



沙田區議會

衛慶祥議員提問

“早前颱風山竹襲港，政府事前呼籲和準備工作獲市民讚賞，但颱風過後政府的整體表現卻令市民失望。就此，提問如下：

- (a) 跨部門會議的預防工作由哪個部門負責統籌？善後工作又由哪個部門負責統籌？
- (b) 沙田區的應變和善後工作由哪個部門負責統籌？
- (c) 颱風吹襲翌日，沙田區交通大混亂，乘搭東鐵乘客更被困多時，原因為何？
- (d) 颱風吹倒的樹木至今仍有不少未清理，原因為何？何時可以完全妥善處理沙田區？
- (e) 風暴過後，不少人自發在社區協助清理塌樹枯木，是否反映當局人手不足或效率未符理想？當局為何不考慮在沙田區內組織群眾共同參與？
- (f) 當局可有在這次山竹襲港事件中汲取經驗和教訓，以便日後颱風吹襲時，沙田社區和沙田居民可獲更佳保障？”

提問 (a)、(b)、(d)、(e)及(f)

保安局、路政署、沙田地政處、沙田民政事務處、康樂及文化事務署、漁農自然護理署、消防處、渠務署、食物環境衛生署、房屋署、運輸署、教育局、社會福利署及香港警務處的綜合回覆

山竹是二零一八年迄今全球最強的热帶氣旋之一。據香港天文台事前的評估，山竹會對香港構成嚴重威脅。因此當山竹與本港仍相距超過 800 公里、天文台在尚未發出任何熱帶氣旋警告信號之際，保安局及各相關部門和機構已展開準備和協調工作。

保安局局長在二零一八年九月十二日及十四日主持兩次跨部門會議，審視各部門和機構為應對山竹的準備工作，有超過 30 個政策局/部門及公用事業公司的代表出席會議，並討論關於應變計劃、監察及協調工作、預防措施、資訊流通和及早向公眾發出警告的事宜。保安局局長亦促請各部門和機構作最壞打算，以及準備動用最大資源應變。

山竹為香港帶來前所未有的大規模破壞。大量樹木倒塌導致嚴重道路阻塞，對恢復交通暢順及公共交通服務造成嚴重障礙。強風和風暴潮對大量公共設施造成不同程度的損毀。與先前的颱風相比，山竹的善後工作需要更長時間和更多資源。颱風過後，各部門全力進行善後，根據政府的《天災應變計劃》，按各自職能及彼此配合，務求令社會盡快恢復正常運作。

此外，隨着全球暖化，極端天氣情況預計將會增加，香港亦有機會再次受到如山竹般甚至比它更強的颱風吹襲。行政長官已要求保安局局長統籌應對颱風的措施的檢討，包括預防破壞、應變及善後及復原工作，找出可改善之處。

沙田區的應變和善後工作

九月十六日超強颱風山竹襲港，對沙田區內造成多處破壞及嚴重影響，包括造成大量塌樹阻塞主要幹道及行人通道、部分鄉村嚴重水浸，以及對康體設施造成損毀等。為此，各相關部門按各自職能，並按照既定機制和實際情況彼此配合，已採取了一系列準備、應變及善後的行動，務求在颱風來臨前令市民提高警覺及在颱風過後盡快令區內市民生活回復正常。各相關部門的相關工作包括：

路政署

今次颱風路政署接獲沙田區內塌樹個案(包括經其他部門轉達)共有 644 宗，主要牽涉行車路、行人路及單車徑。路政署已完成清理塌樹工作。現在集中處理復修受颱風損毀的道路設施，如路牌、街燈、欄杆及樹穴等。

路政署會與承建商檢討工具、器械及工人調配等，以提升清理道路上塌樹的效率。路政署亦計劃把位於較易受潮水影響的路燈制箱，搬到較遠離岸邊的位置。路政署會安排承建商進行探土工程，確認有關工程的可行性。

