

香港郵政業務簡介



締結社區夥伴



2015年3月26日



簡介大綱

1. 香港郵政設施網絡
2. 郵政署營運基金
3. 香港郵政發展策略
4. 香港郵政服務概覽
5. 沙田區區內郵政設施
6. 香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

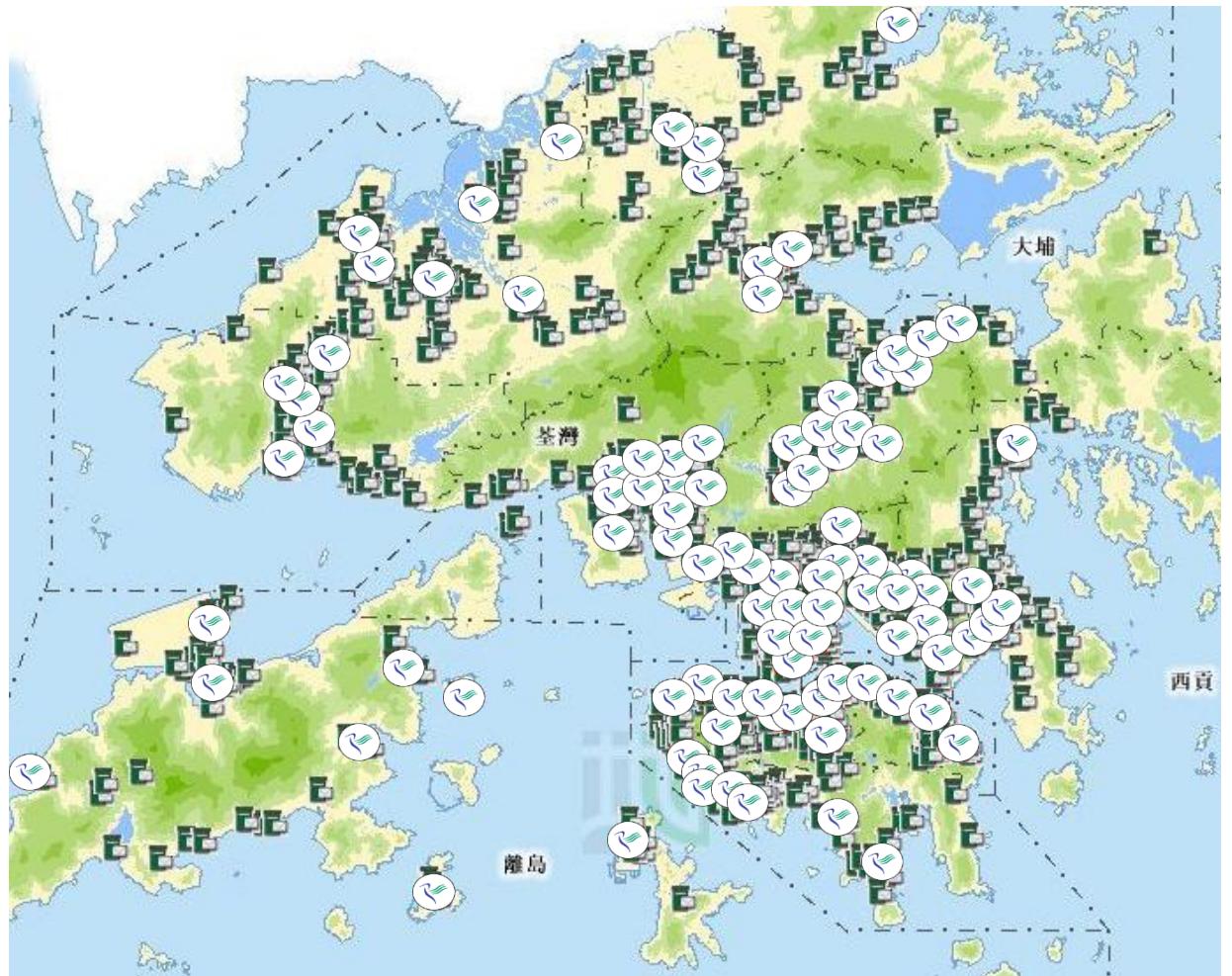
香港郵政設施網絡



**127間郵政局
(包括兩間流動郵政局)**



1 146個郵箱



香港郵政設施網絡



28間派遞局

- 覆蓋全港近 **300 萬** 住宅及商業地址
- **1 751** 段派遞段

2 所郵件處理中心



Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

郵政署營運基金



1841年
香港郵政署成立



1995年8月
香港郵政開始以營運基金運作，須自負盈虧

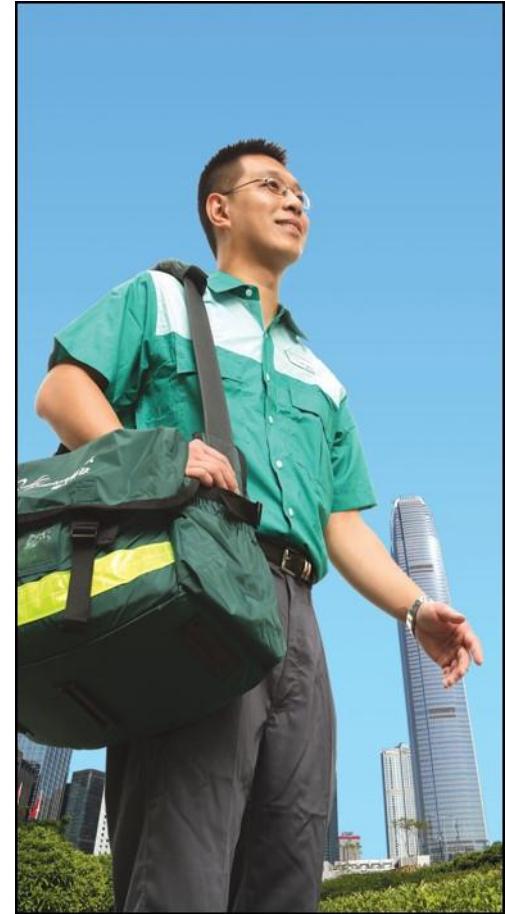
郵政署營運基金：服務宗旨

- 秉持「傳心意 遞商機」的企業宗旨，維持香港郵政的優質品牌



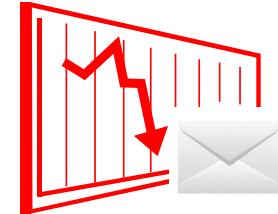
郵政署營運基金：營運模式

- 在業務運作和財政管理上有較大彈性，透過開拓業務，支付營運開支及提升服務質素，並致力達到由財政司司長所訂的目標回報率



