

香港郵政業務簡介



締結社區夥伴



2015年3月26日



簡介大綱

1. 香港郵政設施網絡
2. 郵政署營運基金
3. 香港郵政發展策略
4. 香港郵政服務概覽
5. 沙田區區內郵政設施
6. 香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

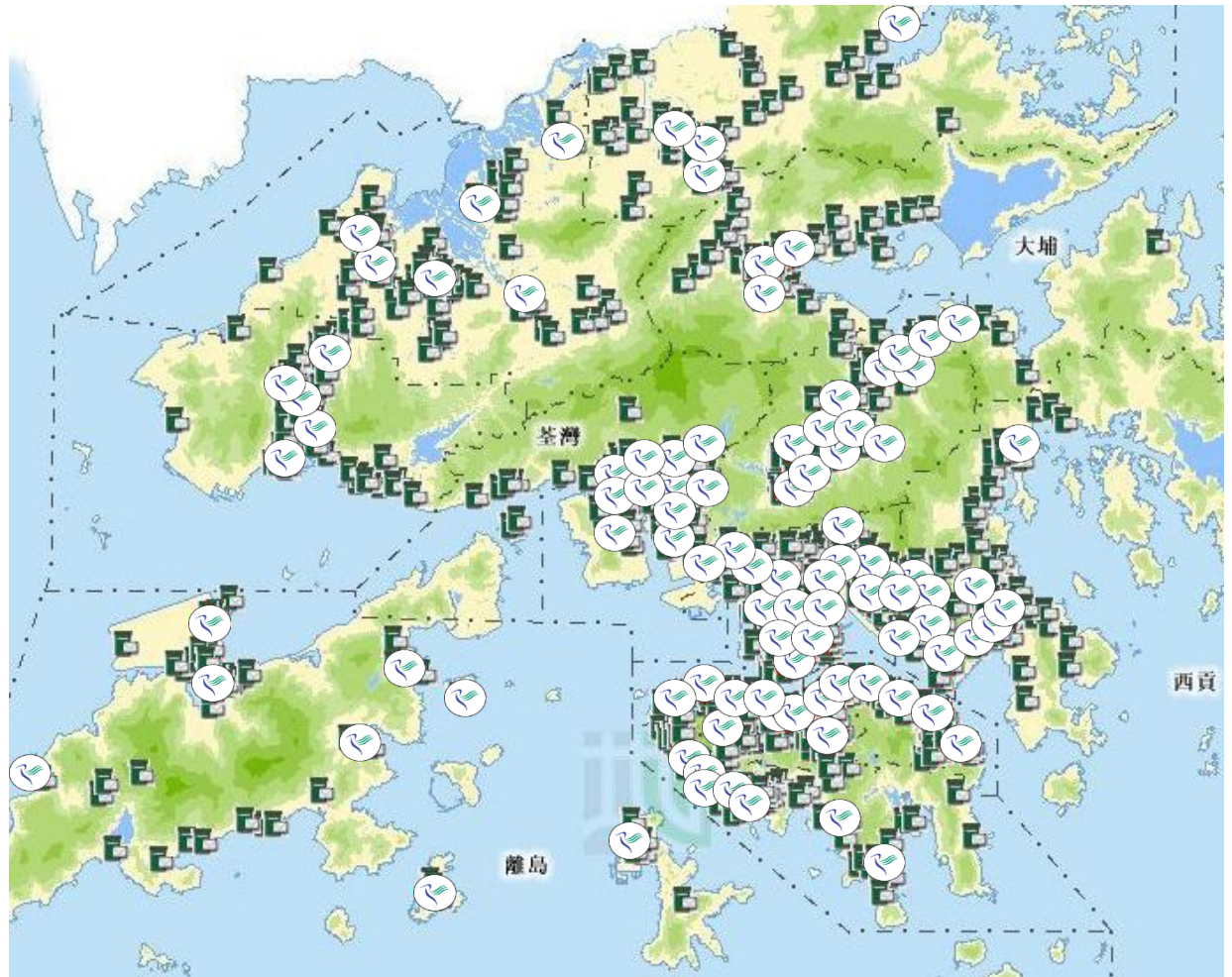
香港郵政設施網絡



127間郵政局
(包括兩間流動郵政局)