沙田地政處

颱風過後，沙田地政處已即時與路政署等相關部門緊密協作，調動承辦商優先協助清理堵塞主要道路(如富安花園、大水坑村、沙田頭路)及鄉郊主要通道的塌樹。至於受塌樹等破壞的圍封未撥用政府土地，沙田地政處亦優先維修或更換直接影響公眾的鐵絲網。由於颱風對社區的樹木造成廣泛而嚴重的破壞，地政總署(包括沙田地政處、土地及植物合約管理組、及斜坡維修組)已調撥人手處理，亦要求承辦商增加人手及機械加快清理積壓個案。截至十月底，地政總署(包括沙田地政處、土地及植物合約管理組、及斜坡維修組)於沙田區內共接獲 822 宗在政府土地上的塌樹(包括

樹木斷枝)個案。此外，在私人土地上的塌樹個案有 63 宗。承辦商亦已清理逾 5,500 立方米的樹幹、樹枝。預計在年底前大致完成處理在離路緣 10 米外未撥用政府土地¹的已接獲個案。同時，地政處亦已因應收到個案發信建議有關私人業主等，就其負責物業及/或其毗連斜坡的樹木/塌樹進行修剪/清理。

地政總署不時檢視有關情況。因應是次風災善後工作，亦會檢討合約承辦商的工作安排，以改善日後處理相關工作的所需時間。

康樂及文化事務署

風災過後，康樂及文化事務署(康文署)除增派署方人手，亦要求服務承辦商人員加派員工協助全力清理受破壞及倒塌的樹木，並優先處理阻塞行車路及行人通道，以及有潛在危險的樹木，以減低對市民的風險及不便。此外，亦聯同政府其他部門包括路政署，食物環境衛生署(食環署)、民安隊及土木工程拓展署推展颱風善後及復原工作，現時相關工作仍在積極進行中。

由於山竹所帶來的破壞十分嚴重及廣泛，康文署沙田區轄下的康樂場地及路邊種植地帶共約有 2,200 多棵樹木倒塌。由於數量太多以及大部份塌樹樹形龐大，因此比過往颱風吹襲後需要更長時間和更多資源。康文署已按先後緩急進行善後工作，惟部份塌樹位置例如城門河兩岸並沒有行車路到達，因而阻礙了清理塌樹工作的進度。現時區內的康樂場地並沒有因為塌樹而需要封閉，各場地大致運作正常，所有清理工作預計可於二零一八年底完成。

康文署將根據應對颱風山竹的經驗，就包括如何加強樹木抵禦風災能力及風後樹木善後工作等多方面作出檢討。康文署亦會繼續按照發展局轄下的綠化、園境及樹木管理組的“樹木風險評估及

¹ 按照發展局工務技術通告第 6/2015 號，地政總署負責為郊野公園範圍外未批租及未撥用或未有其他部門管理的政府土地上離路緣 10 米外的樹木進行非經常性護養工作；而康樂及文化事務署負責郊野公園範圍外未批租及未撥用或未有其他部門管理的政府土地上，離現有非高速公路路緣 10 米內的樹木護理工作。

管理安排指引”，完成樹木風險評估工作，並在風雨季前對樹木採取適當的風險緩解措施，以減少樹木受到破壞及對公眾及財物構成的風險。康文署每年均會對轄下康樂場地及位於高人流或車流地點的樹木作出年度檢查，當中包括檢查樹木的外觀及結構，並作出適當的護理工作，如修剪枯枝、弱枝或生長過盛枝葉，以及處理病蟲害等工作。在有需要時，會以樹木聲納探測儀及電子鑽探器等儀器協助詳細檢查有關樹木的健康情況。當發現樹木生長情況有異並有倒塌的風險，而同時沒有其他可行方案可令它們繼續維持健康生長時，會在考慮保障公眾安全的大前提下，把這些樹木移除。康文署新一輪的年度樹木風險評估剛於本年十一月起展開，為期六個月。

在考慮補種樹木時，康文署會根據發展局相關的種植指引，按擬種植樹木地點的環境條件，例如是否有足夠的生長空間、周邊的園景設計，以及樹木本身的功能等因素選擇合適的樹木品種，並盡量安排在初春時分栽種，以確保在合適地方種植合適的樹木。

