

參考文件

食物環境衛生署
改善香港環境衛生的策略和工作

目的

本文件向議員重點匯報食物環境衛生署（食環署）在 2024-25 年度的工作，以及在 2025-26 年度為維持及改善香港環境衛生將採取的策略和行動及在街市及小販方面的工作¹。

2024-25 年度的工作回顧

2. 過去一年，食環署繼續致力為市民提供清潔衛生的居住環境，減低傳播病毒的風險。除在公眾地方、場地提供清潔服務並進行監察和執法外，食環署亦藉公眾教育及宣傳，與市民攜手改善環境衛生。下文第 3 段至第 40 段詳述署方在各個工作範疇所進行／已完成的工作。

政府打擊衛生黑點計劃

3. 本屆政府高度重視地區環境議題，致力改善環境衛生和街道管理，以保障公眾健康，為市民締造宜居的生活環境，及提升香港的城市形象。就此，行政長官於 2022 年 7 月任命政務司副司長領導「地區事項統籌工作組」，負責帶領不同政策局及部門，致力提升香港整體環境衛生和市容，加大對公共地方的清潔力度，從根源處理棘手的環境衛生和街道管理問題。食環署是主責公眾地方環境衛生的部門，全力支援上述工作。

4. 政府自 2022 年 8 月開展「政府打擊衛生黑點計劃」，由政府各部門合力打擊全港 700 多個衛生黑點，以及加強約 4 000 個公共地方的日常清潔。在 2024 年，食環署繼續就主責的約 240 個衛生黑點加強巡查、查找原因，並採取針對性的跟進行動，如加強宣傳教育、清潔、防治蟲鼠和執法行動等，以保持環境衛生，大部分衛生黑點的情況已顯著改善。食環署和各個有關部門仍然繼續努力不懈，密切留意這些地點的衛生情況。

¹ 此文件並不涵蓋火葬場、骨灰安置所、屠房、舉辦年宵及食安中心等工作。

5. 在新的地區治理架構下，由政務司司長主持的「地區治理領導委員會」，負責領導地區治理整體策略方針、具體政策和措施、工作優次和資源調撥。由政務司副司長主持的「地區治理專組」（「專組」），則負責指揮和統籌各決策局和部門的地區工作和落實有關政策措施，並在有必要時協調涉及跨部門及／或跨區的地區問題。在此架構下，「地區事項統籌工作組」已經改組成為「環境衛生及市容工作小組」，並納入於「專組」下，由政務司副司長繼續帶領相關部門持續跟進環境衛生工作。

店鋪阻街

6. 「專組」的其中一個重點是打擊非法擴展店面導致阻街的衛生黑點。由 2022 年 10 月開始，食環署和香港警務處在全港各區陸續採用聯合行動的執法模式，除了向違例店鋪人士發出定額罰款通知書或傳票外，亦移除違法擺放的阻街貨物，以增加店鋪經營者的違規成本，更有效遏止一些商鋪佔用公眾地方的不法行為。店鋪阻街情況在多區有顯著改善。

7. 根據《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》（第 570 章）發出的定額罰款通知書，可更加快捷及有效地處理店鋪阻街問題，並能與票控制度處理那些較不直接及／或較嚴重和複雜的個案產生相輔相成效果。食環署在 2024 年向有關違例者共發出逾 1 200 張定額罰款通知書。在本區共發出 134 張定額罰款通知書。

防治蚊蟲及鼠患

8. 為防範蚊患及寨卡病毒感染、登革熱、日本腦炎等媒傳疾病的傳播，食環署每年推行多項防控措施。

9. 防治蚊患方面，香港在 2024 年共錄得 156 宗外地傳入登革熱個案及 5 宗本地個案。除食環署定期推行三期滅蚊運動及兩期全港主題性防治蚊患特別行動外，2024 年各部門已在雨季來臨前延續 2023 年的全城防蚊及滅蚊行動模式，及早清理蚊子滋生地，並以霧化處理控制成蚊至雨季結束。食環署亦提供技術支援及訓練給各政府部門，以加強措施成效。

10. 根據《公眾衛生及市政條例》（第 132 章）第 27 條，管理樓宇的團體也須為滋生蚊患承擔法律責任。食環署在 2024 年引用該條例向管理樓宇團體及處所佔用人或業主共提出 13 宗檢控，並提出了 123 宗涉及建築地盤的檢控。

