

《應用人工智能提升深水埗社區管治效能 — 打造「智慧社區 + 青年參與」模式的探索》

背景：

國家《中華人民共和國國民經濟和社會發展第十五個五年規劃綱要》中「人工智能 + 社會治理」的戰略部署，與香港特區政府「AI 效能提升組」工作方向、「AI+」整體策略及智慧社區建設規劃相呼應，確保地區工作與國家及特區頂層設計同頻。

特區政府已預留「全民 AI 培訓」專項撥款，為基層及青年群體提供人工智能素養提升支援，為本提案的落實提供了明確的政策與資金配套。

深水埗作為香港人口密集的核心舊區，區內青年居民、劏房住戶及少數族裔群體佔比較高，面臨青年心理支援缺口、社區資源分配不均、青年社區參與度不足等治理痛點。人工智能技術可為上述問題提供創新解決路徑，同時為區內青年搭建參與社區事務、提升數碼技能的專屬平台。

建議事項

現就人工智能在深水埗社區管治的落地應用，提出以下 3 項具體建議。

（一）推動區內現有服務平台融入 AI 功能，強化青年服務與跨代共融

全面檢視區內青年服務及社區服務平台的運作現況，評估並落實人工智能功能的融合升級，重點涵蓋：(i) 開發 24 小時 AI 聊天機械人，提供青年心理支援初級輔導、服務資訊一鍵查詢、危機個案快速轉介以彌補現有服務時段與人力缺口；(ii) 搭建智能推薦系統，根據青年群體的年齡、興趣、需求標籤，精準匹配區內青年活動、職業發展、學習支援、權益保障等資源；以及 (iii) 結合區內安老服務體系，開發適合跨代互動的 AI 應用場景，促進智慧養老，推動區內跨代共融。

（二）試行深水埗「智慧社區治理」AI 先導計劃，強化公共空間管理與社區安全

利用 AI：(i) 輔助公共空間管理：針對區內公共地方的環境衛生、設施損毀、阻街等問題，優化巡查與維修調度效率，降低治理成本；(ii) 輔助防罪宣傳與社區安全管理：針對區內常見罪案類型與高發區域，精準推送防罪資訊，提升社區安全防範水平；以及 (iii) 請相關部門制定完善的數據私隱保護機制，確保所有應用場景符合香港相關法律，並向委員會提交詳細報告。

(三) 推動青年 AI 素養培訓與共創，培養青年成為主動參與者

(i) 針對區內在校學生、在職青年及弱勢青年群體，開設分層次的 AI 素養培訓課程，舉辦「AI + 深水埗社區治理」青年工作坊與大賽，鼓勵區內青年針對社區痛點設計 AI 應用解決方案，優秀方案可優先納入區內先導計劃試行；(ii) 建立青年常態化參與機制，邀請區內青年代表參與區內 AI 應用項目的策劃、推行、監督與評估全流程，推動青年從社區服務的被動受眾轉變為社區治理的核心參與者。

文件提交人：

梁秉堅議員、鍾靖薇議員