郵政署營運基金：面對的挑戰

- 香港郵政須提供普郵服務及維持覆蓋面廣的各類郵政設施，構成成本壓力
- 電子通訊取代傳統郵遞通訊，信函郵件業務逐漸萎縮，網購盛行令郵包量持續上升，運作流程須調整適應
- 郵政運作模式偏向人力密集，工資上漲會增加成本
- 香港出口郵件量多，持續上升的航空運輸費及終端費令出口郵件業務的經營日趨困難
- 顧客對於服務質素的要求日高，需投放更多資源回應



香港郵政發展策略

1. 推出多元化服務，拓展客源

DirectMail
直銷函件



香港郵政
通函郵寄
服務

SmartPost
易送遞

Philately Service
集郵服務

郵遍中港

Speed Post
特快專遞



投寄易 e-Ship

iMail^R



平郵郵件

西聯電子匯款

Postal Remittance
郵政匯款

Hongkong e-Post
香港郵電通

Hongkong Post e-Cert
香港郵政電子核證

PayThru Post
郵繳通

ShopThru Post
樂滿郵

香港郵政發展策略

2. 控制成本、提高運作效率

- 精簡流程，將工序機械化及善用資訊科技
- 提高機械閱讀英文地址的能力，及引入機械閱讀中文地址功能，減少人手揀信
- 推行綜合郵政服務系統，將櫃台運作自動化及精簡後勤的工序
- 將郵政總局揀信組和國際郵件中心合併為中央郵件中心，精簡郵件處理流程