11. 防治鼠患方面，食環署透過改善環境衛生、加強滅鼠及執法三方面，針對性地進行防治鼠患工作。從消除老鼠在「食」、「住」、「行」三方面的基本生存條件着手，並輔以毒殺、誘捕、毀滅鼠洞等多種直接防治措施。除定期推行兩期滅鼠運動外，食環署已採取一系

列更具針對性的防治鼠患措施，當中包括加強日間的恆常防治鼠患工作，以及調動夜間防治鼠患流動隊，在深夜時段進行捕鼠行動，以加強捕鼠效能。在 2024 年，食環署共檢獲約 123 000 隻活鼠及死鼠，較 2023 年同期檢獲的約 98 000 隻，增加約 26%。

12. 食環署在 2024 起全面使用熱能探測攝錄機配以人工智能技術進行鼠隻活動調查，取代原來的鼠患參考指數調查，並維持每半年一次在全港各區進行。調查會運用人工智能技術協助分析熱能影像中鼠隻有否出現，並根據分析結果計算該區的「無鼠百分比」。「無鼠百分比」提供一個有效的指標，讓食環署可以因應鼠隻活動調查的結果，有效調配資源，採取針對性的防治鼠患措施。食環署會分析個別「無鼠百分比」錄得較低的地點，利用熱能探測攝錄機產生的熱成圖像資料，以掌握有關地點的鼠隻活動情況及出沒路徑，將「無鼠百分比」錄得較高的地點的資源，調配至「無鼠百分比」錄得較低的地點，以及採取相應的措施，加強有關地點的防鼠滅鼠工作。2024 年上半年及下半年鼠隻活動調查已經完成，全港整體「無鼠百分比」分別為 95.1%及 94.0%。本區 2024 年上半年及下半年鼠隻活動調查的「無鼠百分比」分別為 90.3%及 93.0%。

13. 食環署在 2024 年針對全港各區共 97 個鼠患主要黑點（其中本區有 8 個），進行策略性滅鼠行動（包括使用熱能探測攝錄機監測滅鼠成效、放置殺鼠劑及捕鼠器、填補鼠洞、清掃及清洗街道和後巷、清理垃圾及雜物等），消除了 63 個鼠患主要黑點（即超過六成）（其中本區有 4 個），達致 2023 年《施政報告》訂立的績效指標。

14. 為推動跨界別、多專業及市民共同參與滅鼠工作，環境及生態局繼續聯同食環署推動「各界攜手，全港滅鼠行動」，結集社會各界，包括市民、物業管理業界、街市商販和小販、餐飲業界、建築業界和滅蟲業界等，以及相關政府部門的力量，在所屬範疇加強防治鼠患工作。食環署除進行公眾地方的滅鼠工作外，亦已制訂「鼠患管理守則」以及針對不同場所的「滅鼠工作檢查表」，提供與相關政府部門採用，並透過物業管理組織發放予私人物業管理公司，希望協助私人物業提高滅鼠成效及加強監督承辦商。

15. 為提高居民對保持環境衛生的意識，共同向締造無鼠環境的目標邁進，食環署在 2024 年 12 月 31 日為住宅處所及相關商業單位推出《滅鼠約章》（《約章》），邀請私人住宅大廈及屋苑、香港房屋協會、過渡性房屋、資助出售房屋、租置計劃屋邨的物業管理公司、業主立案法團和居民組織簽署。

提升環境衛生水平

16. 食環署員工和潔淨服務承辦商負責每天清掃及定期清洗街道，收集家居廢物，並管理公廁和垃圾收集站。署方會繼續為有需要

的地方提供針對性的潔淨服務，例如在使用率較高的公廁安排廁所事務員值勤及為繁忙地區的廢屑箱加強清理及清洗服務等。

17. 私家街和私家後巷的管理、清潔及維修應由有關業主負責。相關政府部門一直協助及鼓勵有關私人大廈業主成立業主立案法團，積極推動業主妥善管理物業，以改善環境衛生。對於一些公眾人士可自由進出、業主未有安排日常街道潔淨服務及衛生情況持續欠佳的私家街及私人後巷，食環署會應區議會要求，在資源許可下，考慮提供日常的街道清掃服務。

