

建議於深水埗區加強落實安老政策措施

房屋署回覆如下：

香港房屋委員會（房委會）一直秉承「關懷為本」及與時並進的信念，積極探討便利長者措施，為長者住戶締造年齡友善的屋邨環境。此外，房委會已將「通用設計」的概念廣泛應用於公共屋邨的住宅單位及公用地方，並採納無障礙設計標準，以照顧長者及行動不便居民的需要。

房委會的前線屋邨管理人員一向積極透過日常管理和主動上門探訪，了解長者住戶的居住需求並主動介紹相關的調適或改裝工程。在收到住戶提出有關要求後，房委會會立即作出安排。合資格住戶包括60歲或以上的長者及殘疾人士，如要進行簡單調適，例如在浴室加裝扶手、將浴缸改為淋浴間或更換推桿式水龍頭，只要通知所屬屋邨辦事處，便可直接獲免費安排相關工程。至於相對複雜的改裝工程，例如在單位入口設置斜道、擴闊浴室門口等，房委會會根據醫生、物理治療師或其他專業人士的意見，以務實方式改裝單位內的設施，以切合他們的實際生活需要。

此外，房委會已在雲漢邨、常樂邨、東匯邨及天恩邨試行長者住戶大門開關訊息系統，為自願參與物聯網長者住戶大門開關訊息系統的長者住戶在單位大門後安裝大門開關感測器，協助親友了解他們進出居所的情況。如在住戶設定的時間內沒有收到長者住戶的開門訊號，系統會向其指定聯絡人發出手機短訊，通知親友提供適切關懷。房屋署會監察試行計劃的成本效益、系統的技術應用及聽取參與住戶的意見，並會積極研究與其他政府部門，如社會福利署及社福機構等，探討推行其他類似計劃的可行性，冀推展至其他公共屋邨，惠及更多長者住戶。

另一方面，因應部分舊式屋邨樓宇的部分樓層未能加裝升降機，房委會正試行引進新型的「樓梯機」，供行動不便的住戶及長者在有需要時可以使用「樓梯機」上落樓梯。房委會已安排供應商分別在屯門友愛邨及黃大仙樂富邨測試「樓梯機」的性能，並會視乎其運作成效和個別屋邨情況安排合適的「樓梯機」供屋邨使用。

至於在屋邨的公共空間，房委會陸續進行多項適老化改造，例如在柴灣漁灣邨及觀塘坪石邨的信箱位置加設置物架、扶手及掛物鉤，方便長者取閱信件時暫時放置物品，亦可提供輔助支撐；又在觀塘雲漢邨住宅地下大堂、電梯大堂及公共空間增設座椅，並加入可放置拐杖及購物袋的設計細節，方便長者等候電梯或日常出入時休息。

房屋署亦於二〇二六年三月在黃大仙東匯邨及元朗朗善邨試行智能門禁系統，住戶可使用八達通及「智方便」個人碼等智能系統進入大廈，毋須再輸入大廈密碼。該系統除有助長者免除忘記或洩漏大廈密碼的困擾，亦令居民出入更方便，並同時提升保安水平。房屋署已計劃將該系統推廣至更多公共屋邨，以惠及更多居民。

除上述各項改善措施，房委會亦積極研究與其他社福機構及政府部門推行更多關懷長者計劃，例如房委會自2025年12月起協助長者安居協會推展「一線通安全探測服務」試驗計劃（又稱「一線通®智能意外偵測系統及服務」），為約200戶公屋、居屋的獨居或雙老長者戶在室內安裝跌倒探測器，偵測跌倒或長時間無活動的緊急情況，提供適時的支援服務。我們會繼續探討不同的樂齡科技，更好回應公屋長者日益增長的安全要求。

房屋署

2026 年 10 月