復康運動和社交活動等，協助他們盡可能繼續居家安老，保持最佳活動能力；同時為照顧者提供各類支援和協助。

長者暫託服務

5. 社署透過不同資助長者服務單位提供長者日間／住宿暫託服務，紓緩護老者的壓力，讓他們作短暫休息或處理私務，從而鼓勵及協助長者繼續居家安老。政府近年擴展長者暫託服務的網絡，現時長者日間暫託服務設於受資助的長者日間護理中心／單位、參與「改善買位計劃」的私營安老院，以及部分參與「長者社區照顧服務券計劃」的認可服務單位，而津助護理安老院／護養院、合約院舍，以及參與「改善買位計劃」的私營安老院均提供長者住宿暫託服務。

樂齡科技支援居家安老

6. 政府 2018 年 12 月以十億元設立「樂齡及康復創科應用基金」（創科應用基金），改善服務使用者的生活，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。政府在 2024-25 年度向創科應用基金額外注資十億元，加強資助合資格的安老及康復服務單位，並將資助範圍擴展至適合家居使用的樂齡科技產品。接受社署津助、為長者及殘疾人士提供社區照顧及支援服務的單位，可申請購置合適科技產品供長者、殘疾人士及其照顧者借回家使用。

7. 社署 2023 年 9 月起擴展社區券的適用範圍，讓社區券使用者可租借輔助生活、步行及沐浴等科技產品，例如護理床、助行器和洗髮機等。同時，社署把推廣樂齡科技加入津助長者中心的服務範疇，以協助和鼓勵長者使用科技產品。長者中心會為長者舉辦應用數碼科技的工作坊，協助長者掌握如何使用智能手機、平板電腦和應用軟件等；亦會協助長者會員聯絡相關機構，跟進租借輔助科技產品。

8. 政府於2026年3月推出「為高風險住戶安裝智能意外偵測系統」先導計劃，為期兩年，為不少於300戶高風險獨老、雙老和殘疾人士照顧者住戶試行安裝智能意外偵測系統，即時偵測家居意外、以便及早介入及迅

速援助。計劃以政、商、民合作模式推展，由香港交易所慈善基金贊助，參與先導計劃的住戶費用全免。先導計劃會測試不同裝置組合，包括跌倒、長期靜止、煙霧、漏水等偵測功能，並已考慮本港居住環境限制及住戶需要。截至2026年8月底，超過400個住戶已完成安裝。政府已委託香港樹仁大學評估成效。

跨境安老服務

9. 社署的「廣東院舍照顧服務計劃」(計劃)，為正在中央輪候冊輪候資助安老宿位並有意在粵港澳大灣區內地城市養老的長者，提供多一個選擇，讓他們按本身的意願選擇入住計劃下的安老院(認可服務機構)。為鼓勵合資格長者參加計劃，社署在計劃內加入為期6個月的試住期。若參與計劃的長者在試住期內選擇離開認可服務機構並退出計劃，他/她可恢復中央輪候冊上的長期護理服務申請，並可追溯至原先申請日期。這有助長者安心體驗及適應內地安老院的生活，而毋須顧慮決定回港時須重新申請資助安老宿位。合資格的長者可透過跟進其長期護理服務的負責工作人員提出申請，而新申請人或其家人可聯絡長者中心、醫務社會服務部、綜合家庭服務中心等服務單位。

10. 另外，社署委託新家園協會為參加「計劃」的長者及其家人提供關顧支援服務。關顧支援服務旨在協助參與「計劃」的長者更容易適應內地院舍的生活，並於有需要時得到適切的協助。服務包括加強支援參加「計劃」的長者及其家人，讓長者適應院舍生活，並安心在內地養老；協助已定居廣東省並有意申請參加「計劃」的香港長者在其居住地申請參加「計劃」；以及協助宣傳及推廣「計劃」。

地區工作

11. 深水埗區福利辦事處會持續與福利服務單位及地區持份者，包括房署、相關政府部門、關愛隊及地區團體，在地區層面致力識別有需要支援的獨居長者、雙老住戶及照顧者，為他們提供適時及到位的支援。

社會福利署

深水埗區福利辦事處

2026年10月