

深水埗區議會
2025年9月16日會議
就議員提出「關注深水埗區近期多宗命案
要求加強精神健康支援 提升高危家庭及時識別」
社會福利署的回應

政府非常重視市民大眾的精神健康，以及及早識別高危家庭。社會福利署（社署）一直致力與相關政府部門、非政府機構，以及地區持份者等保持緊密的協調和合作，為有精神健康需要的人士提供跨專業及跨界別的服務及支援。本文旨在回應議員對加強精神健康支援、提升高危家庭及時識別的關注，並介紹現行相關福利服務及支援措施。

社區精神健康支援服務

2. 社署津助非政府機構在全港營辦 24 間精神健康綜合社區中心，為精神復元人士、有精神健康需要人士及中學生、其家人和照顧者及當區的居民，提供由預防以至危機管理的一站式和以地區為本的社區精神健康支援服務。現時，深水埗區設有一間精神健康綜合社區中心，由新生精神康復會營辦，名為「安泰軒(深水埗)」。安泰軒(深水埗)提供的服務包括個案輔導、日間訓練、臨床心理服務、治療及支援小組、外展服務、公眾教育及朋輩支援服務等，並會轉介有需要的個案至醫管局接受臨床評估及精神科治療。社署已於 2023-24 及 2024-25 年度分別增加精神健康綜合社區中心的臨床心理學家、社工及朋輩支援工作人員人手等，並已增撥資源為社區精神健康服務單位社工提供培訓以及早識別及處理與精神健康有關的個案。此外，精神健康綜合社區中心會主動聯繫持份者包括學校及其他福利單位等，以及早連結有需要的服務對象，並評估個案的風險程度以制定跟進計劃，為有迫切服務需要的個案及早提供服務及支援。

3. 另外，社署津助非政府機構營辦家長／親屬資源中心，為殘疾人士的家長、親屬及照顧者提供情緒支援及專業指導，讓他們認識如何照顧殘疾人士，交流經驗和互相支持。全港共有 19 間家長／親屬資源中心，包括一間專為精神復元人士照顧者而設的家長／親屬資源中心。政府在 2025 年 6 月增設四間以精神復元人士照顧者為服務對象的家長／親屬資源中心，提供輔導及治療小組、支援小組及活動和社區教育活動，以提升他們照顧精神復元人士的能力，紓緩他們的照顧壓力、及促進公眾認識和接納精神復元人士。其中，東華三院「歇一歇」照顧者資源中心¹為九龍西的服務單位，服務範圍包括深水埗、九龍城、油尖旺、荃灣及葵青區。

¹ 東華三院「歇一歇」照顧者資源中心現時的臨時地址位於深水埗富昌邨富潤樓服務設施大樓 5 樓東華三院凌瑞英中心。

4. 就精神健康公眾教育及推廣，除了透過精神健康綜合社區中心及專為精神復元人士的家長／親屬及照顧者而設的資源中心舉辦教育性活動，加強社區人士對精神健康的認識外，社署亦津助非政府機構在全港各區提供「推廣精神健康流動宣傳車服務」(包括服務深水埗、九龍城及油尖旺區的東華三院 - 「東華心靈幹線」)，透過流動展覽、小型講座、小組活動、即時諮詢等方式，在社區推廣精神健康教育，以期作出及早預防、及早識別和及早介入，並提升公眾對精神健康的關注和建立正面的求助態度。

加強對照顧者的支援

5. 社署津助的長者及殘疾人士服務單位²，為長者、殘疾人士及其照顧者提供輔導、外展、轉介暫託、照顧技巧訓練、減壓小組和康樂活動等，因應長者、殘疾人士及其照顧者的不同需要提供多元化的社區支援服務。

6. 為進一步加強對照顧者的支援，社署委聘東華三院營辦24小時的照顧者支援專線182183，由專業社工接聽，共設30條線。專線社工即時評估照顧者的狀況及需要，為有需要的照顧者提供資訊，轉介和配對社區上合適的服務，並為有緊急需要的個案提供外展探訪，以為照顧者帶來及時的支援，紓緩其照顧壓力。此外，社署設立「照顧者資訊網」(www.carers.hk)，內容涵蓋為長者、殘疾人士、精神復元人士、特殊學習困難兒童及其照顧者提供的服務、照顧技巧，以及為照顧者提供的社區活動和資源等。社署會持續向福利服務單位及相關持份者推廣，鼓勵他們協助向服務使用者及社區人士宣傳熱線服務及支援照顧者的措施。

7. 為紓緩長者和殘疾人士照顧者的壓力，讓他們在有需要時得到短暫的休息或處理其他事務(如照顧者需要暫時離港或入院接受治療，或家傭暫時缺勤等)，政府持續增加長者和殘疾人士日間和住宿暫託服務。社署亦已設立「暫託服務／緊急住宿空置名額查詢系統」，方便市民搜尋有關長者／殘疾人士暫託服務的資訊。