18. 食環署負責管理全港 811 所公廁及 29 所鄉村旱廁。2019-20 年度《財政預算案》宣布政府增撥超過 6 億元推行優化公廁翻新計劃，由該年度起計 5 年內分階段為約 240 所食環署管理的公廁開展翻新或優化工程，以改善設備及提升公廁的衛生水平。署方在去年共完成了 27 所公廁的翻新／優化工程，當中包括在主要旅遊景點的公廁。本區並沒有未完成的公廁翻新／優化工程。除恆常潔淨服務外，食環署已在街道潔淨服務合約中，把專責徹底潔淨工作小隊推展至全港所有公廁，加強定期的徹底潔淨工作。

19. 食環署在 2024 年就公眾潔淨罪行共發出約 35 900 張定額罰款通知書，其中約九成與亂拋垃圾有關。食環署在非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機，策劃更有效的執法行動及增加阻嚇力。截至 2024 年 12 月，食環署在全港各區約 470 個非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機。本區網絡攝錄機安裝於 27 個非法棄置垃圾黑點。食環署會密切監察該些目標黑點，因應實際需要和資源許可下有效調配網絡攝錄機。舉例而言，針對有不負責任的司機或乘客從車上亂拋垃圾，食環署由 2025 年 3 月起在各區超過 30 個合適地點(其中 2 個在本區)的行車路段中央分隔帶安裝網絡攝錄機，利用錄像資料檢控違規人士，以加強執法效率。

20. 為進一步打擊街上非法張貼商業海報和標語的活動，食環署自 2011 年起向在公眾地方以易拉架等器具非法展示商業招貼或海報的違例者發出定額罰款通知書。食環署在 2024 年向有關違例者共發出逾 2 000 張定額罰款通知書。在本區共發出 191 張定額罰款通知書。食環署將繼續嚴厲打擊此類活動，各區亦會檢視個別情況，考慮特別執法行動。

21. 在創新科技方面，食環署繼續多方面應用機械化和自動化清潔技術／設備及先進科技，包括遙距監察太陽能廢物壓縮箱運作系統、試用車載垃圾桶清洗機、氫能洗街車試驗項目以及在太陽能清涼站表面塗上特殊冷卻漆料以減低站內溫度等。就改善公廁服務方面，食環署與機電工程署（機電署）合作推行「智慧廁所試驗計劃」，研究利用「政府物聯通」構建適用於公廁的系統及物聯網技術，以收集有用的數據，提升公廁清潔和維修保養工作的成效。為進一步應用氣

味感測器監察公廁異味，食環署正試驗透過手機短訊即時提供異味警報給督導人員，以安排潔淨人員及時進行清潔工作，提升公廁潔淨衛生。

22. 為改善鄉郊垃圾硬件設施和提升整體環境衛生，食環署會優先在 500 個合適的地點設置新型密封式垃圾收集設施（包括太陽能廢物壓縮箱、太陽能／腳踏式鋁質垃圾收集站和流動太陽能垃圾壓縮機）。這些新型垃圾收集設施具備自動感應或腳踏開關控制功能，使用者毋須用手接觸垃圾投入口開關，在使用上更為方便衛生。密封式設計亦可有效預防蟲鼠滋生和消滅氣味。部分新型垃圾收集設施更具有自動感應壓縮功能，當垃圾達一定容量時會自動進行壓縮，垃圾貯存量可增至兩倍。

食物業處所的規管

23. 為有效編配資源以監管食物業處所的衛生情況，確保有關處所符合法例訂明的衛生標準並遵守牌照條件，食環署按持牌食物業處所的風險程度制訂巡查頻次。署方亦會因應不同地區或季節需要採取專題執法行動，令監管更靈活有效。2024 年，食環署向違例的持牌食物業處所共提出了 1 588 宗檢控，因多次違例或違規而被暫時吊銷牌照的食物業處所有 66 間，另有 8 間被取消牌照。過去 12 個月被食環署暫時吊銷和取消牌照的食物業處所名單已上載至食環署網頁，以供公眾查閱。食環署在 2022 年 11 月起於 9 條選定後巷推出試驗計劃，容許持牌食物業處所在符合特定條件下，於其相連後巷擺放大型垃圾桶，妥善地短暫存放等待收集的垃圾，以改善後巷的環境衛生及鼠患問題。有關計劃已分階段擴展至全港各區，計劃至今整體的執行情況順暢。截至 2024 年 12 月，共有 58 條後巷被納入該計劃。食環署會繼續將計劃擴展至合適的後巷。

