

沙田地區主導行動計劃
加強剪草／滅蚊以改善公共環境衛生
「小區滅鼠行動」中期檢討

背景

沙田地區主導行動計劃下的「加強滅蚊／剪草工作以改善公共環境衛生」推進協作小組(小組)於二零一七年十二月的小組會議上議決分配部分資源加強沙田區的防治鼠患工作。沙田民政事務處(民政處)於二零一八年二月二十八日召開防鼠工作跨部門會議，邀請政府部門出席及討論如何加強協調各相關政府部門的滅鼠工作。

2. 小組緊接於同年三月一日的會議上議決於沙田區內開展「沙田區小區滅鼠行動」(「行動」)，並決定首於博康邨推展「行動」。繼博康邨後，小組已分別於顯徑邨／嘉徑苑，頌安邨／錦豐苑，禾輦邨／豐和邨，美林邨／美城苑推展「行動」，而耀安邨／錦禧苑及乙明邨「行動」則現正進行當中。

3. 自本年三月起，小組已提升推展「行動」的密度至每月一次。由七月至十一月推展「行動」的次序為：秦石邨／豐盛苑、廣源邨／廣林苑／康林苑、田心村／雲疊花園／隆亨邨／景田苑、以及瀝源邨。此外，就食物環境衛生署(食環署)主導的大水坑村及富安花園「目標小區滅鼠行動」，民政處亦有協助聯絡相關持份者及提供行政支援。

目的

4. 保持環境衛生及處理鼠患有賴區內所有持份者的長期努力及通力合作。「小區滅鼠行動」的目的是在沙田區的指定小區範圍內協調各政府部門及相關持份者，包括：居民組織及單位(例如：法團、互委會或業主會)、物業管理公司、學校、商戶、沙田區議員及地區人士等參與及加強防治鼠患工作。小組認為提高公眾對預防鼠患措施的認知十分重要，因此「行動」當中的一個主要元素為宣傳及公眾教育。透過防治鼠患講座及宣傳活動，食環署會向持份者教授不同的防鼠滅鼠措施、執行政序及步驟等以

便各持份者以此為依歸，有效及按部就班地落實各項防治鼠患措施以達致預期成效。小組期望透過教授正確方法，持份者可於「行動」完結後繼續以正確有效的方法持續執行防鼠滅鼠工作，長遠達至「無鼠小區」的目標。

5. 本文件旨在檢討小組過往推展「行動」的策略，並優化「行動」的細節，為未來開展的「行動」作更好的準備。

行動流程及策略

6. 「行動」涵蓋於指定小區範圍內進行為期八個星期的防治鼠患工作。在「行動」的首兩個星期(第一階段)，相關政府部門將聯同區議員在小區內進行教育及宣傳活動，以提高小區內各持份者對環境衛生及防治鼠患的關注和意識，亦會與小區內所有相關持份者聯繫，並按情況所需向有關持份者提供防治鼠患措施的建議。其後六個星期(第二階段)，相關持份者將積極監察、執行、檢視及改善其管轄範圍內的環境衛生及防治鼠患措施。為更有效地協同各持份者參與「行動」，小組會邀請參與機構／單位在「行動」的第二階段(即第三至第八個星期)定期記錄其管轄範圍內的防治鼠患情況及措施，並提交相關數據予小組參考。

過去行動概覽

7. 小組早前及現正推展的「行動」概覽，如執行日期，宣傳活動日程等已載於附錄。

持份者回饋及持續跟進

8. 於完成首兩次「行動」後，持份者於「檢討會議」上表示「行動」能協助改善小區的環境衛生及減輕鼠患問題，有不少持份者更希望「行動」能於小區內持續進行。為更有系統地檢討「行動」的成效以及持續提醒持份者於「行動」完結後繼續執行防鼠滅鼠工作，民政處自二零一八年十一月起，於「行動」完結約一個月後向持份者發放「成效及意見調查」問卷，以了解持份者認為「行動」需

改進及加强的地方，以及他們認為能有效協助他們的範疇。就目前收到的意見，持份者均認同「行動」能夠協助各單位執行滅鼠工作，並為他們提供有參考價值的資料，而「行動」過後小區的环境衛生亦得到改善。