機械揀信系統



綜合郵政服務系統



中央郵件中心



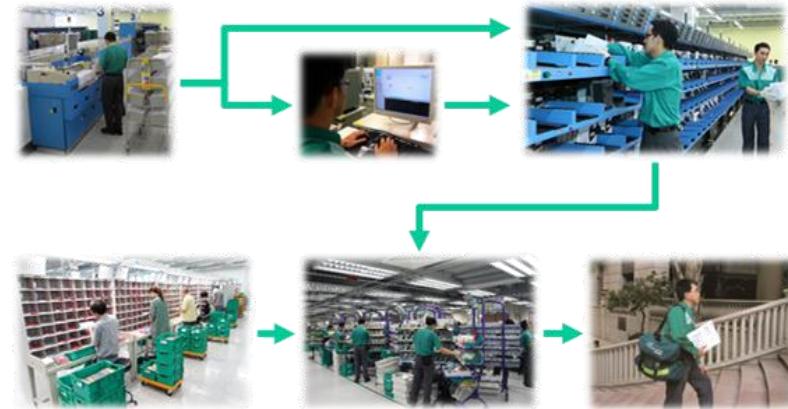
Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

香港郵政發展策略

2. 控制成本、提高運作效率(續)

- 開發「郵件流程管理及追蹤系統」，優化郵件處理流程，利用實時郵件數據加強資源管理
- 爭取以較相宜價格購買空運艙位
- 與其他郵政機關進行雙邊討論，減低終端費開支



香港郵政發展策略

3. 善用香港郵政完善的郵政設施網絡



香港郵政發展策略

- 定期檢討及調整郵費及郵政服務收費，以收回服務成本及維持郵政署營運基金整體財政穩健



香港郵政發展策略

5. 提升顧客體驗

- 郵政局採用以用家為本的設計



- 網上郵寄平台

序號	寄送日期	網上參考號碼	香港郵政郵件號	郵件類別	郵費 (港幣)	操作
1	30/04/2014	PM-08145-0-140430002	PM-08145-0	大量郵寄本地郵件	3,150.00	Mailer 檢視 編輯 列印
2	11/05/2014	T0025-140511-4101	PT-08025-0	普通郵件	16,564.00	Mailer 檢視 編輯 列印
3	16/05/2014	PM-08145-0-140511001	PM-08145-0	大量郵寄本地郵件	6,500.00	Mailer 檢視 編輯 列印
4	17/05/2014	PM-08145-0-140511002	PM-08145-0	大量郵寄本地郵件	14,440.00	Mailer 檢視 編輯 列印
5	17/05/2014	PM-08145-0-140511003	PM-08145-0	大量郵寄本地郵件	5,296.20	Mailer 檢視 編輯 列印
6	19/05/2014	T0025-140516-01	PT-08025-0	普通郵件	16,564.00	Mailer 檢視 編輯 列印



Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

香港郵政發展策略

5. 提升顧客體驗(續)