24. 食環署一向關注食肆違例擴展營業範圍，在鋪前行人路放置枱椅及配製食物。署方人員定期巡查及進行突擊行動，對違規食物業處所提出檢控，並會針對性在黑點加強執法。在 2024 年，食環署已多次調派特遣隊在深水埗區展開加強執法行動，以提高區內對付有關問題的能力。特遣隊會對曾有非法擴展營業範圍記錄的食物業處所於其繁忙時段進行密切監察，並採取嚴厲的執法行動，除了按情況檢控違例食物業處所外，亦會在資源許可的情況下，拘控違例人士及檢取其生財工具。

25. 食環署亦關注新鮮糧食店以不適當溫度貯存和售賣冷凍（冰鮮）肉類和家禽的違規情況，並採取針對性措施，包括施加附加持牌條件，要求所有運送到持牌處所以供出售的肉類和家禽，均須直接送進該持牌處所內及不得留置或存放於該處所外圍。此外，食環署十分重視在零售層面打擊非法來源和有問題的肉類和家禽，並繼續致力遏止以冷凍（冰鮮）肉類和家禽冒充新鮮肉類和家禽出售的不良經

營手法。署方人員經常蒐集情報並安排突擊行動，竭力打擊違規行為，如有充分證據，會即時取消違規店鋪的牌照或終止街市肉檔的租約。在 2024 年，食環署終止了 2 間以這種違規手法經營的新鮮糧食店的牌照。

樓宇滲水

26. 在私人樓宇出現滲水及冷氣機滴水情況，基本上是樓宇管理和維修問題，主要應由業主負責。如懷疑滲水或滴水是源自樓上或毗鄰的單位，受影響住戶應盡快與有關單位業主商討，尋求協助檢驗找出滲水或滴水源頭及進行維修工程。有關業主應聘請建築技術人員或持牌水喉匠，確定滲水源頭並委聘所需專業人員進行維修。當私人物業內部出現滲水，而有關情況構成衛生妨擾、樓宇結構安全風險或浪費供水，政府會分別根據《公眾衛生及市政條例》（第 132 章）、《建築物條例》（第 123 章）或《水務設施條例》（第 102 章）介入處理個案。食環署不會參與受滲水影響的地方或位置的修復工作。如有需要，市民亦可考慮採用其他處理糾紛的機制，如透過調解或聘請顧問／律師循民事訴訟方式解決滲水問題。

27. 由食環署及屋宇署組成負責處理樓宇滲水個案的聯合辦事處（聯辦處）分別在香港區、九龍區、新界西及新界東設立 4 個地區聯合辦公室，加強兩個部門人員的溝通，以加快處理市民舉報的樓宇滲水個案。為有效向公眾推廣關於樓宇滲水的知識，於 2024 年期間，聯辦處轄下的顧客服務小組，在各區向市民及物業管理公司（物管公司）舉行了共 151 次滲水事宜相關的教育及宣傳活動（例如：街頭推廣活動及講座），為市民提供樓宇滲水的相關資訊，加深他們對樓宇滲水問題的認識、相關業主的維修和管理責任，以及政府在處理樓宇滲水方面的工作。

28. 另外，顧客服務小組自 2022 年 7 月 1 日起在私人屋苑加強推行簡化的「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃」，參與的物管公司職員在處理滲水個案工作時，會協助有關樓宇單位找出滲水源頭，同時協調及建議有關住戶透過調解／民事方式處理有關問題。截至 2024 年 12 月底，參與計劃的 94 間物管公司接獲逾 5 500 宗滲水個案，當中逾 4 000 宗（約 7 成）已由物管公司通過協調、調解、進行改善工程或維修屋苑公用地方等途徑成功得到解決。

