

《建議深化深水埗區少數族裔青年網絡的支援》

本文件旨在向深水埗區議會簡介數字政策辦公室（數字辦）在《建議深化深水埗區少數族裔青年網絡的支援》議題上相關工作的概況。

（一）現時數字辦提供包括「智方便」及 1823 等數字政府服務，並由公共及私營機構在全港 18 區透過「Wi-Fi.HK」通用品牌，提供超過 42 000 個免費公共 Wi-Fi 熱點。此外，數字辦透過「友智識」長者數碼共融計劃（「友智識」計劃），協助長者和其他有需要人士（包括女性及少數族裔）認識及使用數碼科技。數字辦亦與「DREAM 少數族裔人士支援服務中心」及明愛青少年及社區服務合作舉辦培訓工作坊及講座，教導少數族裔社群登記及使用「智方便」流動應用程式。數字辦亦將於 2026 年內在「智方便」專題網站增加八種少數族裔語言，方便少數族裔了解相關資訊。

（二）數字辦早前邀請了在少數族裔長者眾多的地區推行「友智識」計劃的機構交流在社區提升少數族裔長者數碼素養方面的經驗，以及分析少數族裔長者在使用數碼服務時的需求和困難，從而探討制定地區性行動計劃的可行性；並計劃在今年下半年加強對相關地區，包括與支援少數族裔的非政府組織合作開設培訓班向少數族裔長者提供手機運用的支援，部分活動會招募少數族裔青年作大使或義工。數字辦在招募 2027 年至 2028 年「友智識」計劃的推行機構時，要求有意在少數族裔眾多的地區推行計劃的機構提供針對少數族裔人士的支援措施，協助他們提升數碼素養。

數字政策辦公室
2026 年 8 月