9. 此外，小組亦於「行動」完結約半年後向小區的持份者發放「持續跟進問卷」，一方面再一次提醒持份者須保持防鼠工作的力度，亦透過問卷了解持份者會否遇到防鼠工作上的困難，需要民政處或食環署提供支援。就博康邨而言，屋邨管理單位表示有持續執行施放鼠餌、加強清潔等工作。然而，邨內兩所學校則表示於校園附近花槽時有鼠蹤，甚至有老鼠進入校園的情況，令校方甚為擔心。民政處及食環署已於本年六月十二日與校方及兩間負責博康邨事宜的管理公司共同進行實地視察，並就有機會引致鼠患的情況，包括垃圾站附近有懷疑是居民餵飼動物時留下的食物殘渣、垃圾桶去水孔沒塞好、及學校外圍部份花槽的鼠洞並無妥善處理等，向校方及管理公司提供建議。此外，本處發現兩間學校均不知悉校園內室外空間的防鼠工作屬哪個單位處理，經本處向教育局查證，校方應運用現有教育局的撥款處理校園內室外空間環境衛生的相關問題。本處已請教育局立即提醒校方適時按既定程序以相關款項進行防鼠及滅鼠措施。

10. 另一方面，顯徑邨及嘉徑苑持份者亦有透過「持續跟進問卷」反映小區內仍然存在鼠患及環境衛生問題，如顯祐樓有老鼠入屋情況及後山有野豬出沒的地方亦有發現鼠蹤等。因應食環署已於五月三十一日，即顯徑街市進行翻新工程前已聯同當區議員進行視察，本處預計將於月內再次聯同持份者及管理單位進行實地視察，以了解街市翻新工程開展對小區環境衛生及鼠患的影響，以制定適當的跟進策略。

11. 頌安邨及錦豐苑「行動」於本年一月六日完結，目前尚不足半年，因此民政處並未向持份者發出「持續跟進問卷」。然而，民政處收到持份者反映頌安邨環境衛生欠佳，鼠患情況嚴重，因此民政處及食環署已於六月五日聯同屋邨管理單位共同進行視察。視察期間，署方發現頌安邨內花槽間有頗為密集的鼠洞，而管理單位的處理方式並

不正確，因此單位曾採取的防鼠措施並未見效，而鼠患情況則越趨嚴重。此外，署方亦有進入樓層視察，發現大廈簷蓬堆積大量垃圾，且大廈設計令老鼠可輕易從簷蓬進入大廈範圍。視察期間亦有不少居民及業戶向署方反映邨內鼠患嚴重。食環署已即時教導管理公司正確的處理鼠洞方法，並督促管理公司正視邨內衛生問題，從速執行改善工作。民政處已整理好視察後的觀察事項，待食環署提供書面建議後，本處將以電郵方式向管理公司提出建議，並於短時間內再度前往視察，以確保管理公司有切實執行改善措施。

民政處的觀察

12. 小組推展「小區滅鼠行動」已有一年，於沙田區內推展「行動」的小區已達 7 個，而「行動」的成效亦受到區議員及其他持份者的肯定。然而，民政處及食環署認為「行動」的成效應更為顯著。經過檢視過往經驗及整理觀察，本處認為推展防鼠滅鼠工作上的困難可分為四點。

i. 居民亂拋垃圾、餵飼野生動物及垃圾數量過多情況普遍

保持環境衛生以堵截鼠隻的食物來源是防治鼠患的首要因素。然而，於每次實地視察中，署方不難發現屋苑公共範圍尤其是花槽位置時有雜物及食物殘渣遺留。此外，各個屋苑的管理單位均反映有少量居民慣性地餵飼雀鳥及貓狗等小動物，而餵飼後卻無妥善處理食物殘渣，反而為老鼠提供食物來源。另外，因垃圾數量過多而導致垃圾桶未能蓋好的情況亦經常發生，同樣有機會為老鼠提供食物來源。要長遠及徹底處理上述問題有賴所有持份者通力合作。民政處及食環署將繼續推展宣傳及公眾教育工作，以期改善公共環境衛生。

ii. 管理單位未能以正確方法執行滅鼠工作

於「行動」第一階段，食環署會向小區內的居民及管理單位舉辦防鼠滅鼠講座，以教授正確的設置鼠籠、放置鼠藥及堵塞鼠洞的方法。然而，每當署方進行實地視察時均普遍觀察到管理公司執行滅鼠措

