

建議改善 81K 小巴脫班問題及服務質素

背景

有居民反映現時 81K 小巴經常出現嚴重脫班及延誤情況，導致居民候車時間長達 30 至 45 分鐘。居民表示，該路線原有三輛小巴投入服務，但實際運作中僅有一輛行駛，另外兩輛車均未有提供服務，因此造成班次疏落。上述情況不但令候車時間大幅延長，亦影響居民準時到達目的地，對日常出行造成不便。

建議

1. 要求承辦商嚴格執行出車時間表，並建立監察班次制度，確保司機可準時出勤及維持足夠班次服務水平。
2. 加強班次監察，建議運輸署安排監察人員定期進行實地視察；若發現脫班或延誤情況，可啟動補班或臨時加派司機的應變機制，避免該路線長時間中斷。
3. 檢討現時車輛停駛安排，確保有足夠車輛投入服務，並檢視現時只有一輛小巴運行的原因（例如車輛維修等）。
4. 如涉及車輛維修，建議訂立明確修復期限及相應替代方案，避免 81K 小巴長期出現脫班情況。
5. 建立司機出勤與改善服務跟進機制，並提供渠道讓市民反映實際情況，以便持續監察及提升服務質素。

提呈人：吳婉秋、陳偉明、何坤洲、張德偉、劉佩玉、陳龍傑、林偉文

2026 年 5 月 19 日