- 香港郵政流動應用程式提供自選郵務資訊服務和郵件追蹤服務



- 本地郵寄地址的網上核對工具



Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

香港郵政服務概覽：支援中小型企業



1. 拓展業務 發展品牌 - 直銷函件

- **Direct Mail**
直銷函件
- **跨境直銷函件服務**

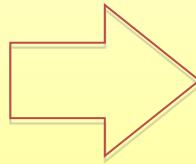
協助商號招攬新客戶及維繫現有客戶



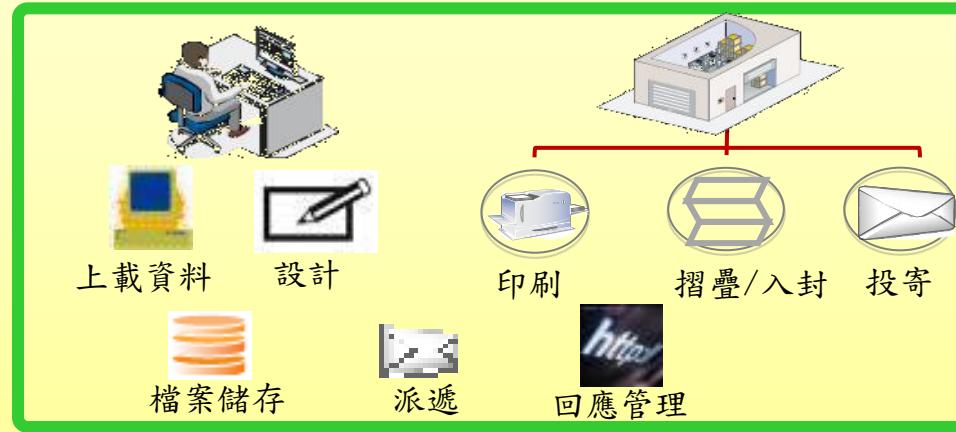
1. 拓展業務 發展品牌 - 直銷網上製作平台



媒體



工序



2. 物流配送 - 本地、內地及海外派遞方案

- 多種本地及國際物流派送方案，豐儉由人



- 可按顧客需要設計派遞方案



- 到郵政局領件



“淘寶網/淘宝网”，“Taobao”，“Taobao.com”及其圖案為Alibaba Group Holding Limited的商標並經授權下使用。



香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

2. 銷售渠道 - 香港郵政網上產品寄售平台

- 宣傳品牌
- 銷售產品
- 貨品配送
- 安全網上交易



ShopThruPost 樂滿郵

DISCLAIMER | FAQS | SIGN IN | REGISTER | VIEW CART | ORDER STATUS | ENGLISH | SEARCH

Counter collection now available for ShopThruPost orders!
Just choose any of the 125 post offices!

Some merchants may not provide this service. Please refer to the shipping details of product page.

Shop by Category

- Made to Card® Personalized Service
- "Lunar New Year Hampers"
- "Valentine's Day Special"
- Book & Magazine
- Brands & Specialties from Hong Kong
- Designers' Corner
- e-Cart Related Products
- Green Living & Food
- Museum Collection
- Philatelic Products
- Postal Stationery
- Postcard Greetings

NEW PRODUCTS

1. 可選擇於全港125間郵政局櫃位領件 Counter collection service available at 125 post offices throughout the Territory.

2. "Make My Card" Personalized Service

3. NEW PRODUCTS

4. "Make My Card" Personalized Service

5. NEW PRODUCTS

6. NEW PRODUCTS

7. NEW PRODUCTS

8. NEW PRODUCTS

9. NEW PRODUCTS

10. NEW PRODUCTS

11. NEW PRODUCTS

12. NEW PRODUCTS



Green Living & Food

Green Living & Food

SUPPORT FAIRTRADE BONCAFÉ

Boncafe(Far East) Ltd

hinsan limited 軒慎有限公司

Hinsan Limited

Welspring 康泉®

FAIR TRADE * ORGANIC * ECO-LIVING

Welspring

yisheng ORGANIC

Yisheng Organic



Museum Collection

Hong Kong Film Archive

Hong Kong Film Archive

Hong Kong Heritage Museum

Hong Kong Heritage Museum

Hong Kong Museum of History

Hong Kong Museum of History

Tramwile 香港電車文化館精品 HK-TRAMS STATION Souvenirs

Hong Kong Trams Station



3. 企業禮品 客戶關係管理 – 一站式禮品訂製服務

• 經裝裱的郵票禮品

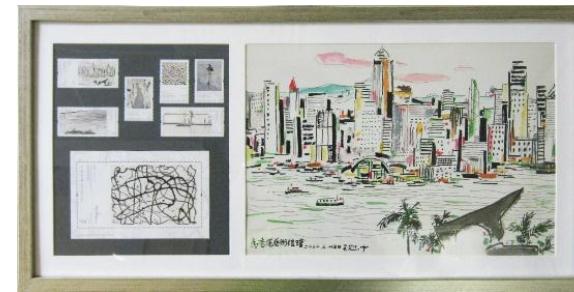
“歲次乙未（羊年）”

