

第 7 屆深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會
第 12 次會議記錄

日期：2025 年 12 月 11 日（星期四）

時間：上午 9 時 30 分

地點：深水埗區議會會議室

出席者

主席

林家輝議員，BBS, JP

副主席

林偉文議員

委員

何坤洲議員

吳婉秋議員

李詠民議員，MH

胡詩韻議員

張德偉議員

梁秉堅議員

陳偉明議員，BBS, MH, JP

陳國偉議員，MH

陳龍傑議員

陳麗紅議員

覃碧華議員

劉佩玉議員，MH

鍾婧薇議員，MH

龐朝輝議員，MH

增選委員

郭志華先生

列席者

陳樂桐女士	深水埗民政事務助理專員 1
鄭家權先生	深水埗民政事務處高級聯絡主任 4
黎永康先生	屋宇署高級屋宇測量師／D2
陳偉華先生	房屋署高級房屋事務經理／西九龍及西貢一
羅婉芬女士	房屋署高級房屋事務經理／西九龍及西貢二
周美儀女士	社會福利署深水埗區助理福利專員 2
羅皓希先生	規劃署高級城市規劃師／深水埗
李奕駿先生	渠務署工程師／九龍 7
蕭健強先生	水務署工程師／九龍區（分配 2）
王煒堂先生	香港警務處深水埗警區助理警民關係主任
莊婉雯女士	香港警務處深水埗警區警民組社區聯絡主任

秘書

鍾鏡千女士 深水埗民政事務處行政主任（區議會） 1

開會詞

主席歡迎各委員和政府部門代表出席第 7 屆深水埗區議會房屋、規劃及社會福利委員會第 12 次會議。

議程第1項：通過房屋、規劃及社會福利委員會第 11 次會議記錄

2. 委員會通過上述會議記錄。

議程第2項：建議加強公屋隱蔽家庭社區支援（房屋、規劃及社會福利委員會文件第13/2025號）

3. 委員介紹文件第13/2025號。

4. 周美儀女士介紹文件第13a/2025號。

5. 羅婉芬女士介紹文件第13b/2025號。

6. 委員提出以下事項：(i) 建議社會福利署（社署）、房屋署、關愛隊和相關地區持份者舉行專題聯席會議，分析由各渠道收集到的數據，優化資源投放，為有需要的羣組提供所需支援；(ii) 期望房屋署加快正式推行大門開關訊息系統，以便了解長者的出入情況；(iii) 讚揚房屋署的物業管理服務，並建議為前線物業管理人員制定關鍵績效指標，以提升服務質素和效率；(iv) 建議加強對前線物業管理人員的培訓，讓他們提高意識，留意有需要協助的住戶；以及(v) 查詢房屋署是否只以「價低者得」的準則評審標書，以及物業管理公司和護衛服務承辦商是否具備識別並協助有需要居民的能力。

7. 周美儀女士回應：(i) 社署透過多種途徑，包括與不同持份者協作，識別社區中隱蔽和有需要的羣組，並轉介至相關服務單位跟進；(ii) 地區福利辦事處會檢視有關增設跨部門溝通平台的建議；(iii) 關愛隊或前線物業管理人員若識別到有需要

協助的個案，可聯絡有關長者中心或綜合家庭服務中心，而比較複雜的個案，可向地區福利辦事處尋求諮詢。

8. 陳偉華先生回應：(i) 房屋署會透過不同渠道協助識別需要支援的住戶，例如派遣前線物業管理人員及保安員參與社署的培訓，讓他們日常接觸住戶時可辨識及協助有需要的住戶或透過與非政府組織合辦活動接觸住戶，並會按需要安排轉介；(ii) 署方早前經勞工及福利局向社署提供長者戶的資料，配合關愛隊對公屋住戶進行探訪，期望透過跨部門協作，識別隱蔽和有需要協助的長者；(iii) 署方評審合約時，除價格外，亦會考慮該投標者的過往表現和服務質素。另一方面，物業管理服務投標者如能提出關懷租戶的建議，例如設立義工隊為居民提供簡單維修服務，可獲額外加分，增加中標機會；以及(iv) 署方會恆常對住戶進行家訪，如識別到有需要協助的住戶，會在取得其同意後轉介至社福機構跟進。

9. 委員建議就各相關持份者所收集的數據建立完善資料庫，以便更精準地評估住戶需要和提供支援。

10. 周美儀女士回應：(i) 政府已建立首階段的支援照顧者數據平台，由2025年7月起與醫院管理局及房屋署分別推行試點計劃，以加強支援有需要的照顧者；以及(ii) 社署設有電子數據平台，供關愛隊輸入服務資料交予社署，藉此建立數據庫以加強支援。

11. 主席總結：(i) 期望房屋署加強與前線物業管理人員的管理協作及培訓；以及(ii) 期望各政府部門與地區持份者加強協作，長遠建立大數據平台，以便及早識別和支援區內有需要人士。

議程第3項：深水埗區規劃申請的資料（房屋、規劃及社會福利委員會第 15/2025 號）

12. 羅皓希先生介紹文件第 15/2025 號。

13. 委員備悉有關匯報。

議程第4項：其他事項

14. 有委員表示區內有多座大廈的維修工程因早前大埔火災事件而受影響，建議政府作跨部門協調，支援區內有需要的業主或業主立案法團。

[會後補註：深水埗民政事務處（民政處）會繼續透過其大廈管理聯絡小組，為業主和法團提供支援，民政處和相關部門亦會列席新成立的區議會大廈管理工作小組聽取地區意見，以推動良好的大廈管理。]

議程第5項：下次會議日期

15. 下次會議將於2026年2月12日（星期四）上午9時30分舉行。

16. 餘無別事，會議於上午10時22分結束。

深水埗民政事務處

區議會秘書處

2026年2月