房屋署

各屋邨辦事處在颱風過後已立即安排人手開始清理倒塌或受損的樹木，以盡快回復主要車路及行人通道暢通。是次受颱風影響倒塌或受損樹木眾多，屋邨辦事處職員將未能即時處理的倒塌樹木圍封，分區的“樹木風險緩解工作承辦商”按緩急情況編排樹木的處理次序，其中部份受損樹木需要大型設備例如夾斗車和高台方能進行處理。

截至二零一八年十月三十一日，沙田區房屋署轄下各屋苑仍有約140棵樹木待承辦商處理，預期於十一月底完成。

漁農自然護理署

在颱風吹襲過後，漁農自然護理署(漁護署)一直全力清理塌樹、維修損毀設施及巡查各個地點，務求盡快重新開放有關設施供市民使用。截至本年十一月七日為止，沙田區郊野公園內由漁護署管理的大部分主要遠足徑及郊遊場地已完成清理工作並重開。本署仍在清理其他使用量較低的遠足徑，期望二零一八年底前恢復區內所有由本署管理的郊野公園設施。

在這次颱風襲港事件後，漁護署從不同渠道收到關於區內郊野公園使用者的意見。在日後颱風吹襲時，漁護署會按區內居民的需要盡快開通郊野公園的通道，以及適時對外發佈郊野公園內通道狀況的資訊，以減低颱風吹襲後對市民的影響。

消防處

作為應急部隊之一，消防處一直致力保障市民的生命財產免受火災或其他災難侵害。如發現有任何樹木危害或有機會危害市民生命及財產，消防處會立刻採取相應行動處理。

山竹襲港期間，消防處人員處理大量緊急事故。儘管天氣極度惡劣，消防處人員仍然提供有效的緊急救援服務，並盡力把風災損害減至最低。此外，消防處亦配合政府的善後工作，沙田區的主要幹道在各個部門的通力合作下，於風災後短時間內已經開通。消防處一直致力保障市民的生命財產免受火災或其他災難威脅，日後面對類似的自然災害時，亦會繼續與各部門緊密合作，令沙田區居民可以獲得更佳的保障。

渠務署

颱風過後，渠務署馬上派員巡視區內渠道，並安排清理渠道範圍內的塌樹，亦協助路政署清理其他地點的塌樹，清理塌樹地點達 20 處，共清理塌樹 40 立方米。渠道範圍內的塌樹已清理完畢。

渠務署十分關注風暴潮及水浸引致行人安全的問題，因此與相關部門包括沙田民政事務處、天文台、運輸署、路政署等成立工作小組，制定風暴潮應變措施，應變風暴潮期間沙田城門河岸行人隧道出現水浸時的行人通道安排，並提醒市民應遠離河道，儘量避免途經有關地點。渠務署於颱風後已覆檢有可能因風暴潮導致海水倒灌的渠道，初步已有防止海水倒灌的方案，現正研究相關的細節及計劃施工安排。

食物環境衛生署

食物環境衛生署(食環署)於颱風襲港後，主要協助清理行人路旁堆積的碎枝樹葉和廢物等，以保障環境衛生。由於山竹吹襲後，廢物量大增，加上沙田區內部分道路被塌樹斷枝阻礙，以及大量垃圾車進入垃圾轉運站令輪候時間有所增加，影響日常的街道潔淨及垃圾收集服務。食環署已按照情況調配資源，加強沙田區垃圾收集服務，並延長垃圾收集車的工作時間，以盡快回復本區正常垃圾收集服務。

除食環署及外判潔淨服務承辦商的清潔工人會協助清理塌樹及碎枝外，食環署亦聯同民眾安全服務隊在其義工的協助下，清理部份地點的塌樹，包括安景街、麗豪酒店對出一段城門河旁行人路及單車徑、翠田街近隆亨邨對出、溱岸 8 號對出一段城門河旁行人路及單車徑、沙田頭路(秦石邨對面一段行人路)及梅子林路。