特別郵票



• 精美郵票禮品

「粵劇服飾」特別郵票
珍貴郵票冊



「香港館藏選粹-
吳冠中畫作」
郵票框架及畫作複本



Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

3. 企業禮品 客戶關係管理 - 一站式禮品訂製服務

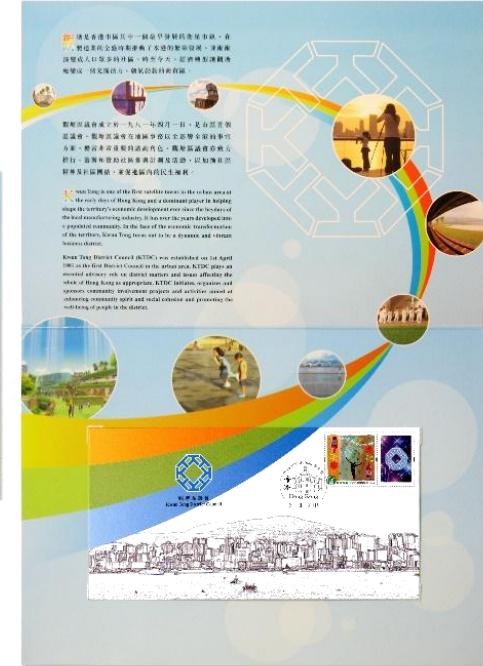
• 心思心意郵票禮品



香港賽馬會2014年國慶盃心思心意郵票紀念封套裝



觀塘區議會紀念封套



油尖旺區議會紀念封套



Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

3. 企業禮品 客戶關係管理 - 禮品專遞服務

- 聖誕禮品籃



- 中秋禮品籃



- 農曆新年禮品籃

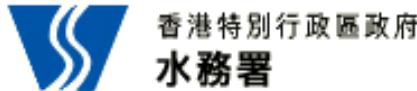
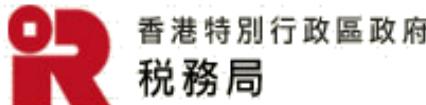
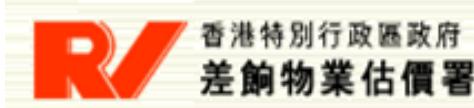