1 146個郵箱



香港郵政設施網絡



28間派遞局

- 覆蓋全港近 **300萬** 住宅及商業地址
- **1 751**段派遞段



2 所郵件處理中心



Hongkong Post

香港郵政

Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

郵政署營運基金

1841年

香港郵政署成立



1995年8月

香港郵政開始以營運基金運作，須自負盈虧



郵政署營運基金：服務宗旨

- 秉持「傳心意 遞商機」的企業宗旨，維持香港郵政的優質品牌



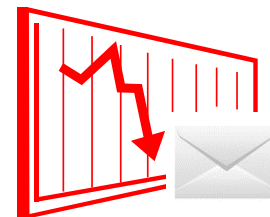
郵政署營運基金：營運模式

- 在業務運作和財政管理上有較大彈性，透過開拓業務，支付營運開支及提升服務質素，並致力達到由財政司司長所訂的目標回報率



郵政署營運基金：面對的挑戰

- 香港郵政須提供普郵服務及維持覆蓋面廣的各類郵政設施，構成成本壓力
- 電子通訊取代傳統郵遞通訊，信函郵件業務逐漸萎縮，網購盛行令郵包量持續上升，運作流程須調整適應
- 郵政運作模式偏向人力密集，工資上漲會增加成本
- 香港出口郵件量多，持續上升的航空運輸費及終端費令出口郵件業務的經營日趨困難
- 顧客對於服務質素的要求日高，需投放更多資源回應



香港郵政發展策略

1. 推出多元化服務，拓展客源



香港郵政發展策略

2. 控制成本、提高運作效率

- 精簡流程，將工序機械化及善用資訊科技
- 提高機械閱讀英文地址的能力，及引入機械閱讀中文地址功能，減少人手揀信
- 推行綜合郵政服務系統，將櫃台運作自動化及精簡後勤的工序
- 將郵政總局揀信組和國際郵件中心合併為中央郵件中心，精簡郵件處理流程



機械揀信系統



綜合郵政服務系統

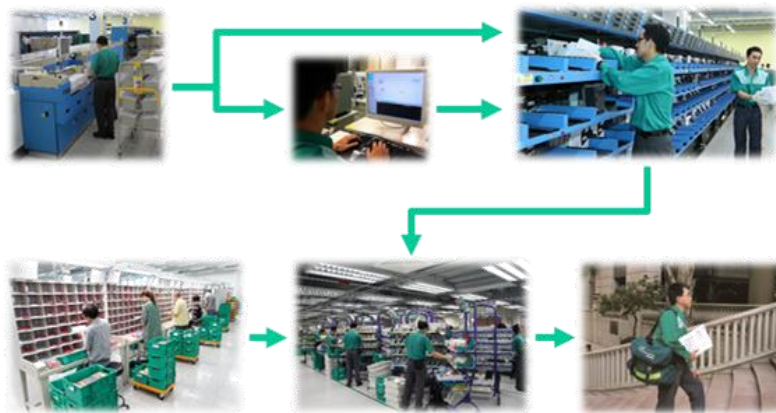


中央郵件中心

香港郵政發展策略

2. 控制成本、提高運作效率(續)

- 開發「郵件流程管理及追蹤系統」，優化郵件處理流程，利用實時郵件數據加強資源管理
- 爭取以較相宜價格購買空運艙位
- 與其他郵政機關進行雙邊討論，減低終端費開支



香港郵政發展策略

3. 善用香港郵政完善的郵政設施網絡



香港郵政發展策略

4. 定期檢討及調整郵費及郵政服務收費，以收回服務成本及維持郵政署營運基金整體財政穩健



香港郵政發展策略

5. 提升顧客體驗

- 郵政局採用以用家為本的設計



- 網上郵寄平台

投寄郵 Ship

登入

郵寄標籤

只需點擊几下，便可製作郵寄標籤。

郵寄計算

結算您的郵件

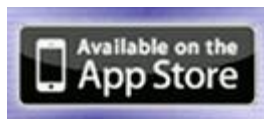
大量郵件投寄一覽

寄件日期	寄件詳情	寄件詳情	寄件詳情	寄件詳情	寄件詳情	寄件詳情	寄件詳情
30/04/2014	PM 08145-0-14030002	PM 08145-0	大量郵件寄往香港	3,100.00	Mailbox	檢閱	編輯
11/06/2014	T0020-140611-01-01	PT-00020-0	香港郵政特快	10,564.00	Mailbox	檢閱	編輯
16/06/2014	PM 08145-0-140617001	PM 08145-0	大量郵件寄往香港	6,560.00	Mailbox	檢閱	編輯
17/06/2014	PM 08145-0-140617002	PM 08145-0	大量郵件寄往香港	14,440.00	Mailbox	檢閱	編輯
17/06/2014	PM 08145-0-140617003	PM 08145-0	大量郵件寄往香港	5,266.20	Mailbox	檢閱	編輯
18/06/2014	T0020-140616-01	PT-00020-0	香港郵政特快	10,564.00	Mailbox	檢閱	編輯

香港郵政發展策略

5. 提升顧客體驗(續)

- 香港郵政流動應用程式提供自選郵務資訊服務和郵件追蹤服務



- 本地郵寄地址的網上核對工具

Search By Building/Street Name Search By Standard Address

Mailing Address Checking

Region: KOWLOON 九龍 District: CHEUNG SHA WAN 長沙灣

Search

Street No: 681 Street: CHEUNG SHA WAN ROAD 長沙灣道

Estate: Select Estate

Phase: Select Phase

Building: TRADE SQUARE 貿易廣場

Floor: FLOOR 7 7樓 Unit: FLAT 7 7室

Reset Verify

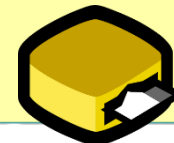
If you cannot find an address and you sure the address is correct, please [report to us](#) for update.