29. 此外，自 2023 年第 3 季，聯辦處在四個地區（即黃大仙、元朗、北區及離島）試行新的調查程序，在完成第一階段調查後，試行讓原本按序進行的第二階段基本調查及第三階段專業調查同步進行。新調查程序及後在 2024 年底再展至大埔區及葵青區試行。聯辦處會檢視試點地區在實施新工作模式的成效，持續優化有關工作流程和技術指引，並檢視資源、人手安排，以及顧問服務提供者的供應情況，考慮逐步推展有關同步調查程序至更多地區。

冷氣機滴水

30. 食環署一直致力處理困擾市民的冷氣機滴水問題。近年，食環署已採取多項措施，加強與物業管理公司和地區人士合作，改善環境衛生。

31. 在 2024 年夏季，食環署展開代號「晴天」的先導行動，在部分地區針對出現冷氣機滴水大廈主動加強巡查，並配合宣傳教育。行動成效顯著，食環署人員在行動中共發出 1 505 張「妨擾事故通知」，要求單位業主或佔用人在指定限期內解決冷氣機滴水的情況，較 2023 年同期相比增加超過 1.2 倍。

32. 同時，食環署亦在部分私人屋苑推行「物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃」，邀請物業管理公司，特別是在夏季，協助處理投訴。現時，有 280 多個私人屋苑的物業管理公司參與計劃，平均每年有 4 000 多宗冷氣機滴水的投訴個案經由計劃完成跟進和處理。

街市服務及小販管理

33. 政府正推展多個處於不同規劃階段的新街市項目，當中位於天水圍、將軍澳第 67 區和古洞北新發展區的新街市建造工程已展開。天水圍新街市預計於 2027 年竣工，其餘兩個項目預計在 2028 年竣工。

34. 此外，食環署正推行街市現代化計劃（現代化計劃），為轄下公眾街市設施進行改善工程，目標是提升公眾街市的營運環境，利便租戶營商，同時讓顧客享有更舒適的購物環境。全面翻新或重建項目方面，香港仔街市及荔灣街市經全面翻新後已分別於 2023 年 5 月及 2024 年 3 月重新投入服務。食環署亦正為楊屋道街市、牛頭角街市、九龍城街市、北葵涌街市及銅鑼灣街市的擬議全面翻新或重建工程進行準備和諮詢工作。另一方面，食環署亦在現代化計劃下推展優化攤檔項目。首個項目皇后街熟食市場的工程於 2024 年 2 月展開，並在同年 9 月正式全面復業。此外，我們已為 16 個街市²進行小型翻新或改善工程。當中 15 個街市的工程已經完成，另外南朗山道熟食市場的工程正在進行中，預計於 2025 年內完工。

35. 食環署亦持續在街市進行日常維修保養及／或改善工程。在 2024-25 年度，食環署於 11 個街市、2 個街市熟食中心及 2 個熟食市場進行了多項改善工程。視乎個別場地的情況及需要，工程包括安裝閉路電視系統；提升消防系統和電力裝置；翻新廁所；更換地磚、牆

² 包括牛頭角街市、楊屋道街市、聯和墟街市、花園街街市、鰂魚涌街市、瑞和街街市、荃灣街市、旺角熟食市場、牛池灣街市、石塘咀街市、南朗山道熟食市場、仁愛街市、西貢街市、保安道街市、黃泥涌街市及士美非路街市。

身、天花板及相關屋宇設備；改善照明、排水、通風及冷氣系統等。

36. 食環署一直密切審視現有公眾街市的使用情況和發展潛力，以制訂合適的發展計劃，達到地盡其用、惠及市民、推動地區發展的政策目標。為了讓公眾資源盡量有效運用並提高公眾街市的出租率，食環署恢復了優惠租金和試行「先到先得」的方式推出空置攤檔供市民租用。隨著人口變化、新發展／重建計劃和其他新鮮糧食店帶來競爭，一些公眾街市日漸失去吸引力，人流稀少，空置率偏高。關閉這些街市可騰出珍貴的土地資源以供妥善運用，為市民提供適切的服務。食環署擬訂關閉街市計劃時，會諮詢區議會和受影響的租戶。

37. 為提升街市整體的營商環境，食環署於 2024 年繼續在街市進行各類型的推廣活動，包括節慶裝飾及活動、專題活動及派發紀念品。

38. 小販管理方面，我們持續規管持牌小販的販賣活動，並就非法擺賣採取執法行動。在 2024 年，食環署向有關違例者共作出逾 5 700 宗檢控。針對售賣來歷不明或過期、禁售／限制出售食物或熟食的無牌小販，小販事務隊會採取嚴厲的執法行動，包括拘控及檢取其小販設備及商品。在本區共作出 354 宗檢控，其中包括拘捕 2 名出售熟食、來歷不明或過期食物的無牌小販。