- 情人節禮品籃



4. 內部支援 - 繳費及匯款服務

PayThru Post 郵繳通



Postal Remittance 郵政匯款

- 郵政匯款
- 西聯電子匯款



加強網上通訊安全



- 電子資訊加密
- 電子資訊內容不會被更改
- 電子交易承諾不容推翻



沙田區郵政設施



13間郵政局



3個流動郵政局
服務地點



57個郵箱



128段派遞段

沙田中央派遞局

美林郵政局
新翠郵政局
顯徑郵政局



Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 大型郵件暫存服務



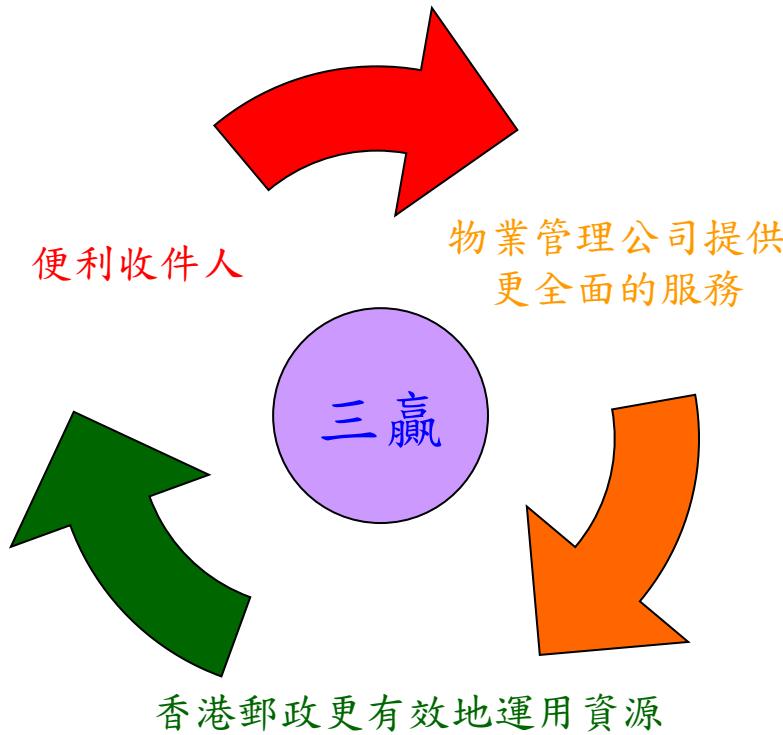
收件人日間外出，
無法收取郵件



信箱不能容納
大型郵件



未能成功派遞的大型非掛號郵件
由當值大廈管理員轉交收件人

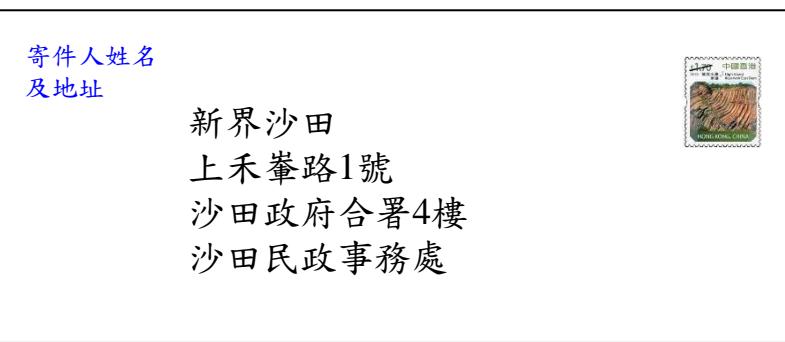


香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 註明正確地址



不正確地址	正確地址
Fu Shing Court (富盛閣) Fung Shing House Tai Wai	Fu Shing House (富盛閣) Fung Shing Court Tai Wai
Pine Villas (松園) 118 Castle Peak Road, Castle Peak Bay, Tuen Mun	Pine Villa (松柏園) 15 Yung Ping Path, Shatin



Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 嚴禁以空郵方式郵寄違禁品或危險品

鋰電池



常見含鋰電池的產品



筆記簿電腦



平板電腦



各款智能電話

易燃液體



打火機



消毒酒精



指甲油



香水

壓縮容器



香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 妥當包裝郵件



➤ 香港郵政郵用包裝產品可供選購



Hongkong Post

香港郵政 Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

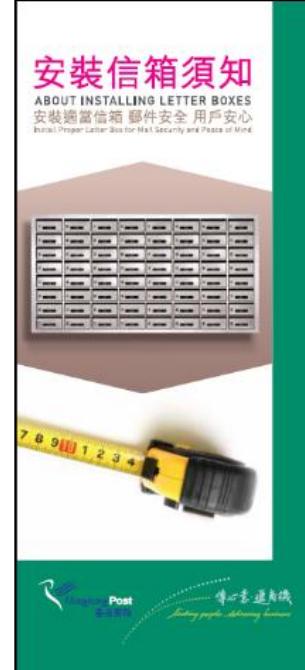
香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 安裝合規格信箱

- 區內部份信箱不符合規格



- 安裝信箱須知



- 標準不銹鋼信箱在郵政局發售





締結社區夥伴