正確地址格式是：

九龍
長沙灣
長沙灣道681號
貿易廣場7樓701室



Print Label



香港郵政服務概覽：支援中小型企業

發展品牌
拓展業務

物流配送
銷售渠道

企業禮品
客戶關係管理

內部支援



1. 拓展業務 發展品牌 – 直銷函件

● DirectMail 直銷函件

● 跨境直銷函件服務

協助商號招攬新客戶及維繫現有客戶



「香港郵政通函郵寄服務」
全新網上平台—
www.circular.hongkongpost.com
助你輕鬆開展宣傳大計

Hongkong Post Circular Service Launches New Online Platform –
www.circular.hongkongpost.com
Kick-start your New Marketing Plan Now



港鐵商場 購物一天特刊

九龍灣 龍城廣場

青衣城

mtrmalls



一田百貨 BB用品大匯集

9月12-26日

前加贈各

愛儀BB



15th anniversary SALE

感謝週年慶

Thankful Week

5月25日 - 5月31日

城中購物盛事 精彩超值優惠

SOGO

1. 拓展業務 發展品牌 – 直銷網上製作平台



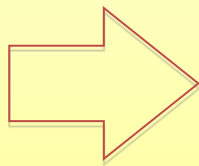
媒體



通函
具名址郵件



電郵
意見回饋網頁



工序



上載資料



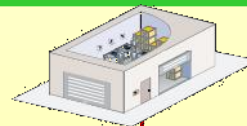
設計



檔案儲存



派遞



印刷



摺疊/入封



投寄



回應管理

2. 物流配送 – 本地、內地及海外派遞方案

- 多種本地及國際物流派送方案，豐儉由人



空郵

- 可按顧客需要設計派遞方案



- 到郵政局領件



“淘寶網/淘宝网”，“Taobao”，“Taobao.com”及其圖案為Alibaba Group Holding Limited的商標並經授權下使用。

2. 銷售渠道 – 香港郵政網上產品寄售平台

- 宣傳品牌
- 銷售產品
- 貨品配送
- 安全網上交易



Green Living & Food



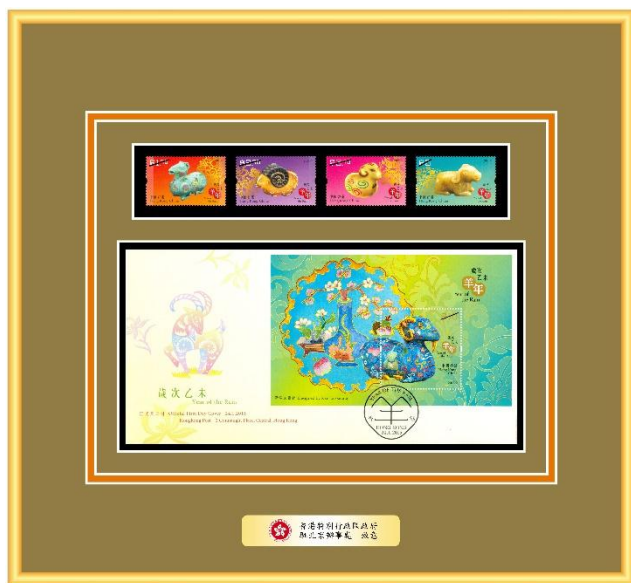
Museum Collection



3. 企業禮品 客戶關係管理 – 一站式禮品訂製服務

• 經裝裱的郵票禮品

“歲次乙未（羊年）”
特別郵票



• 精美郵票禮品

「粵劇服飾」特別郵票
珍貴郵票冊



「香港館藏選粹-
吳冠中畫作」
郵票框架及畫作複本

3. 企業禮品 客戶關係管理 - 一站式禮品訂製服務

• 心思心意郵票禮品



香港賽馬會2014年國慶盃心思心意郵票紀念封套裝



觀塘區議會紀念封套



油尖旺區議會紀念封套



3. 企業禮品 客戶關係管理 – 禮品專遞服務

- 聖誕禮品籃



- 中秋禮品籃



- 農曆新年禮品籃



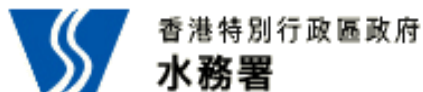
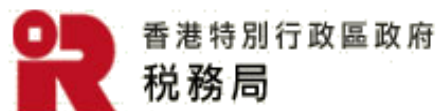
- 情人節禮品籃



