

建議改善 296C 巴士路線分段收費及轉乘優惠

背景

296C 路線是深水埗新填海區（包括海盈邨及海達邨）唯一往返九龍東的巴士服務，對居民通勤及出行至觀塘、藍田、油塘等地至關重要。有居民反映，296C 現行的分段收費及轉乘優惠安排存在不合理之處，影響居民出行選擇及負擔。

問題

1. 現時，居民若從海盈邨乘搭 296C 至尚德，再轉乘 15/38/16 路線前往藍田或油塘，並未享有任何轉乘優惠。然而，若居民改為前往荔枝角轉乘 40 號路線往觀塘，再轉乘 15 號路線，則可享有轉乘優惠。此安排有數個問題：
 - 新填海區並無直達巴士服務前往油塘/藍田，居民需依賴轉乘。
 - 九巴於轉乘站設立優惠，本意為提升網絡效率及便利乘客，惟 296C 轉乘 15/38/16 路線卻被排除在外，形成服務漏洞。
 - 同一目的地（如藍田、油塘）經不同路線轉乘，竟出現優惠差異，對深水埗新填海區居民不公。
2. 296C 路線由海盈邨往尚德方向設有 3 個分段收費，但由尚德返回海盈邨方向卻僅有 1 個分段收費。不少居民需乘搭 296C 往返深水埗區，回程時僅乘坐 2 個站即返回海達邨或海盈邨，卻需支付全程費用，明顯不合理。

建議

1. 將 296C 路線納入與 15/38/16 路線的轉乘優惠計劃
2. 檢討 296C 回程分段收費安排，於適當位置如 296C 尚德往海盈邨回程方向增設分段收費。
3. 全面檢視新填海區巴士服務網絡，長遠研究增設直達藍田及油塘路線的可行性。

提交人：覃碧華

2025 年 11 月 26 日