食環署會繼續於颱風襲港前加派人手巡視區內各水浸黑點，清理去水渠內落葉及垃圾。同時，食環署及外判潔淨服務承辦商工人於颱風襲港前會把街道上的廢屑箱及回收桶等設施繫穩，以免造成損壞。

運輸署

運輸署全日二十四小時監察和處理交通及運輸事故的緊急事故交通協調中心於二零一八年九月十五日，天文台掛上三號熱帶氣旋警告信號時已經加強運作，密切監察天文台發出的熱帶氣旋預警、準

備與各個公共交通營辦商協調及在颱風期間及颱風後向傳媒和市民發布交通訊息。當二零一八年九月十六日懸掛十號颶風信號時，緊急事故交通協調中心隨即與警務處和路政署提升至聯合督導模式運作，以便更有效地傳達有關道路檢查、評估路面堵塞情況及清理工作優次的訊息。緊急事故交通協調中心與保安局轄下的緊急監援中心保持緊密溝通，以便不時向公眾發放最新的交通和運輸訊息。

運輸署已參加由保安局統籌的跨部門小組會議與政府各部門一起檢討應急計劃及善後工作。

教育局

颱風襲港期間，教育局沙田區學校發展組一直以 WhatsApp 與本區中、小學校長會，以及各中、小、幼學校校長聯絡，了解及收集學校受颱風影響的情況，並就學校不同的受災情況，提供適切支援及專業意見。同時，沙田區學校發展組迅速整合收集所得的資訊，包括各校校舍損毀情況，以及學校所在範圍道路安危等，供警方、房屋署、路政署及教育局校舍保養管理組等緊急跟進，以便盡快處理危害公眾安全的損毀設施、清理校舍附近主要通道的障礙物及修復校舍損毀之處，確保學校及學生能在安全的環境下盡快復課。因應個別學校對安全復課的擔憂(例如：部分設施損毀較嚴重及附近行人通道仍遭塌樹阻塞等)，沙田區學校發展組亦親身到校視察，並與相關部門保持溝通，讓學校盡快得到協助。

教育局一貫為學校提供撥款，透過年度“大規模修葺及改善工程”及“緊急修葺工程”為有需要學校進行校舍修葺工程。颱風襲港後，部分區內學校出現水浸或滲水情況，沙田區學校發展組亦提醒有關學校盡快申請“緊急修葺工程”，以便安排維修。

同時，為支援學校因颶風吹襲的善後工作而需承擔的額外開支，教育局會根據學校實際支出，向官立學校、資助學校(包括特殊學校)、按位津貼學校及直接資助計劃(直資)學校及參加幼稚園教育計劃的幼稚園，提供“風災特別津貼”。公營學校可使用“風災

特別津貼”支付未能透過“緊急修葺工程”機制進行而又因是次颱風吹襲而需盡快進行的清理、維修工作、更換在校舍範圍內的標準設施/設備或購置所需的用品的開支，包括因安全考慮或讓學校盡快正常運作而進行的緊急善後工作，如清除及修剪倒下的樹木、清理校園廢物、小型維修、清潔校舍/設施及設備、購置、更換相關所需的用品/器材/設備等。學校將於十一月三十日或之前提交申請。

社會福利署

社署的地區福利辦事處早於颱風襲港前，透過地區相關福利服務單位的社工，包括綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心、綜合家居照顧服務隊、改善家居及社區照顧服務隊等，聯絡有需要的服務使用者，特別是體弱獨居的長者、露宿者、住在較偏遠的村落及低窪地區的人士，呼籲他們及早到安全地方、親友家中或民政事務總署的臨時庇護中心暫住。

颱風襲港時，社署地區福利辦事處與沙田民政事務處(民政處)保持密切聯絡，確保臨時庇護中心有足夠的救援物資提供給暫住的市民使用。當所有熱帶氣旋警告信號取消後，社署繼續與民政處保持聯繫，安排社工接觸及評估受影響而有特別經濟需要的家庭，以了解他們的情況，並提供適切的援助，包括慈善基金的經濟援助、轉介服務及輔導等。