8. 社署由2023年10月起將「護老同行計劃」擴展至涵蓋殘疾人士，並改稱為「與照顧者同行計劃」，為期3年。社署轄下各區福利辦事處透過長者中心及康復服務單位，為公共屋邨及私人屋苑／大廈的前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們懂得如何辨識及協助有需要的長者、護老者及殘疾人士照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時利用社區資源支援有需要的人士。

9. 社署於2025年4月在全港18區全面推行「地區服務及關愛隊伍——支援長者及照顧者計劃」，由關愛隊透過探訪或接觸，協助識別有需要的獨居者和雙老住戶、護老者和殘疾人士的照顧者，將有需要個案轉介至社會

² 深水埗區包括3間長者地區中心、13間長者鄰舍中心、9間長者日間護理中心、1間殘疾人士地區支援中心、1間精神健康綜合社區中心，以及兩間家長／親屬資源中心等。

福利服務單位跟進，讓他們得到合適的支援。

10. 為使社會更了解照顧者的重要性和需要、推廣社區互助，並締造照顧者友善的環境，社署由 2023-24 年度起展開為期 3 年的「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動。宣傳活動包括製作電視宣傳短片、製作宣傳物品、舉行大型焦點活動，以及在公共交通工具登廣告等。社署於 2025-26 年度舉辦全城友善嘉許計劃，將選出「感人照顧者」、「照顧者友善鄰舍」及「照顧者友善僱主」。社署轄下地區福利辦事處分別舉辦以支援照顧者為主題的地區活動，共同推動對照顧者的支援。

建立照顧者資料庫試點計劃

11. 政府於 2024 年施政報告宣布研究建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫。政府已建立首階段的支援照顧者數據平台，並於 2025 年 7 月中起分別連結社署、醫管局和房屋署（房署）的數據，開展了兩項試點計劃，第一項是緊急支援入院照顧者的試點計劃，另一項是更精準關愛長者及照顧者的試點計劃。

12. 第一項試點計劃通過與醫管局合作在全港推行，現時對象包括兩項低收入照顧者津貼個案，及居住於公屋的高風險照顧者，涵蓋約 20 000 名照顧者。醫管局在上述高風險照顧者入院時，會通知社署安排照顧者支援專線及相關服務單位主動接觸他們的被照顧者，並按他們的需要提供緊急支援。截至 2025 年 9 月 11 日，社署共接獲醫管局通知超過 430 宗個案，當中確認兩宗個案需要緊急支援。

13. 第二項試點計劃是社署與房署協作，於 2025 年 7 月中在觀塘及沙田兩區試行。政府整合社署和房署的數據，識別居住在公屋而較缺乏社區支援的獨居長者、雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者。社署委託「關愛隊」接觸及探訪上述較缺乏社區支援的住戶，並轉介有需要的住戶接受社會福利服務及申請和使用「平安鐘」。截至 2025 年 8 月底「關愛隊」已探訪超過 5 000 戶，轉介 400 多宗個案至社會福利服務單位。由於效果良好，試點計劃已於 2025 年 9 月 8 日擴展至全港。

地區協作

14. 深水埗區福利辦事處與區內 25 隊關愛隊保持緊密聯繫，除了製作小區福利服務轉介表格，方便關愛隊向其服務範圍的相關服務單位作出轉介外，亦於 2025 年 3 月為關愛隊舉辦培訓活動，以及於 2025 年 4 月及 5 月舉辦關愛隊與社福機構見面會，讓小區關愛隊與鄰近的福利服務單位（包括長者中心、綜合家庭服務中心、精神健康綜合社區中心、殘疾人士地區支援中心，以及家長／親屬資源中心）透過見面交流活動，讓彼此初步有多些認識，以便日後個案轉介及協作舉辦活動。另一方面，地區不同服務的單位亦會以不同手法，例如洗樓及設置街站，以及與不同持份者聯繫，以主動識別隱蔽的高危家庭，並提供或轉介合適的服務和支援。

15. 為回應社會近年對精神健康的關注，深水埗區福利辦事處連續兩年以精神健康為主題，與區內不同界別的伙伴協作，透過不同的地區活動協作平台，攜手策劃舉辦推廣精神健康的地區活動，並加強有關精神健康服務的宣傳。此外，深水埗區福利辦事處亦會在區內發生不幸事件後，主動聯絡及協調相關福利服務單位，並與相關部門聯繫，按需要儘快為受影響人士作出跟進。

總結

16. 深水埗區福利辦事處會持續與福利服務單位及地區持份者，包括房署、相關政府部門、關愛隊及地區團體，在地區層面致力加強精神健康支援、提升高危家庭及時識別，以為有需要的人士及家庭提供適時及到位的支援。

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2025 年 9 月