

社會福利署  
深水埗區福利辦事處  
2026-28 年度工作計劃

## 目的

本文件旨在介紹社會福利署深水埗區福利辦事處 2026-28 年度工作計劃。

## 工作目標及措施

2. 深水埗區福利辦事處透過各諮詢及交流平台，包括施政報告福利措施地區諮詢會、地區福利策劃協調委員會、各個服務協調委員會及地區會議等，收集不同界別持份者意見，了解地區的福利需要，並配合政府的政策方向，制定未來的工作計劃，以回應地區的福利服務需要。就各主要服務範疇，除了恆常的福利服務外，來年度深水埗區福利辦事處的工作計劃將以兩年為期，以加強持續性及深化成效。重點工作的目標及措施如下：

### 工作目標一：加強支援有需要的長者、殘疾人士及其照顧者

- 2.1 承接社會福利署為期三年（2023-26 年度）「齊撐照顧者行動」全港宣傳運動，在地區層面透過不同的跨服務協作平台，包括透過地區長者中心聯網及地區支援殘疾人士平台，聯合舉辦主題活動，支援照顧者並讓他們了解社區資源，鼓勵他們於有需要時尋求協助；同時持續推動社區關注長者、殘疾人士及其照顧者的需要。
- 2.2 透過地區網絡及相關協作平台，識別長者、殘疾人士以及其照顧者的需要，加強其抗逆力及解決問題的能力，並進一步發掘區內支持照顧者的商舖，推廣照顧者友愛鄰舍，建立照顧者友善環境；亦會透過與相關服務單位協作，進一步加強推廣長者／殘疾人士的日間及住宿暫託服務和樂齡科技，為長者、殘疾人士及其照顧者提供照顧支援，紓緩照顧者壓力。

- 2.3 鼓勵跨界別協作及促進跨代互動，增加長者、殘疾人士及其照顧者與其他年齡層人士的互動和連繫，增強年青人對長者和殘疾人士的認識、了解及關注，共建關懷友愛的社區。
- 2.4 繼續積極推行「與照顧者同行」計劃，連繫區內長者地區中心、長者鄰舍中心及康復服務單位，為前線物業管理人員提供簡單培訓，裝備他們辨識及協助有需要的長者、殘疾人士及其照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊，以作出適切的支援。
- 2.5 持續與「關愛隊」保持緊密合作推行「地區服務及關愛隊伍 – 支援長者及照顧者計劃」，透過「關愛隊」探訪或接觸，協助識別及主動關懷有需要的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士的照顧者，向他們提供持續關愛及支援，並將有福利服務需要的個案轉介至社會福利服務單位跟進；繼續舉辦分享會，為「關愛隊」提供培訓及實務分享的平台；同時加強推動「關愛隊」與小區內福利服務單位的緊密協作，以互補優勢，加強承托有需要的個人或住戶。
- 2.6 繼續推行「院舍服務質素小組」，透過服務質素小組成員定期探訪安老院舍和殘疾人士院舍，收集他們對院舍服務的意見，以助提升院舍服務質素。

## 工作目標二：推動關注身心和精神健康，支援有需要人士

- 2.7 透過不同界別共同協作，連結社福機構、地區團體、政府部門，以及商界等持份者策劃不同形式的活動，以持續推行社區教育及預防工作，提升市民對精神健康的關注，增強他們的抗逆力，推廣精神健康及友善社區的訊息，以及協助居民了解區內福利服務及相關社區資源。
- 2.8 加強推廣青少年精神健康，推動及協調青少年服務單位建立新協作平台，透過青少年感興趣的活動或媒介等介入點，鞏固及提升青少年正向思維、強化他們的抗逆力，並及早辨識他們的需要和適時介入提供服務。

### 工作目標三：支援弱勢家庭、強化家庭功能及鞏固家庭關係

- 2.9 透過地區網絡及協作平台，加強為弱勢家庭及劏房戶提供服務單位的服務宣傳及支援，協調服務單位與地區持份者、社福機構及地區團體之間的合作，以發掘區內的隱蔽家庭及協助有需要的人士，加強他們與社區連結，包括連結區內的「社區客廳」加入相關的協作平台，發揮協同效應，以更聚焦協助為區內的劏房戶居民提供資訊、支援及服務。
- 2.10 持續加強支援少數族裔人士，推動少數族裔外展隊與不同福利服務單位及地區團體的協作，協助有需要少數族裔人士與主流福利服務接軌，以及早識別及介入，支援區內不同年齡及背景的少數族裔人士的需要；繼續透過撥款予區內社會服務單位為區內少數族裔人士籌辦切合需要的活動及提供到位支援，同時鼓勵少數族裔人士參與地區活動，讓公眾人士透過多接觸而增加對少數族裔的認識，有助建立共融社區。
- 2.11 配合《強制舉報虐待兒童條例》的正式實施，舉辦相關保護兒童及預防家庭暴力的專業培訓，以提升前線人員處理懷疑虐兒個案的專業知識；同時透過撥款予區內非政府機構策劃及推動強化家庭功能和預防家庭暴力等宣傳教育及活動，以響應「凝聚家庭 齊抗暴力」宣傳運動，加強公眾對保護兒童意識及支援有較高危機的家庭。
- 2.12 協調跨界別協作，繼續推行「影子領袖師友計劃」，鼓勵來自弱勢社群家庭的青少年參與計劃，透過工作坊、工作體驗及友師的親身指導，幫助青年人認識職場世界、啟發他們進行生涯規劃、建立積極正向的人生目標以積極面對逆境和挑戰。

### 工作目標四：建立社區網絡及發展社區資本

- 2.13 透過不同的社區協作計劃，接觸居於區內不適切居所的住戶，協助居民連繫社區，建立支援網絡；亦會持續推動跨服務界別的合作，連結社福機構、小商戶及地區團體，共同分享資源，發揮協同效應。

- 2.14 透過跨界別參與的「深水埗區推廣義工服務」協作平台，舉辦義工培訓、鼓勵市民和學生於區內籌辦義工服務以支援有需要的人士；協作平台亦會舉行嘉許活動，以表揚及鼓勵積極參與義工服務的義工，推動區內義工服務的持續發展，共建關愛社區。
- 2.15 持續推廣及優化「深水埗區福利資訊平台」Facebook 專頁，以及社會福利署網頁內的地區活動及資訊，分享地區福利服務資料，包括照顧者支援服務、地區活動，以及其他社會服務資源，讓地區持份者及公眾人士掌握區內服務資訊，達致資源共享。

## 提交文件

3. 請各位議員備悉上述工作計劃。

社會福利署  
深水埗區福利辦事處  
2026 年 2 月