預防禽流感

39. 為控制禽流感風險，零售點「活雞日日清」的政策將維持不變，違例者除會被檢控外，亦可能被撤銷售賣活家禽的准許。此外，活家禽零售商除必須遵守預防禽流感的特定牌照或租約條件外，亦有責任防止顧客觸摸活家禽。署方繼續執行一系列加強防範措施，包括：(a)加強在活家禽零售點收集糞便、食水樣本及砧板和脫毛機拭子樣本，作禽流感病毒測試；(b)定期巡查活家禽零售點，確保零售商遵守特定的牌照或租約條件；(c)售賣活家禽的新鮮糧食店須在每日收市後清洗及消毒其店鋪，而售賣活家禽的街市攤檔亦會在收市後清洗攤檔，然後讓街市承辦商再徹底清洗及消毒。承辦商每天使用消毒劑清洗街市的公用地方 3 次，並特別留意街市內的上落貨區、雞籠臨時存放區的清潔情況；及(d)加強巡查有野鳥聚集的公眾地方和清洗及消毒有關地點，以及對餵飼野鳥而弄污公眾地方的人士嚴厲執法。

公眾教育

40. 食環署的清潔香港大使「清潔龍阿德」，繼續透過不同的渠道，向市民宣揚清潔香港的訊息。此外，食環署轄下位於尖沙咀九龍公園的「衛生教育展覽及資料中心」在 2024 年為市民及學校舉辦了約 1 391 場講座，主題包括家居衛生常識、防治蟲鼠、食物安全及綠色殯葬等。中心亦繼續為不同目標群眾提供衛生教育相關訊息，包括

向幼稚園及小學學童派發健康生活相關手冊，鼓勵他們培養良好衛生習慣。同時，中心每年都會舉辦各類衛生教育的比賽，讓中小學生藉此機會進一步加強他們對公眾衛生的意識。

2025-26年度策略和工作

41. 除繼續 2024-25 年度的工作外，食環署在 2025-26 年度會在下列各方面加強工作，以維持及改善全港的衛生情況。

一．提升衛生水平

打擊衛生黑點

42. 「專組」與各部門會繼續密切監察環境衛生黑點和清拆危險或棄置招牌工作的最新情況，並採取適當措施加強潔淨、巡查及執法力度，以達致城市長期保持整潔的目標。食環署會全力支援「專組」的工作。就食環署主責的衛生黑點，食環署會加強巡查，查找原因，並採取針對性的跟進行動，如加強清潔服務和宣傳教育、強化清理、防治蟲鼠及執法行動等，以保持環境衛生。

潔淨服務

43. 食環署會按實際情況加強街道潔淨和垃圾收集服務，並針對區內衛生情況欠佳的地點採取改善措施。食環署會繼續對公眾潔淨罪行採取「零容忍」的態度，對觸犯有關罪行者嚴格執法，包括發出定額罰款通知書。食環署會針對衛生情況欠佳的地點部署行動，包括日常巡邏及採取突擊行動，以及運用所得的情報檢控違例者。食環署在 2024-25 年度設有 46 支專責執法小隊，以加強巡查相關黑點及執行清潔法例的檢控工作。

44. 為提升街道清潔效率，食環署近年引進配備高壓熱水洗濯機及高速清洗盤的小型洗街車。高速清洗盤能快速清除污垢，適用於磚砌人行道或混凝土地面，具清潔效果顯著、省時節能、靈活、減少行人干擾等優點。食環署自 2025 年 2 月起，已就約 80 個選定的地點(其中 6 個在本區)安排每星期最少清洗一次，洗刷街道及重點移除污漬或青苔，選定地點的潔淨程度已顯著提升。食環署會更廣泛地於各區不同地點使用小型洗街車，清洗地點的數目已由原先約 1 800 個，增加至約 3 600 個。其中本區共增加了 161 個清洗地點。