香港警務處

沙田警區就颱風山竹襲港後作出事件回顧，並了解到一些有效的做法將會予以保留，例如預先安排外勤人員的更份(分兩更，每更連續十二小時)、提早運作警區的行動中心以接收及發佈相關訊息、與其他政府部門保持緊密聯繫及協調，盡可能於颱風中正常運作。

沙田民政事務處

就民政處而言，鑑於是次颱風威力強勁，依據民政事務總署所發出的特別指引，民政處提前於天文台發出三號強風信號時(即九月十五日下午)，啟動沙田區緊急事故協調中心，以及開放轄下的臨時庇護中心(除原有的隆亨社區中心外，亦於恆安社區中心關設第二間臨時庇護中心)，為有需要人士提供臨時棲身之所。期間，民政處先後派遣 43 名人員，輪值執行協調中心的相關工作及維持兩所臨時庇護中心的運作，協調中心電話熱線共接獲 64 宗緊急事故/情況報告及求助個案。該等事項已適時轉介屋宇署、民眾安全服務處、渠務署、機電工程署、消防處、食環署、路政署、警務處、房屋署、地政總署、康文署、海事處、社會福利署、運輸署、水務署等相關政府部門，以至中華電力有限公司、沙田區內有關村代表、學校、物業管理公司等相關機構，加以跟進處理。另一方面，民政處內各員亦透過不同方法及渠道與區內各持份者於山竹襲港期間保持緊密聯繫及溝通，以擬訂合適的應對方案措施及協調各政府部門的跟進工作。由於山竹威力強勁，沙田區緊急事故協調中心在全部風球除下後仍然繼續運作至九月十九日凌晨。而恆安社區中心內的臨時庇護中心則開放至九月十七日黃昏，直至全部入住人士離開為止。

颱風過後，區內出現大量塌樹阻塞主要幹道及行人通道，對市民日常生活造成嚴重影響。民政處透過整合沙田區緊急事故協調中心於颱風期間所收到的相關資訊，並與沙田鄉事委員會、鄉村的村代表以及沙田區議員的緊密聯繫，整合出區內大部分阻塞公共道路、村路及公共設施的塌樹情況，並聯絡相關部門跟進。

由於沙田區塌樹情況較為嚴重，為盡快令區內市民生活回復正常，縱使民政處並非區內塌樹範圍所負責的部門，但亦已即時調動“地區小型工程計劃”及“鄉郊小工程計劃”的常用合約承建商緊急清理區內及村內被塌樹堵塞的通道。期間，民政處亦得到三間建築公司以義務性質，協助清理不少區內的塌樹。

為進一步加快清理進度，民政處在“鄉郊小工程計劃”下增聘了兩間合約承建商按先後緩急協助清理區內塌樹，包括優先清理堵塞車路和行人路的塌樹。此外，為預防路旁及鄉村內的枯枝堆成為滋生蚊蟲的源頭，民政處亦以“沙田地區主導行動計劃”(“計劃”)的資源聘用了另外三間合約承建商提供九輛夾車，合計提供總共 13.5 日的工作時數及人手，並聯同共 11 名義工加緊清理區內塌樹枯枝。

自本年十月初起，民政處與沙田鄉事委員會以及鄉村的村代表聯絡，就各鄉村內尚未處理的塌樹及斷枝棄置的情況作出深入了解，最後整合出 39 個仍然需要協助的位於鄉郊範圍內的地點，並運用“計劃”的資源聘用了一間合約承建商於沙田各鄉村作現場的詳細視察。根據各處情況的危急程度，民政處陸續安排了合約承建商到場清理，並已於本年十一月十二日完成清理的工作。

