

關注深水埗區近期多宗命案
要求加強精神健康支援 提升高危家庭及時識別

背景：

深水埗區近期發生多宗令人痛心的輕生及倫常命案，部分涉及有精神健康問題的人士或其照顧者，反映社區存在隱蔽高危家庭及照顧者壓力爆煲問題，揭示社區中弱勢社群的精神健康支援需求迫切，令人關注現有社會福利服務是否足夠，以及地區支援協助機制是否有效及時識別和支援高危家庭等等。近期的命案概述如下：

- 1) 福榮街劏房命案（2025 年 7 月 2 日）：一名男子疑不堪照顧智障姊姊的壓力，偕姊燒炭亡。據了解，此家庭並非社會福利署（社署）社工常規跟進個案。
- 2) 鴨寮街華登大廈兩名男子墮樓案(2025 年 8 月 5 日)：兩名墜樓身亡的男士並非大廈住戶。據了解，二人有精神病記錄及金錢問題。
- 3) 長沙灣道恒滿樓命案（2025 年 8 月 11 日）：一名 52 歲患抑鬱症的女子，疑不堪長期照顧 85 歲患病母親和 47 歲患唐氏綜合症胞弟的壓力，殺害兩人後企圖自殺。該家庭有接受院舍服務及醫院覆診。

民建聯深水埗團隊對事件感到痛心並表示關注，呼籲市民如面對任何困難及壓力，都不應傷害自己及他人，並應向專業人士求助。針對以上命案，雖然近年政府，特別是社署推出了一系列措施加強支援照顧者及促進精神健康的措施，又透過關愛隊推出「照顧長者及照顧者支援計劃」，加強識別高危人士，然而我們發現：

1. 隱蔽高危家庭識別不足：許多涉及命案的家庭雖有接觸不同部門服務（如院舍、醫院），但各部門間資料可能未充分互通，故未能被識別為高危家庭及獲得全面統籌支援。
2. 照顧者壓力巨大：特別是「以老護障」、「以障護障」的家庭，照顧者身心壓力極大，現有支援可能未能完全緩解其壓力。
3. 服務輪候與資源限制：部分服務（如「破格」隱蔽青年服務）因需求大而暫停新轉介，反映資源可能未能滿足社區需求。
4. 社區支援網絡有待加強：雖然有關愛隊和鄰里互助計劃，但社區對精神健康問題的認識和主動發掘隱蔽個案的能力仍要提升。而關愛隊並非專業社工，故未能充分掌握識別高危人士的專業知識和訓練。同時，專業社工的培訓和到戶服務亦有待提升。

為了加強精神健康支援，提升高危家庭及時識別，我們建議：

1. 加強跨部門協作與資料互通：促請政府加快建立跨專業、跨機構的照顧者資料庫，並優先涵蓋年老照顧者及低收入照顧者。除了公屋之外，建議盡快將試點計劃擴展至深水埗私樓區，並在符合私隱條例下，讓社署、醫院管理局等部門共享高危家庭資訊，以便及早介入。
2. 增加資源投入，縮短服務輪候時間：要求社署檢視深水埗區精神健康服務的需求，增加撥款予綜合社區中心以增聘人手，減少隱蔽青年及精神復元人士的服務輪候時間。
3. 強化對照顧者的支援：加強宣傳和優化照顧者支援專線 182 183 及社署熱線 2343 2255，並建議推出「照顧者通行證」，讓照顧者能更方便地獲取社區資源和優惠，以及增加暫託服務的名額和彈性，減輕照顧者的壓力。
4. 加強社區外展與公眾教育：加強關愛隊與區內社福機構的溝通和轉介服務，讓專業社工主動識別區內隱蔽高危家庭，並建立更緊密的社區支援網絡；增撥資源加強社區推廣精神健康公眾教育活動，減少歧視，鼓勵求助。同時建議社署轄下的社福機構多走訪到戶，了解求助家庭的社福需求，適時跟進。
5. 不幸事件發生後應盡快啟動跨部門應對機制：確保支援機制有效援助涉事家庭及其鄰里。

文件提交於 2025 年 9 月 16 日深水埗區議會會議上討論

文件呈交人：劉佩玉、陳龍傑、林偉文、陳偉明、何坤洲、張德偉、吳婉秋

日期：2025 年 9 月 1 日