45. 食環署會繼續推展公廁的翻新或優化工程。署方在更新街道潔淨服務合約時，會以專約專項的新合約模式獨立購買公廁管理服務。

46. 在創新科技方面，就上述提升衛生水平的部分，食環署會繼續在不同地點及服務試行機械化和自動化清潔技術／設備及先進科技³。

冷氣機滴水

47. 在 2025 年，食環署會進一步加強處理冷氣機滴水問題，並推出一系列措施以提升執法效率並加強公眾意識。署方將會繼續在夏天聘請合約員工成立專責隊伍加快處理個案。食環署將會在約 30 個冷氣機滴水影響候車市民的黑點（當中包括中西區 2 個、灣仔區 2 個、東區 1 個、油尖區 6 個、旺角區 5 個、深水埗區 2 個、觀塘區 2 個、九龍城區 3 個、黃大仙區 1 個、荃灣區 1 個、元朗區 2 個、葵青區 1 個、北區 1 個及大埔區 1 個），以「晴天」模式進行巡查並採取執法行動。

48. 同時，食環署會聯同相關物業管理公司和各區民政事務處加強宣傳教育，令市民正視並跟進冷氣機滴水問題。署方亦會與物業管理業監管局探討加強合作，推廣「物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃」，並向物業管理公司提供訓練課程，鼓勵其職員協助找出滴水源頭，勸喻有關住戶自行糾正問題。署方在各區全面使用紅外線夜視攝錄機，協助食環署人員在執法時確定滴水源頭，提升執法效率。另外，環境及生態局正修訂法例，將沒有合理辯解而不遵從「擬進入處所通知書」訂為違法行為，並提高違反妨擾事故通知及命令的罰則，預計可提升執法效率。

食物業處所的衛生

49. 食環署會繼續巡查食物業處所，對無牌經營者及不符合衛生水平的食物業處所採取嚴厲執法行動。針對食肆在後巷處理食物、清洗器具、堆放雜物及違法棄置垃圾等情況，食環署在巡查食肆時，會加強留意持牌食肆是否遵守相關持牌條件及有否採取有效防治蟲鼠措施，亦會就店鋪潛在的鼠患情況要求食肆負責人盡快跟進及糾正，務求根治食肆的鼠患問題。另外，食環署亦會安排全港性的專題執管行動，重點打擊有關違規事項。

二．防治蚊蟲和鼠患

50. 防控蚊傳疾病仍會是本年度防治蟲鼠的重點工作之一。食環署在今年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。2025 年的第 1 期滅

³ 為提升垃圾收集站的服務質素，食環署繼續於多個指定地點試行改良的太陽能廢物壓縮箱提供廢物收集服務。針對公廁的潔淨衛生、服務質素、管理成效及用戶體驗，食環署與機電署合作繼續優化適用於公廁的智能公廁系統及物聯網技術。另外，食環署亦計劃於沖廁水試用納米氣泡臭氧技術以增強除臭殺菌效能。為落實行政長官 2023 年施政報告關於達至 2050 年車輛零碳排放，包括食環署繼續於 2025-26 年試行氫能洗街車，並適時作出評估。

蚊運動在 2 月 17 日至 3 月 14 日舉行。在 2025 年，署方會繼續巡查及清理蚊患地點，並會引用法例有效率地處理「蚊致健康危害」⁴ 的情況。食環署會繼續調配資源，加強巡查建築地盤及針對蚊子滋生地採取執法行動，並會繼續進行全港性及跨部門的滅鼠運動。2025 年的第 1 期滅鼠運動在 2025 年 1 月 6 日至 3 月 14 日進行。食環署亦會繼續在 2025 年適時進行策略性滅鼠行動。署方亦會在 2025-26 年度，在各區繼續夜間防治鼠患工作。

51. 食環署會視乎推出《約章》首階段的實踐經驗，再考慮適時將《約章》擴展至其他對象，為攜手締造更宜居的環境一同努力。

52. 食環署的滅鼠工作會持續進行，針對 93 個鼠患主要黑點（其中 6 個在本區），進行「策略性滅鼠行動」，調撥資源，務求全面、持續且策略性地改善有關黑點的鼠患情況。

