

深水埗區議會
有關醫院管理局的精神健康支援服務

醫院管理局（醫管局）九龍西醫院聯網就深水埗區議會關注地區精神健康的支援服務，現特函回覆如下：

九龍西醫院聯網轄下的葵涌醫院主要為葵涌、青衣、荃灣、北大嶼山以及旺角、深水埗和黃大仙等地區的精神病患者提供精神科服務。其精神科跨專業醫療團隊由醫生、護士、臨床心理學家、職業治療師、醫務社工和朋輩支援員等組成，一直為患有不同程度精神健康問題的病患者及照顧者提供全面、具連貫性及社區化的復康計劃，當中包括住院、門診、日間康復訓練及社區精神科服務。

醫療團隊會按患者的臨床狀況，為他們安排合適的治理。社區精神科服務涵蓋三層服務，即「社區專案組」、「個案管理計劃」及「精神科社康服務」。跨專業團隊會因應區內精神病患者的病情、臨床需要及風險，提供適切的社區支援，以促進患者融入社區及復元。

經醫療團隊評估為高風險的精神病患者及嚴重精神病患者，會分別由「社區專案組」及「個案管理計劃」提供支援；至於情況相對穩定，但仍需接受社區支援的患者則由「精神科社康服務」跟進。透過定期提供外展或家訪，以及與社區伙伴緊密協作，個案經理會協助患者制定目標及復元計劃，從而協助他們重新融入社區。如病人與照顧者有福利服務需要，醫護人員會轉介個案至醫務社會服務部，由醫務社工為病人及其家屬提供適時的輔導和援助，協助他們處理因患病引起的情緒或生活上問題。另外，醫療團隊亦會按病人與照顧者的實際情況，轉介有需要的個案至相關社會福利服務單位跟進。

醫管局十分重視與其他政府部門、社區協作夥伴和照顧者的緊密溝通及合作。醫管局及社會福利署已進一步優化個案跟進方面的溝通，更頻密地就共同跟進的個案進行資訊交換，全面評估有關人士的醫療、情緒及家庭情况等，從而提供全面和持續的支援。另外，醫管局亦會繼續加強與社區協作夥伴和照顧者之間的合作，共同支援在社區內的精神復元人士，以妥善管理病情及預防復發，並協助他們更好配合服藥要求。

現時，由葵涌醫院、社會福利署及多個政府部門代表組成的工作小組會定期舉行會議，除了討論社區在精神健康支援服務方面的需要外，各部門亦可透過持續溝通及早識別有需要個案，盡早為有需要的人士提供介入服務。當有關部門在社區中識別到有需要進一步跟進的個案時，亦會將個案轉介至葵涌醫院作跟進、評估及治療。

醫院管理局九龍西醫院聯網
2025 年 9 月