

加快於深水埗區推動公共屋邨智慧化管理 提高居民幸福感

房屋署回應

香港房屋委員會(房委會)積極透過創新科技推動智慧屋邨管理，以提升屋邨管理效率及服務質素，並已揀選十條公共屋邨作為智慧屋邨管理的試點，其中包括深水埗的海盈邨。房委會現正觀察應用各種創新科技的成效及探討具成本效益的項目，並根據屋邨的個別情況，引入合適的創新科技，例如使用人工智能影像分析系統，監察屋邨違規行為如高空擲物及違例泊車等。

為鼓勵公屋居民使用「房署資訊通」手機應用程式，體驗各項便捷的電子服務，例如繳交租金、提交各類電子申請、填報「屋邨意見調查」表達對屋邨管理的意見、預約家居勘察、登記「全方位維修計劃」及接收屋邨資訊等，房屋署已於本年 8 月積極展開推廣活動，到不同屋邨進行宣傳活動。此外，「房署資訊通」已引入《房委會聊天機械人》服務，提供額外的溝通平台予公眾查詢有關房委會／房屋署的基本資訊及收集居民對屋邨管理服務的意見。

房委會現正在屯門顯發邨試行非接觸式「智能門禁系統」。房委會會觀察「智能門禁系統」計劃的成效、系統的技術應用及聽取住戶反應等，亦會持續探討其他系統的應用形式並在其他屋邨試行，以選取最合適的門禁系統。此外，房委會目前已在試點屋邨的道路及出入口等重點位置安裝感測器，以便監察違泊及緊急通道的情況。

房委會在今年 4 月開始，在觀塘雲漢邨及何文田常樂邨，試行「長者住戶大門開關訊息系統」計劃，讓自願參與的長者住戶，可以在單位內安裝「大門開關訊息系統」，協助他們指定的親友，掌握有關長者進出居所的情況，在有需要時提供適切支援，至今共有 50 個長者戶自願參與計劃。房委會會監察試行計劃的成本效益、系統的技術應用及聽取參與住戶的意見，積極研究與其他政府部門如社會福利署及社福機構探討推行其他類似計劃的可行性以推展至其他公共屋邨，惠及更多長者住戶。

房屋署
2025 年 9 月