施的方法不正確，如鼠籠沒有與牆邊呈直角放置、鼠藥放置位置太高或藥餌被水浸濕、鼠洞直接以石頭封死而沒有事先確保洞內已無活鼠等等。換言之，某程度上管理單位所採取的措施並未能有效改善鼠患問題，而提交予民政處的捕獲活鼠／拾獲鼠屍數據相信亦未能切實反映小區的鼠患情況。本處將持續推展宣傳教育工作。此外，民政處正籌備邀請食環署拍攝一段介紹如何正確處理鼠洞的影短片，供管理單位參考。

iii. 部份管理單位並不積極配合

於「行動」八星期間，假若管理單位有妥善執行滅鼠工作並採納署方建議，使用防治鼠患成效評估表(成效評估表)於各鼠患黑點記錄鼠蹤，理應可於八個星期間辨識到小區鼠患集中的地方，對症下藥，便能顯著改善小區內的鼠患問題。然而，根據民政處觀察，積極配合署方行動的持份者為少數，而絕少部份持份者更未曾回覆署方的邀請出席會議及填寫成效評估表。縱使署方已盡量安排實地視察，但礙於資源限制，署方並未能夠掌握每個小區的實制鼠患情況，難以廣泛地採取進一步的跟進工作。

iv. 持份者未能辨識正確的管理單位

就一個小區的管理權責事宜，除了管理公司，往往涉及不同的管理單位，例如政府部門、學校、商戶、非政府機構等，各自負責相關管理範圍的清潔、滅鼠、滅蚊等保養事務。然而，各單位管理的範圍卻是互相影響，環環相扣。一般而言，各單位只熟識自己所管轄的範圍，而對小區內其他範圍的管理者責任誰屬並不了解，甚至連相關聯絡方式也欠缺，以致小區內的問題未能快速及適當地解決。民政處一向擔當聯絡及協調的角色，而根據過往「行動」經驗，此角色的功用顯得更為重要。因此，民政處將一如以往，繼續發揮聯絡協作的角色，於不同渠道協助區內持份者更有效地處理相關問題。

總結

13. 自「小區滅鼠行動」於博康邨首次推展至今已漸趨成熟，而小組亦漸漸以更緊密的方式與不同持份者聯絡並跟進有關單位的改善工作。至目前為止，持份者對「行動」的成效抱正面態度。然而，防鼠滅鼠工作必須持之以恆並時刻保持警覺。小組將持續與區內持份者及政府部門保持聯繫，務求長遠改善區內的環境衛生及鼠患問題。

沙田民政事務處

二零一九年七月

附 錄

小區	推展日期	講座舉辦日期	宣傳活動舉辦日期	捕獲活鼠數目	檢獲鼠屍數目	鼠隻總數	成效及意見調查 (於「行動」完結後一 個月內發出)	持續跟進問卷 (於「行動」完結六 個月後發出)
博康邨	21.5.2018 - 15.7.2018	30.5.2018	21.5.2018	12	256	268		收到 5 份
顯徑邨及嘉徑苑	27.8.2018 - 21.10.2018	30.8.2018	28.8.2018	0	17	17		收到 4 份
頌安邨及錦豐苑	12.11.2018 - 6.1.2019	13.11.2018	21.11.2018	11	96	107	收到 4 份	
禾輦邨及豐和邨	14.1.2019 - 10.3.2019	17.1.2019	22.1.2019	10	17	27	收到 7 份	
美林邨及美城苑	11.3.2019 - 5.5.2019	19.3.2019	19.3.2019	3	7	10	剛剛發出。尚未收到 回覆。	
耀安邨及錦禧苑	29.4.2019 - 23.6.2019	7.5.2019	7.5.2019	(數據正在收集當中)				
大水坑村及富安花園 (食環署「目標小 區滅鼠行動」)	6.5.2019 - 30.6.2019	10.5.2019	10.5.2019	(未有數字提供)				
乙明邨	3.6.2019 - 28.7.2019	4.6.2019	4.6.2019	(未有數字提供)				