4. 內部支援 – 繳費及匯款服務

*PayThru***Post**
郵繳通

*Postal***Remittance**
郵政匯款



- 郵政匯款
- 西聯電子匯款



4. 內部支援 - 電子核證服務

加強網上通訊安全



- 電子資訊加密
- 電子資訊內容不會被更改
- 電子交易承諾不容推翻



沙田區郵政設施



13間郵政局



**3個流動郵政局
服務地點**



57個郵箱



128段派遞段



香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 大型郵件暫存服務



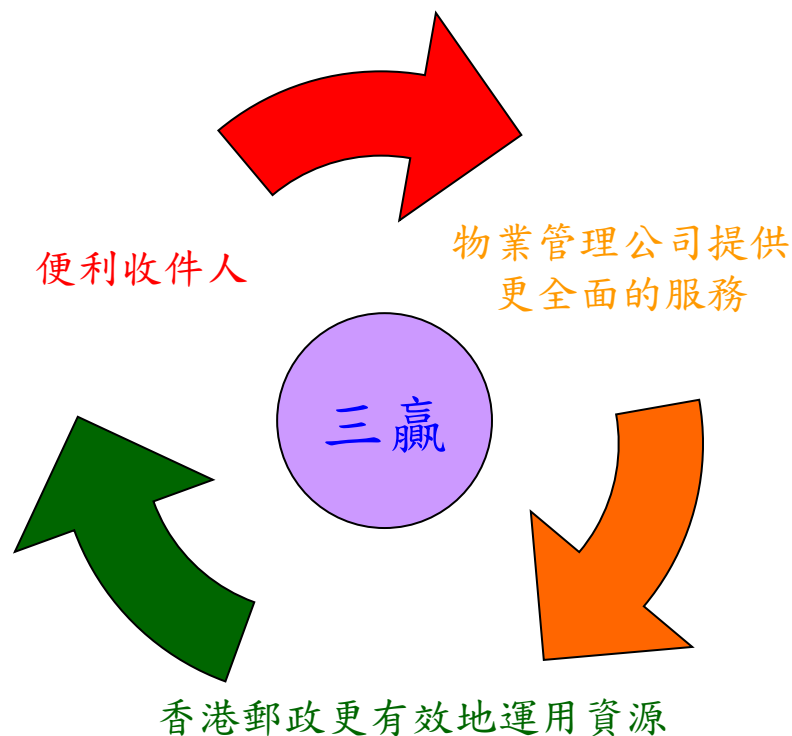
收件人日間外出，
無法收取郵件



信箱不能容納
大型郵件



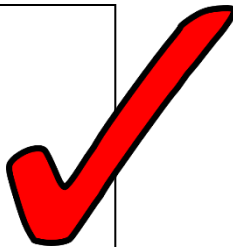
未能成功派遞的大型非掛號郵件
由當值大廈管理員轉交收件人



香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 註明正確地址

Kam Lai House
(錦麗閣)
Kam Tai Court
Ma On Shan



Kam Lai Court
(錦麗閣)
Kam Tai Court
Ma On Shan



不正確地址	正確地址
Fu Shing Court (富盛閣) Fung Shing House Tai Wai	Fu Shing House (富盛閣) Fung Shing Court Tai Wai
Pine Villas (松園) 118 Castle Peak Road, Castle Peak Bay, Tuen Mun	Pine Villa (松柏園) 15 Yung Ping Path, Shatin

寄件人姓名
及地址

新界沙田
上禾輦路1號
沙田政府合署4樓
沙田民政事務處



香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 嚴禁以空郵方式郵寄違禁品或危險品

鋰電池



常見含鋰電池的產品



筆記簿電腦



平板電腦

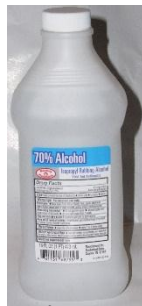


各款智能電話

易燃液體



打火機



消毒酒精



指甲油



香水

壓縮容器



香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 妥當包裝郵件



➤ 香港郵政郵用包裝產品可供選購



香港郵政與沙田區社區的夥伴關係

➤ 安裝合規格信箱

- 區內部份信箱不符合規格



信箱過細



信箱隨意懸掛



欠信箱號碼



信箱欠鎖

- 安裝信箱須知
- 標準不銹鋼信箱在郵政局發售





締結社區夥伴