

深水埗區視障人士服務發展及科技支援建議

深水埗區一直重視視障人士的需要，區內設有盲人輔導會及多個協助視障居民的社會服務機構，持續推動無障礙及共融社區。根據香港政府統計處 2021 年 12 月份出版的《第 63 號專題報告書—殘疾人士及長期病患者》，全港有 199 600 人視覺有困難，而當中 19 000 人居住於九龍西。深水埗區作為長者及基層人口集中地，據估算亦有不少視障人士於區內居住、就學及就業。

為進一步提升視障人士的生活便利與數碼共融，建議區議會推動引入創新輔助科技，並建議各政府部門引入技術，加強視障人士融入社會。例如：Orcam Read 3(結合人工智能及光學字元辨識(OCR)技術，能即時朗讀廣東話及英文印刷品、電子螢幕文字，操作簡易，適合視障人士日常閱讀及資訊獲取。)、JAWS-含最新 AI 圖像描述功能(為視障人士提供專業螢幕閱讀支援，支援 Microsoft Office、Google Docs 等多種平台，並配合 AI 生成圖像描述，解決無法閱讀圖片內容的障礙。)、Hable one(藍牙點字控制器：支援智能手機輸入點字和語音導航，方便視障人士使用電話、即時通訊及社交平台。)、Robo-9(室內導航機械人：配備多種感應及避障技術，能安全領導航行於社區設施或大型公共空間，提升獨立出行能力。)

建議方案：無障礙社區環境改善計劃

與區內視障人士團體、社會服務機構合作，試點引入上述創科產品，並收集區內視障人士對社區環境改善的意見，包括增設語音提示系統、改善行人路面觸感引路帶、在公共場所安裝室內導航系統、以及上述的技術等，營造區內更友善的無障礙環境，和推動政府及有關單位制定更多針對視障居民的支援政策及服務。

呈交文件：

梁秉堅議員、黃頌良議員、鍾婧薇議員、羅志超議員、黃俊雄議員

2025 年 6 月 4 日