



沙田區議會
交通及運輸委員會

丘文俊先生提問

“巴士是沙田區主要的對外公共交通工具之一，居民對巴士班次服務的期望甚高。最近有居民反映，指有一些巴士路線的乘客量已達飽和，建議加密班次，亦有乘客指巴士脫班或班次不準的問題嚴重，故謹提出下列問題：

- (a) 請提供下述巴士路線在繁忙時間及非繁忙時間的乘客量：
 - (i) 982X
 - (ii) 81C
 - (iii) 281B
 - (iv) 86A
 - (v) 85A
- (b) 對於巴士脫班的問題，運輸署有否設立監管機制及懲罰制度？若有，詳情如何？若否，運輸署是否有計劃設立？
- (c) 當局有否統計上述路線的脫班情況？在過去一年，各路線分別有多少次脫班記錄？
- (d) 當局有否訂立加密班次的準則？上述 982X 及 281B 號線巴士的乘客量是否符合加密班次的準則？”

九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)的回覆

提問(a)、(c)及(d)：

根據現行巴士路線計劃中有關改善服務的指引，個別路線如果在繁忙時段最繁忙的半小時內的載客率達 100%及在該一小時內的載客率達 85%；或在非繁忙時段內的最繁忙一小時的載客率達 60%，九巴會考慮增加車輛行走，以提高服務水平。

81C、281B、85A、86A 號線的客量資料如下：

路線	最繁忙一小時內的載客率	非繁忙時段載客率
81C	66%	24%
281B	61%	不適用
85A	53%	33%
86A	78%	29%

按照以上資料，有關路線的載客率尚未達到加車標準。然而九巴會密切留意上述路線的服務需求，並在有需要時與運輸署研究作出適當的調整，以期在資源情況許可下，因應乘客量的變化作出適當的改善措施。

此外，現時沙田區九巴路線的整體脫班率不高，約為 2%。

九巴及新世界第一巴士服務有限公司及城巴有限公司(新巴城巴)的綜合回覆

提問(a)：

982X 號線客量資料如下：

路線	最繁忙半小時內的載客率	非繁忙時段載客率
982X	86%	不適用

運輸署的回覆

提問(b)至(d)：

現時，專營巴士公司須按照運輸署批准的服務詳情表訂明的路線、時間表、班次及巴士數目提供服務。政府一直設有一套嚴謹而公平的法定機制和行政安排，密切監察專營巴士公司提供

服務的情況。如專營巴士公司沒有遵從政府根據《公共巴士服務條例》(第 230 章)或其專營權作出的指示或規定，或未能提供適當而有效率的服務，行政長官會同行政會議可根據該條例向有關的巴士公司施以罰款、或撤銷其經營某路線的權利或撤銷全部專營權。至於行政安排方面，如專營巴士公司未能依照運輸署的規定提供服務，署方一般會以書面方式向巴士公司作出跟進及清楚說明須予改善之處。若巴士公司未能提出合理解釋或作出改善，署方會再以書面方式提示巴士公司必須遵行規定，並在指定的時間內落實改善措施。運輸署會視乎個案的持續性和嚴重程度，就個別或整體路線的脫班情況向巴士公司發出警告信，要求巴士公司必須在指定的時間內作出改善。若巴士公司沒有理會警告，運輸署可考慮向行政長官會同行政會議建議啟動上文提及的法定懲處機制。當巴士公司就專營權屆滿申請新專營權時，其曾獲發警告信的情況及次數會在考慮之列。過往的經驗顯示上述機制行之有效。巴士公司在接獲提示函件和警告信後，一般都會積極和認真跟進改善。目前，運輸署仍沿用此機制。

運輸署一直透過主動審核巴士公司的營運報表、定期進行調查，以及藉乘客的投訴或建議等渠道，密切監察巴士的服務水平。如委員對個別路線的服務有意見，歡迎委員提供有關資料(例如：路線、日期、時間、地點、方向和情況等)，讓運輸署作出跟進。

根據現行巴士路線計劃中有關改善服務的指引，個別路線如果在繁忙時段最繁忙的半小時內的載客率達 100%及在該一小時內的載客率達 85%；或在非繁忙時段內的最繁忙一小時的載客率達 60%，運輸署會考慮增加車輛行走，以提高服務水平。在增加車輛時，運輸署會首先考慮調配從其他重組項目減省下來的車輛。運輸署會密切留意上述路線的服務需求，並在有需要時與巴士公司研究作出適當的調整，以期在資源情況許可下，因應乘客量的變化作出適當的改善措施。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零一五年三月