

**社會福利署
深水埗區福利辦事處
2024-25 年度工作計劃**

目的

本文件旨在介紹社會福利署深水埗區福利辦事處 2024-25 年度工作計劃。

工作目標及措施

2. 深水埗區福利辦事處透過各諮詢及交流平台，包括地區福利策劃協調委員會、五個服務協調委員會及地區會議等，收集不同界別持份者意見，了解地區的福利需要，並配合政府的政策方向，制定每年的工作計劃，以回應地區的福利服務需要。就各主要服務範疇，除了恆常的福利服務外，本年度深水埗區福利辦事處的重點工作目標及措施如下：

工作目標一：推動關注身心和精神健康，支援有需要人士

- 2.1 透過政、商、民、社共同協作，連結政府部門、商界，以及社福機構等策劃不同形式的活動，提升市民對精神健康的關注，以增強他們的抗逆力，推廣精神健康及友善社區的訊息。
- 2.2 加強社區教育及預防工作，透過不同協作平台推行的地區活動，向區內人士及家庭推廣正向心理，增強鄰里互動交流，讓居民了解相關社區資源。
- 2.3 連結區內不同服務單位，透過多方位策略及早識別地區上有精神健康或情緒問題的人士及其家人，鼓勵他們尋求協助，並為他們提供適時的支援。

工作目標二：加強支援有需要的長者、殘疾人士及其照顧者

- 2.4 響應社會福利署「齊撐照顧者大行動」的宣傳運動，透過地區聯合活動，推動關注長者、殘疾人士及其照顧者的需要，讓他們了解社區資源，並鼓勵他們於有需要時尋求協助。

- 2.5 透過地區網絡及協作平台，評估長者的需要，為長者及其照顧者提供支援，關顧他們的需要及鼓勵建立社交網絡，加強其抗逆力及解決問題的能力。
- 2.6 鼓勵跨界別協作，促進跨代互動，增加長者、殘疾人士及其照顧者，以及其他年齡層的互動和連繫，加強年青人對長者和殘疾人士的認識及了解，共建關懷友愛的社區。
- 2.7 積極推行「與照顧者同行」計劃，連繫長者地區中心、長者鄰舍中心及康復服務單位，為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們學習如何辨識及協助有需要的長者、殘疾人士及其照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊。
- 2.8 繼續推行「院舍服務質素小組」，透過服務質素小組成員定期探訪安老院舍和殘疾人士院舍，收集他們對有關服務的意見，以助提升院舍服務質素。

工作目標三：支援弱勢家庭和青少年、強化家庭功能及鞏固家庭關係

- 2.9 推行針對特別服務對象的計劃，例如支援劊房戶和少數族裔人士等，透過政、商、社福機構及地區團體的合作，發掘區內的隱蔽家庭及協助有需要的人士，並鼓勵他們與社區連結。
- 2.10 協調跨界別協作推行地區活動，鼓勵親子正向溝通及有效情緒管理，強化家庭功能。同時，推動地區相關持份者舉辦社區宣傳及教育活動，傳遞凝聚家庭、齊抗家暴和預防虐兒的訊息，以宣揚和諧家庭及提升區內人士保護兒童的意識。
- 2.11 協調跨界別協作，透過師友計劃的工作體驗及友師的親身指導，鼓勵青少年積極面對逆境和挑戰，同時啟發青年人為未來作出規劃，重拾信心及調整人生方向。

工作目標四：建立社區網絡及發展社區資本

- 2.12 透過「關深南昌」及「知深鄰里」兩項社區協作計劃，接觸居於南昌及長沙灣區環境惡劣的樓宇的住戶，協助居民連繫社區，建立社區支援網絡。

- 2.13 透過建立多個小區協作平台及連結商界企業、地區團體及愛心商戶，促進跨服務界別的機構與地區持份者的合作，建立地區網絡，關顧弱勢社群。
- 2.14 鼓勵福利服務機構、地區團體、區內市民及學生共同參與義工服務，推動鄰里互助精神，全方位協助區內有需要的人士，達致社區和諧、關愛共融。
- 2.15 推廣及優化「深水埗區福利資訊平台」Facebook 專頁，分享地區福利服務資訊，包括照顧者支援服務、地區活動，以及實物和義工資源等，讓地區持份者及公眾人士掌握區內服務資訊，達致資源共享。

提交文件

- 3. 請各位議員備悉上述工作計劃。

社會福利署
深水埗區福利辦事處
2024 年 4 月