53. 在創新科技方面，食環署會繼續利用熱能探測攝錄機配以人工智能技術進行鼠隻活動調查，以監測各區的鼠隻活動，並協助針對黑點地方部署滅鼠行動。自 2025 年起，鼠隻活動調查範圍會擴大至房屋署轄下的公共租住屋邨和康樂及文化事務署轄下的公園及康樂設施，令調查更具代表性。另外，食環署會繼續使用新型滅鼠技術和工具，例如在合適地點設置更多 T 型鼠餌盒及酒精捕鼠器，並會留意市場上的防治鼠患技術和工具，適時引入在鼠隻較活躍的地點採用。

三．街市服務及小販管理

54. 政府會繼續推展街市項目，並考慮在該些項目採用新的設計、建造和管理模式。其中，在物色街市進行現代化計劃下不同規模的工程時，政府考慮的因素包括街市的地理位置和分布情況、設施狀況、經營能力、社區需要和租戶是否準備就緒等。

55. 2025-26 年度，食環署計劃為 21 個街市、10 個熟食中心及 2 個熟食市場籌劃或進行多項工程，包括更換閉路電視及街市廣播系統、重新油漆樓層天花、更換地磚、翻新柱磚和牆壁、改善照明設施、更換冷氣系統相關設施、安裝升降機及閉路電視系統、提升暢通易達設施、進行街市廁所翻新工程、提升電力和消防系統及進行與可再生能源相關的改善工程等。食環署會繼續透過優惠租金和「先到先得」的方式，推出空置攤檔供市民租用。

⁴ 如有下述可構成蚊致健康危害的情況，食環署會立即採取行動：

- (a) 位於最近發現本地感染或外地傳入登革熱個案地點半徑 500 米範圍內的任何潛在蚊子滋生地；
- (b) 位於最近發現本地感染日本腦炎個案地點半徑 2 公里範圍內的任何潛在蚊子滋生地；以及
- (c) 分區白紋伊蚊誘蚊產卵器指數高於 40% 的任何地區。

56. 食環署會按「專組」的指示，致力改善公眾街市環境。其中，食環署的目標是在2025-26年度繼續推展約40組廁所（每組廁所包括男廁、女廁及暢通易達洗手間）的優化工程。食環署亦會繼續按需要調動人手在街市採取適切的執管行動。此外，我們會繼續監控街上非法小販擺賣的情況，繼續針對售賣來歷不明、熟食、禁售／限制出售食物或熟食的無牌小販採取嚴厲的執法行動。

57. 在小販管理方面，食環署會按現行政策繼續監控街頭販賣活動，在容許合法的小販活動和維持環境衛生、保障市民免受滋擾之間取得適當平衡。此外，食環署會鞏固資助計劃就減低火警風險的成果，對搭建違規構建物的排檔攤位持牌人嚴格採取執管行動。

四．公眾教育

58. 食環署的衛生教育展覽及資料中心會繼續透過不同途徑，向市民推廣清潔香港、食物安全、個人及環境衛生和綠色殯葬等信息，以提升社區、家居和個人衛生水平。中心會舉辦講座、展覽和其他活動包括公眾衛生活動週；中心的宣傳車輛（流動教育中心）亦會前往學校、屋苑和公園等地方，加強外展宣傳和教育工作。中心並會繼續發信邀請各團體參觀中心，及製備宣傳衛生信息的紀念品，派發予訪客及活動參加者，同時亦會透過中心網頁的動畫短片、趣味工作紙及遊戲，向市民推廣個人、食物及環境衛生的健康資訊。此外，署方亦會繼續透過「清潔龍阿德」個人 Facebook 和 Instagram 專頁、以「清潔龍阿德」為主角的電視宣傳短片及海報等，向市民宣揚清潔香港的信息。

五．跨部門聯合行動

59. 就備受市民關注的地區管理問題及一些需要跨部門參與的工作範疇，食環署會在有關部門的協調及統籌下提供協助，以期共同解決問題。

地區行動計劃

60. 根據食環署的整體策略，各分區環境衛生辦事處已制訂地區行動計劃，以達至上述目標。深水埗區 2025-26 年度的地區行動計劃載於附錄。

61. 食環署會貫徹執行上述策略和地區行動計劃所載列的工作，並會不時檢討服務需要，確保環境衛生。

徵詢意見

62. 請議員閱覽本文件，並對有關措施提出意見。

食物環境衛生署
深水埗區環境衛生辦事處
2025 年 4 月 15 日