

博愛醫院 深水埗東社區客廳

資料概覽

1) 項目背景及服務目標

為配合特區政府精準扶貧的重點項目「社區客廳試行計劃」，聚焦協助「劏房戶」改善生活質素，由博愛醫院負責日常營運的深水埗東社區客廳（下稱「社區客廳」），得到關愛基金資助，並獲招商局集團贊助場地、設備及裝修費用，將為深水埗區「劏房戶」打造舒適的額外生活空間，並透過博愛醫院多年專業的社會服務經驗，為基層家庭提供社區支援服務。

深水埗東社區客廳面積約 3,600 尺，是目前唯一一家全層均建在地面的社區客廳（層高近 5 米），可同時容納 130 人在同一時段使用。社區客廳獲特區政府關愛基金資助三年的營運費，目標服務 500 個劏房戶，全年服務指標為 80,000 人次。客廳於 2025 年 6 月 16 日開始營運，截至 8 月中，已有超過 340 個劏房戶登記成為會員。

2) 申請資格

住戶如符合以下三項條件，便可免費享用項目的基本服務¹和設施：

2.1) 居於深水埗區內的「劏房」單位；及

2.2) 最少一名住戶成員為香港居民；及

2.3) 符合其中一項入息資格

- 正受惠 / 遞交申請前三個月內曾受惠於綜合社會保障援助；或
- 正受惠 / 遞交申請前三個月內曾受惠於公共福利金計劃下的長者生活津貼的有效證明文件；或
- 遞交申請前 12 個月曾受惠於在職家庭津貼計劃；或
- 正受惠 / 遞交申請前一個學年曾受惠於學生資助計劃（包括學校書簿津貼計劃 / 學生車船津貼計劃 / 上網費津貼計劃）；或
- 正受惠 / 遞交申請前一個學年任何時段曾受惠於幼稚園及幼兒中心學費減免計劃
- 沒有領取上述五項現行政府援助計劃的低收入家庭，須填報每月家庭入息，並須保留相關家庭入息證明，以便認可服務機構抽查

¹ 為善用資源，認可服務機構會就部分服務（例如自助洗衣服務）以象徵式 / 成本收回模式收取費用。

3) 基本資料

推行時期	2025 年 6 月 16 日至 2028 年 6 月 15 日
地點	九龍深水埗大埔道 93-113 號新輝大廈地下 6-10 號舖
電話	2115 1872 / 9699 1872 (Whatsapp)
傳真	3460 4589
開放時間	星期一至日及公眾假期，上午 11 時至晚上 10 時 (8 號或以上颱風警告或黑色暴雨警告暫停開放)
服務對象	深水埗區的劏房戶
電郵	sspe_clr@pokoi.org.hk
網址	https://clr.pokoi.org.hk/menu/ https://www.facebook.com/Pokoi.Clr.sspe/  深水埗東社區客廳  WhatsApp 頻道  

4) 設施一覽

設施	說明	相片
共享客廳	寬敞舒適的環境讓會員可輕鬆與家人、朋友或鄰里交流互動	

兒童遊戲角	專為零至六歲幼童而設，配備安全有趣的玩具及互動遊戲設施，家長可放心讓孩子玩樂，亦可陪同玩耍促進親子關係	
學習室	提供安靜且設備完善的環境，配有 WiFi、書桌及舒適座椅，稍後亦會提供功課輔導班予 6-12 歲小學生	
多用途室	配備智能電視及可靈活移動的傢俱，適合舉辦各類課程、興趣工作坊或小組活動	

備餐間	提供完善的廚房設備，包括十組電磁爐、微波爐、冰箱等；同時亦會提供免費的米及調味料	
用餐間	設有不同類型的桌椅，包括寬敞的卡座梳化及多張二人/四人桌，方便會員按需要及人數靈活調動桌椅	
自助洗衣間	配備 3 部自助洗衣機及 3 部乾衣機 (收費\$8/次)	

淋浴間及洗手間	設有 3 個淋浴間及 3 個洗手間 (包括一個無障礙洗手間)，另一個為淋浴及洗手間兩用	
諮詢室	設有 2 間諮詢室，為會員提供各類生活、心理諮詢等服務	

5) 其他服務

除了上述硬件設施，深水埗東社區客廳亦提供多元化活動及支援服務，以照顧家庭需要，當中包括：

- 學童功課輔導班，讓雙職家庭的家長可安心工作；
- 兒童及青少年的個人成長活動，促進年青人身心健康成長；
- 照顧者支援服務，協助照顧者舒緩照顧壓力；
- 博愛更計劃安排「博愛中醫、博愛牙科」等到社區客廳舉辦健康講座及活動，讓會員得到更全面的社區支援服務。