在山竹吹襲前，民政處已聯絡區內的業主立案法團、互助委員會、鄉村及寮屋區的居民代表，提醒區內市民注意颱風帶來的惡劣天氣和呼籲各鄉村及寮屋區居民採取所需的預防措施。此外，鑑於颱風可能使風暴潮出現，令城門河的水位有可能會超出河堤而引致鄰接的河旁徑及隧道出現水浸，民政處與渠務署及天文台保持聯繫及制定預警訊息，並已把訊息發放予當區區議員、城門河沙田段兩岸的大廈管理組織、非政府機構及學校等，提醒市民應遠離河道，並盡量避免途經有關地點。此外，民政處在颱風襲港前後與沙田區內的居民組織及鄉村代表保持聯繫，以提醒居民有關預防措施及提供適切的援助和轉介。颱風過後，民政處亦已聯絡各村內受颱風影響的家庭，向他們講解及協助申請各項可供緊急援助的基金。

提問(c)

運輸署、路政署、及香港警務處的綜合回覆

颱風山竹令公共交通網絡及設施受到嚴重破壞(包括鐵路、公路及港口)。自九月十七日凌晨時份(八號熱帶氣旋警告信號生效時),運輸署、路政署、土拓署、消防處、建築署、海事處、機電工程署、水務署、食環署及各公共交通營運商一直全力工作以盡快回復公共交通服務,包括清理被阻塞的街道、維修交通燈及港口等。當知悉熱帶氣旋警告信號快將由八號轉到三號時,運輸署隨即與專營巴士公司聯繫,希望巴士公司於天氣情況許可下能夠安排巴士路線試行,為回復巴士服務作出準備。

在九月十七日的早上繁忙時間前,由沙田來往九龍的主要幹道及各條隧道雖然已經完成清理,但區內部份路段,包括大埔道近九龍水塘、西沙公路往西貢方向、美田路及美林巴士總站,仍因塌樹或其他阻礙物需要全線或局部封閉。另外,在颱風吹襲期間,16個在沙田區的路口交通燈亦曾經受影響而停止運作。此外,全港大量塌樹令連接巴士廠的道路及相關巴士路線受阻,故巴士服務未能及時恢復。

另外,由於大量樹木及障礙物破壞路軌及架空電纜,港鐵東鐵線(大埔至上水段)未能於九月十七日早上回復服務。政府及公共運輸營運者隨即於不同渠道,包括新聞公報、線上平台及流動程式(如運輸署“香港出行易”)等向公眾作出預警。當得悉港鐵大圍站於早上因電力故障令紅磡至沙田段服務受阻後,緊急事故交通協調中心與港鐵就維修、應急及人流管制安排作出緊密聯繫。港鐵東鐵線於九月十七日晚上回復全線服務。在各部門全力以赴下²,全港約30%專營巴士服務於九月十七日回復,九月十八日則已回復超過95%(九月二十二日全部回復正常)。為盡快回復沙田區內的專營巴士服務,運輸署在九月十九日,聯同巴士公司及其他政府部門,包括警務處、消防處、路政署及土拓署,進行跨部門聯合清理阻礙物行動。而沙田區內餘下受影響的專營巴士服務亦在聯合清理行動後恢復服務。

² 道路清理工作自九月十七日起日夜進行。能迅速令公共交通回復的道路作出優先處理,如主要幹道、連接巴士廠的道路、連接鐵路站的道路及無替代路線地點的連接道路。

香港鐵路有限公司的回覆

就九月十七日早上，香港各處的交通因颱風關係有不同程度的影響或服務中斷，鐵路服務亦未能幸免，當中東鐵綫多處路段的架空電纜，亦受到強風吹倒樹木塌下而受損，以致大埔墟站至上水站列車服務須暫停。此外，大圍站及沙田站亦需要實施單軌雙程行車安排，即往紅磡方向及往羅湖/落馬洲方向的列車需要共用一個月台上落。

香港鐵路有限公司十分明白相關情況會為乘客帶來不便，為確保能向廣大市民及乘客在其他交通工具受影響或中斷服務時盡可能提供鐵路服務，當天已增派 700 多名職員，分別負責基建及架空電纜復修工作，及為乘客提供適切協助及相關資訊。

車站職員亦盡可能根據當時的列車服務作出適切廣播以提示乘客，並已實施相關客流管理措施，如暫停個別扶手電梯及出入閘機運作、設置拉帶分隔客流及加派職員協助乘客及維持秩序等。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/15

二零一八年十一月